



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO
CARRERA DE TECNOLOGÍA SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN:

“ANÁLISIS CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE
LA EMPRESA CEZAMO S.A. DE MONTECRISTI”

AUTOR:

PIERO ALESSANDRO MORA MURILLO

TUTOR:

ING. HELEN SOFIA ARTEAGA COELLO MGS.

PORTOVIEJO – MANABÍ - ECUADOR

2024

Certificación del tutor de titulación

Ing. Helen Sofía Arteaga Coello Mgs., en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifica que el egresado: Piero Alessandro Mora Murillo, es autor del trabajo de titulación: “Análisis contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.”, previo a la obtención del Título de Tecnología Superior en Contabilidad y Auditoría, bajo mi dirección y supervisión, misma que ha sido elaborada siguiendo a cabalidad todos los parámetros metodológicos exigidos por la Universidad San Gregorio de Portoviejo, orientada y revisada durante su proceso de ejecución bajo mi responsabilidad.

Ing. Helen Sofía Arteaga Coello, Mgs

Tutora trabajo de titulación

Certificado del Tribunal

El trabajo de titulación “Análisis contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.”, presentado por el egresado Piero Alessandro Mora Murillo, después de ser analizado y revisado por los señores miembros del tribunal como requisito previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Contabilidad y Auditoría, en el cumplimiento de lo que establece la ley se da por aprobado

Ing. Nancy Gisela Bravo Rosillo, MSc.

Ing. Helen Sofía Arteaga, MSc.

Coordinadora de la Tecn. Superior en Contabilidad

Tutor trabajo investigación

Ing. Marcelo Eduardo Mendoza Vines

Ing. Grace Beatriz Rodríguez Lóor

Lector del tribunal

Lector del tribunal

Declaración de autoría

Piero Alessandro Mora Murillo, autor del presente trabajo de titulación denominado “Análisis contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.”, declaro que el documento es de mi completa autoría y ha sido elaborado de acuerdo a las directrices y el Reglamento de Titulación de la Carrera de Tecnología Superior en Contabilidad y Auditoría de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, siendo de mi entera responsabilidad el contenido íntegro del mismo, así como las ideas, los resultados y las conclusiones de su contenido.

Piero Alessandro Mora Murillo

AUTOR

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto, alcanzado mi meta. A mis padres por su apoyo incondicional en este camino recorrido. A mis profesores, que me han enseñado tanto y haber estado siempre dispuestos a despejar mis dudas, en especial a mi tutora Ing. Helen Arteaga Coello, quien ha estado pendiente en todo momento de mí, y me apoyo en la realización de este trabajo investigativo. A mis compañeros, que con el apoyo que demuestran harán que los lleve siempre en mi corazón.

Piero Alessandro Mora Murillo.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de titulación A mis padres, cuyo inquebrantable amor y sacrificio ha sido mi motivación para llegar a este momento. A mis amigos, por compartir risas y aliento en los momentos difíciles. A mis profesores y mentores, cuya guía y sabiduría han iluminado mi camino hacia esta meta cumplida. Este logro es también para todos aquellos que creyeron en mí cuando dudé de mis propias capacidades. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y por formar parte de este importante capítulo en mi vida.

RESUMEN

El análisis contable se rige como un componente primordial en el funcionamiento de las empresas. Con un adecuado manejo de la inversión en un negocio, se logra asegurar la sostenibilidad, cubrir los costos fijos y aumentar la rentabilidad financiera. CEZAMO S.A. es una empresa que se dedica a brindar el servicio de pesaje y almacenamiento, la misma ya tiene tiempo establecida en el mercado, por lo que, al ser un negocio, está debe apuntar hacia el crecimiento continuo, por tanto, el objetivo general de la investigación va a ser determinar la influencia del análisis contable mediante la revisión documental para conocer su impacto en la toma de decisiones en la empresa CEZAMO S.A. de Montecristi. La metodología utilizada fue exploratoria, descriptiva y bibliográfica, también se utilizó la técnica de recolección de información cualitativa donde se logró obtener información por medio de entrevistas a 5 expertos en contabilidad de Manabí. Se concluye que el análisis contable de los estados financieros tiene la finalidad de incidir en la toma de decisiones empresariales dentro del contexto de la investigación.

Palabras claves: Empresa, Inversión, Rentabilidad, Análisis contable, Decisión.

ABSTRACT

Financial analysis stands as a fundamental component in the operation of all companies. Its implementation is not only crucial but also enables informed decision-making geared towards the optimization and progress of the business. With proper investment management in a business, sustainability is ensured, fixed costs are covered, and financial profitability is increased. CEZAMO S.A. is a company dedicated to providing weighing and storage services, established in the market for some time. As a business, it should aim for continuous growth; therefore, the general objective of the research is to determine the influence of financial analysis through documentary review to understand its impact on decision-making at CEZAMO S.A. in Montecristi. The methodology used was exploratory, descriptive, and bibliographic, also employing the qualitative information collection technique through interviews with 5 accounting experts from the province of Manabí. The conclusion is that the accounting analysis of financial statements aims to influence business decision-making within the context of research.

Keywords: Company, Investment, Profitability, Financial analysis, Decision.

ÍNDICE DE CONTENIDO

<i>Certificación del tutor de titulación</i>	<i>II</i>
<i>Certificado del Tribunal</i>	<i>III</i>
<i>Declaración de autoría</i>	<i>IV</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>V</i>
<i>Dedicatoria.....</i>	<i>VI</i>
<i>RESUMEN.....</i>	<i>VII</i>
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>VIII</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>I</i>
<i>CAPITULO I.....</i>	
1.1. Problema.....	1
1.2. TEMA	1
1.3. ANTECEDENTES.....	1
1.4. Planteamiento del problema.....	5
1.5 Formulación del problema	6
1.6 Delimitación del problema	6
1.7 Objetivos.....	7
1.7.1 Objetivo General	7
1.7.2 Objetivos específicos.....	7
1.8 Justificación	7
<i>CAPITULO II</i>	
2.1. Marco teórico	2
2.1.1 Estados Financieros	10

2.1.2 Estado de Situación Financiera	10
2.1.3 Estado de Pérdidas y Ganancias	11
2.1.4 Estado de flujo de efectivo.....	12
2.1.5 Análisis horizontal	12
2.1.6 Análisis vertical.....	13
2.1.7 Toma de decisiones	13
2.2 Marco conceptual.....	16
2.3 Marco legal.....	19
2.4 Marco ambiental	19
2.5 Variables.....	21
2.5.1 Variable Independiente	21
2.5.2 Variable dependiente.....	21
2.6 Operacionalización de las variables.....	21
<i>CAPITULO III.....</i>
3.1 Plan de Investigación	23
3.2 Tipos de Investigación	23
3.3 Métodos.....	24
3.4 Modalidades de la investigación.....	24
3.5 Tamaño de la muestra	24
<i>CAPITULO IV.....</i>
4.1 Análisis de Resultados	25
4.1.1 Estados financieros	25
4.1.2 Cuentas Contables	26
4.1.3 Registros Contables	27
4.1.4 Rentabilidad.....	28
4.1.5 Decisiones Financieras.....	30

4.2 ESTUDIO FINANCIERO	33
CONCLUSIONES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	38
APÉNDICE	42
Apéndice A: Preguntas de Entrevista.....	43
Apéndice B: Tabla de Entrevista	44
Apéndice C: Tabla de Entrevista.....	45
Apéndice D: Tabla de Entrevista.....	46
Apéndice E: Tabla de Entrevista	47
Apéndice F: Tabla de Entrevista	48
Apéndice G: Tabla de Entrevista.....	49
Apéndice H: Tabla de Entrevista.....	50
Apéndice I: Tabla de Entrevista	51
Apéndice J: Árbol del Problema.....	52
Apéndice K: Árbol de objetivos.....	52
Apéndice L: Estado de Situación Financiera CEZAMO S.A. 2021-2022.....	53
Apéndice M: Estado de Situación Financiera CEZAMO S.A. 2021-2022.....	54
Apéndice N: Oficio Entrevista Gerente CEZAMO S.A.....	55
Apéndice Ñ: Oficio Entrevista Economista Luz Moreira	56
Apéndice O: Oficio Entrevista Ingeniera Karla Vélez.....	57
Apéndice P: Oficio Entrevista Licenciada Leonor Macías	58
Apéndice Q: Oficio Entrevista Licenciada Cecilia Zambrano	59

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1 Componentes del estado de resultados</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 2 Variable independiente: Análisis Contable.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 3 Variable dependiente: Toma de decisiones</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 4 Indicadores</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 5 ¿De qué manera el análisis contable influye en la toma de decisiones?</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 6 ¿Qué son los estados financieros y en qué forma inciden en el desarrollo organizacional de su empresa?</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 7 ¿De qué manera las decisiones financieras influyen en el desarrollo operativo de la empresa?</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 8 ¿La comparación de los reportes financieros tiene inferencia en la mejora de la empresa?</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 9 ¿En cuánto a las obligaciones con sus proveedores, suele manejar sus pagos por plazos o directo se paga cada compra al contado?</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 10 ¿Su departamento maneja algún sistema contable para realizar sus reportes?</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 11 ¿Realiza cambios o mejoras para renovar sus activos y aumentar su valor?</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 12 ¿Influye el uso de diagramas o matrices para exponer metas y objetivos para el desarrollo de la empresa?</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 13 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CEZAMO S.A.....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 14 ESTADO DE RESULTADO DE CEZAMO S.A.</i>	<i>554</i>

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1 Estado de Situación Financiera</i>	<i>11</i>
<i>Figura 2 Proceso de toma de decisiones.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 3 Árbol del Problema</i>	<i>52</i>
<i>Figura 4 Árbol de Objetivos</i>	<i>52</i>

INTRODUCCIÓN

El progreso de las empresas se ve influenciado por las decisiones adoptadas por sus autoridades. En este sentido, el análisis contable emerge como una herramienta esencial para efectuar modificaciones o sostener la orientación organizativa de la entidad económica. A través del examen de los datos estadísticos históricos presentes en los estados financieros, es factible identificar tanto las fortalezas como las debilidades que inciden directamente en el avance de la empresa.

En un contexto globalizado y competitivo, la toma de decisiones empresariales son constantemente desafiadas por la incertidumbre y la volatilidad del entorno, es por eso que el análisis contable se presenta como un mecanismo para anticipar, y para desarrollar la adaptabilidad de la organización frente a los cambios del mercado.

El análisis contable emerge como un proceso esencial para comprender la situación financiera y económica de una empresa. Este análisis implica la evaluación detallada de los registros financieros y contables de una entidad, con el propósito de extraer conclusiones relevantes que orienten las decisiones estratégicas.

La influencia del análisis contable en la toma de decisiones empresariales se evidencia en múltiples facetas. En primer lugar, brinda una visión panorámica de la salud financiera de la empresa, permitiendo identificar áreas de oportunidad o posibles riesgos. Este enfoque holístico otorga a los directivos una base sólida para formular estrategias y políticas que impulsen el crecimiento y la sostenibilidad organizacional.

Este estudio profundiza el ámbito del análisis contable y su impacto en la toma de decisiones empresariales. Su necesidad está en dilucidar cómo estas complejidades

desempeñan un papel fundamental en el fomento de la expansión de la empresa CEZAMO S.A. de Montecristi.

La elaboración de esta investigación está estructurada por cinco capítulos:

El primer capítulo aborda aspectos vinculados a la investigación, iniciando el problema y el tema, así como los antecedentes pertinentes. Además, presenta el planteamiento del problema mediante análisis en distintas categorías. Posterior a esto, se detallan los objetivos y se expone la justificación de este proyecto.

En el segundo capítulo se basa en la recopilación de información de expertos en el tema que tienen estudios similares en libros y artículos de revistas, con el propósito de dar contexto a las variables de investigación. Asimismo, también está integrado por la base legal y ambiental respectiva, junto con la operalización de las variables.

El tercer capítulo explica la metodología empleada en la investigación en el estudio. Asimismo, se detalla el diseño, fuentes bibliográficas, el enfoque, y se menciona la elección de la población, que serán expertos los cuáles serán entrevistados.

En el cuarto capítulo se encuentran los resultados obtenidos en la investigación, en base a las dos variables, en el cual se ha determinado como el análisis contable tiene influencia en la toma de decisiones en la empresa CEZAMO S.A. Se han utilizado herramientas como el análisis vertical y horizontal de los estados financieros escogidos en los períodos 2021-2022 y además la aplicación de ratios financieros para un análisis del crecimiento de la organización. También se ha realizado la respectiva recopilación de información mediante entrevistas a distintos expertos en el tema de estudio para explicar la importancia de la investigación.

CAPITULO I

1. Generalidades

1.1.Problema

Deficiencias en el Análisis Contable de la empresa CEZAMO S.A.

1.2.TEMA

Análisis contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A. de la ciudad de Montecristi

1.3.ANTECEDENTES

El manejo de la información contable es de suma importancia en la elaboración de los estados financieros, ya que, al registrar las transacciones que se realizan dentro de una organización de manera mensual, permite elaborar una base de datos sólida para elaborar estudios que permitan la toma de decisiones de parte de las autoridades que la constituyen.

Con una base de datos establecida se permiten hacer proyecciones del desarrollo de una empresa, también se pueden establecer los correctivos pertinentes para la sostenibilidad de la misma, y por último también una contabilidad adecuada brinda la posibilidad de estar en orden con los respectivos sistemas regulatorios de parte del estado ecuatoriano.

La toma de decisiones administrativas en las empresas es fundamental en el desarrollo de la misma dentro de un mercado competitivo, estas mismas deben estar basadas en sustentos, como lo es la información contable que se entrega de manera

mensual y anual a las autoridades correspondientes para que las mismas dialoguen y apliquen los cambios necesarios para la sostenibilidad de la entidad.

La contabilidad, como disciplina fundamental en el ámbito empresarial, desempeña un papel crucial en la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. En el contexto de la empresa CEZAMO S.A., con sede en la ciudad de Montecristi, la importancia del análisis contable se hace evidente en su capacidad para proporcionar información financiera precisa y oportuna que influya en la toma de decisiones a nivel gerencial.

En los últimos años, el entorno empresarial ha experimentado cambios significativos, caracterizados por la globalización, la competencia creciente y la volatilidad de los mercados. En este contexto, las empresas se enfrentan a desafíos constantes para mantener su competitividad y rentabilidad. En respuesta a estas demandas, la contabilidad se ha convertido en una herramienta estratégica para evaluar el desempeño financiero, identificar áreas de mejora y respaldar la toma de decisiones informadas.

Sin embargo, a pesar de la reconocida importancia del análisis contable, existe una brecha en la comprensión de cómo este influye específicamente en la toma de decisiones dentro de empresas como CEZAMO S.A. La literatura existente proporciona una base sólida de conocimientos sobre los principios contables y las técnicas de análisis financiero, pero es necesario profundizar en cómo esta información se utiliza realmente en el proceso de toma de decisiones gerenciales.

Además, el contexto específico de CEZAMO S.A., una empresa ubicada en Montecristi, agrega una dimensión única a esta investigación. La ciudad de Montecristi se caracteriza por su economía diversificada y su entorno empresarial dinámico, lo que

plantea interrogantes sobre cómo las características locales pueden influir en el análisis contable y, a su vez, en la toma de decisiones empresariales.

Por lo tanto, este estudio busca llenar esta brecha en la literatura investigando el análisis contable y su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A. de la ciudad de Montecristi. Se espera que los hallazgos de esta investigación contribuyan a una mejor comprensión de cómo las prácticas contables impactan en la gestión empresarial en un contexto específico, proporcionando información valiosa para los directivos, los contadores involucrados en la toma de decisiones de la organización.

1.4.Planteamiento del problema

En el contexto actual de la gestión empresarial, la toma de decisiones efectiva y estratégica se ha convertido en un factor crucial para la supervivencia y el crecimiento de las organizaciones. En este sentido, la contabilidad emerge como una herramienta fundamental que proporciona información financiera relevante para respaldar dichas decisiones. Sin embargo, la falta de un análisis contable adecuado podría limitar la capacidad de la empresa CEZAMO S.A., con sede en la ciudad de Montecristi, para evaluar su desempeño financiero y operativo de manera precisa y oportuna. Por lo tanto, surge la necesidad de investigar cómo el análisis contable influye en el proceso de toma de decisiones en dicha empresa, identificando posibles deficiencias en la utilización de la información contable y su impacto en las decisiones estratégicas. De esta manera, se busca comprender mejor cómo mejorar la calidad y la eficacia del análisis contable en CEZAMO S.A. con el fin de optimizar su capacidad para tomar decisiones informadas y acertadas que impulsen su rendimiento y competitividad en el mercado.

A nivel mundial el uso de la contabilidad es más que importante en las empresas para llevar un orden del manejo de todos sus elementos, debido al desarrollo tecnológico se ha vuelto más sencillo llevar un control sistematizado de las

transacciones que se realizan de manera mensual o anual, gracias a la misma se pueden tomar decisiones en medida que están sean necesarias para cualquier organización (Atachagua, 2022).

A nivel nacional las empresas ecuatorianas manejan la contabilidad como medio de análisis para mejoras en las organizaciones, con un manejo adecuado de los antecedentes contables se pueden marcar metas y objetivos para el desarrollo de todos los elementos de la misma en un tiempo estimado, analizado por las autoridades de la empresa (Balarezo, 2019).

A nivel local las nuevas empresas que se han lanzado al mercado se han visto en la obligación de sistematizar sus registros contables para mejorar la toma de decisiones dentro del periodo de desarrollo de sus negocios, con la finalidad de obtener mejores beneficios para los socios que la misma tenga (Guarnizo, 2023).

1.5 Formulación del problema

¿De qué manera el manejo contable influye en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.?

1.6 Delimitación del problema

Campo: Contabilidad

Área: Análisis Contable

Aspectos: Toma de decisiones

Problema: Deficiente manejo contable de la Compañía CEZAMO S.A.

Tema: Análisis contable y su influencia en la toma de decisiones en la empresa CEZAMO S.A. de la ciudad de Montecristi.

Delimitación espacial: Montecristi.

Delimitación Temporal: mayo 2023 a febrero 2024

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la influencia del análisis contable mediante la revisión documental para conocer su impacto en la toma de decisiones en la empresa CEZAMO S.A. de Montecristi.

1.7.2 Objetivos específicos

- Identificar las técnicas y metodologías utilizadas en el análisis contable dentro de la empresa, así como los criterios empleados en la toma de decisiones basadas en esta información.
- Analizar la relación entre la información contable recopilada y las decisiones estratégicas tomadas por la alta dirección de CEZAMO S.A., evaluando su impacto en áreas como inversión, financiamiento y operaciones.
- Proponer recomendaciones específicas para mejorar la utilización del análisis contable en CEZAMO S.A., con el objetivo de optimizar su influencia en la toma de decisiones y el rendimiento empresarial.

1.8 Justificación

La presente investigación se justifica en la necesidad de analizar los estados financieros de la contabilidad y su incidencia en la toma de decisiones en las empresas, así mismo cuál es el aporte del análisis financiero en el desarrollo de una organización y de esta manera exponer cómo la mala aplicación de decisiones financieras puede afectar el crecimiento de una entidad.

Este estudio tiene como objetivo exponer los desafíos que las empresas enfrentan en la actualidad para subsistir en el mercado, así como analizar cómo la competencia implementa nuevas estrategias para retener clientes y expandirse comercialmente, incrementando su rentabilidad y generando mayores ingresos para sus directivos.

La aplicación de este estudio tendrá contribución con la carrera de Tecnología Superior en Contabilidad y Auditoría, ya que, se va analizar toda la documentación correspondiente a los informes contables, para comparar el desarrollo de la organización entre 2 años, se van a determinar los puntos deficientes de la toma de decisiones de CEZAMO S.A. y cómo se deberá actuar para retornarla a la ruta del éxito.

CAPITULO II

2. Contextualización

2.1.Marco teórico

Análisis Contable

El análisis contable es aplicable en cualquier tipo de empresa que realice una actividad productiva, la práctica del mismo conlleva a las entidades a la posibilidad de organizarse conforme al desarrollo común de las operaciones y manifestarse en ciclos, para el anexo de datos (Vallejo, et al., 2022).

La práctica de la contabilidad tiene un punto de enfoque que pasa de la elaboración de informes a la interpretación de aquellos valores que una entidad marca al año y es necesario que los mismo se analicen con el fin de dar mayor productividad al servicio o producto que ofertan para el bien económico (García, et al., 2020).

La información contable demuestra ser una herramienta de relevancia para el manejo administrativo que conlleva organizar una entidad económica, mediante la información precisa que se transmite de manera mensual, hará que las autoridades impongan metas para la mejora continua (García, et al., 2020).

La adecuada operación de la empresa será el principal mecanismo para el crecimiento en todos los detalles desde lo económico a lo organizacional, por eso es necesario seguir el control que la contabilidad demanda de manera anual para establecer etapas de desarrollo que se van a dar en el paso del tiempo (Motenegro, 2021).

Resulta fundamental nombrar que la gestión contable, es necesaria para el desarrollo de las empresas, la recopilación de la información estadística que sale de las

transacciones que se realizan a diario sirve como punto de partida para establecer las metas que se requieran para mejorar el negocio (Sánchez, et al., 2023).

Dentro del proceso de la evaluación financiera se hace uso de distintos métodos de análisis de los reportes contables, con el fin de diagnosticar la posición económica de la empresa, para así maximizar la riqueza económica del negocio y la imagen corporativa del mismo hacia la competencia (Chambi, 2020).

El estudio contable permite la pertinente formación y el análisis de los estados financieros de mayor utilidad, con la finalidad que estos reportes puedan dar un contexto de la actualidad y del manejo que se aplique a futuro dentro de la empresa para afrontar las obligaciones que se tenga con el fisco (Chambi, 2020).

2.1.1 Estados Financieros

Los informes financieros representan a la información de la actualidad financiera y el rendimiento que se ingrese al mes dentro de una organización reflejando los valores del activo, pasivo y patrimonio, en otras palabras, estos informes dan datos acerca de lo que posee la entidad económica y lo que la misma debe a otras (Centeno, 2019).

Estos reportes financieros recopilan la información de la actualidad económica de una organización, los mismos buscan colaborar en los requerimientos de las autoridades que solicitan estos informes para de los mismos basarse para tomar decisiones que sean de carácter inmediato (Medina, 2023).

2.1.2 Estado de Situación Financiera

La información que provee el estado de situación financiera, muestra las fuentes por las cuáles la misma se ha sostenido, siendo el patrimonio el aporte de los

accionistas, el pasivo los prestamos o compromisos que la empresa tenga por pagar y los activos sean lo que la misma posee para producir ingresos (Centeno, 2019).

Dentro de este reporte se establece la cantidad presente del activo, pasivo y patrimonio, los mismos se muestran de manera neta de acuerdo a la fecha, también los mismos se dividen en corrientes que tienen relación con el efectivo, y los no corrientes serán convertibles en efectivo dentro de un año o más tiempo (Medina, 2023).

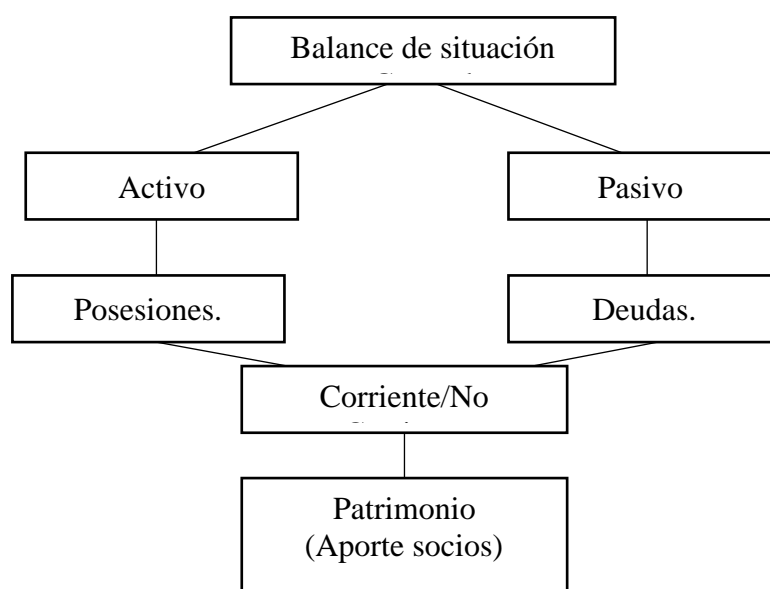


Figura 1 Estado de Situación Financiera
Adaptado de Sánchez, (2022).

2.1.3 Estado de Pérdidas y Ganancias

Es un estado dinámico visto que presenta los resultados financieros obtenidos por un ente económico en un periodo determinado Y para la preventiva toma de decisiones las ratios financieras permitirán a la empresa reconocer su tendencia y si su gestión es eficaz.

El estado de pérdidas y ganancias hoy en día es un tema de suma importancia y más aún en tiempos de crisis económica COVID19, ya que, muchas de las empresas se han visto muy perjudicadas en cuanto a la obtención de sus utilidades, bajas de ingresos

y hasta otras han tenido que cerrar su actividad debido a que no dan importancia a este reporte financiero muy valioso para el funcionamiento del mismo, pues menciona que permite tomar acciones anticipadas en cuanto a las utilidades que queramos obtener como dueños, permite visualizar los costos-gastos y lo más importante los niveles de ingresos por periodos.

Tabla 1

Componentes del estado de resultados

NIVEL DE	COSTO DE	NIVEL DE	RENTA	UTILIDAD
INGRESOS	VENTAS	GASTOS	ANUAL	NETA

Fuente: Elaboración por el autor.

2.1.4 Estado de flujo de efectivo

Este estado financiero tiene el fin de brindar la información que tiene relación con los manejos del efectivo, para detallar una base que permitan analizar la capacidad de la entidad de generar efectivo y equivalentes del mismo para solventarse en caso de necesitarlo (Conca, 2020).

2.1.5 Análisis horizontal

Este análisis da la opción de comparar los reportes contables en una escala de algunos años, de esta manera, se puede evaluar la dirección de gestión que se ha venido aplicando, para tomar en cuenta los cambios relevantes que se deben realizar para correcciones (Rios, 2023).

La finalidad de este análisis es comparar los resultados de más de un período económico para exponer los aumentos y las disminuciones, gracias a su aporte se

permite estudiar a los resultados del modelo de gestión para dar mejora a la empresa dentro de un tiempo específico (Silva, 2018).

El objetivo de este estudio es analizar la variación relativa o absoluta que tienen los reportes financieros de un período a otro, para ver si han crecido las cuentas, este sirve como base para comprobar la influencia del capital de trabajo y uso del efectivo que se relaciona con el manejo empresarial (Poma & Callohuanca, 2019).

2.1.6 Análisis vertical

Este método tiene como objetivo expresar en valores porcentuales a las cifras de los reportes financieros, generalmente su aplicación se da en el balance general y en el estado de pérdidas y ganancias, es necesario que se utilice este medio de verificación, ya que, es de gran utilidad para la toma de decisiones (Gavilan, 2019).

El análisis vertical busca demostrar la formación comparativa de las cuentas del activo, pasivo y patrimonio, referenciando como base al valor del activo total y los valores porcentuales que forman parte del estado de pérdidas y ganancias que contiene a las ventas netas del período que se evalúe (Silva, 2018).

2.1.7 Toma de decisiones

La elección y toma de decisiones corresponde al razonamiento del ser humano, él cual lo hace por voluntad propia, en el ámbito empresarial, la persona que en su mayoría de veces realiza este proceso es el gerente el cual tiene la gran responsabilidad de elegir lo adecuado para que la organización crezca (Yucra, 2021).

En cualquier parte de la vida humana y las actividades que se desarrollan, la toma de decisiones es fundamental, es así mismo relevante mencionar que tomar elecciones

adecuadas, requiere un proceso de razonamiento arduo y enfocado, además de poder converger el uso de varias disciplinas (García, et al., 2021).

La toma de decisiones empresarial es ejecutada por un empresario que considera tres elementos claves de la organización, mismos que son los objetivos que se espera alcanzar, las alternativas disponibles y los riesgos que se asume al momento cualquier cambio dentro del modelo en que se maneje el negocio (Garcés, 2019).

La prioritaria base de ingresos para todos los agentes económicos son las empresas, ya que, con sus ganancias, los inversores o accionistas obtienen utilidades que les convienen para mantener el negocio, y por otro lado también el estado público recibe su beneficio con la recaudación de impuestos (Sánchez, et al., 2023).

La selección de una decisión adecuada se inicia dentro de un proceso focalizado y de razonamiento constante, el aplicar este mecanismo de manera sensata puede ser considerado como la disciplina que se toma en la administración, las finanzas, la contabilidad y otras ciencias (Cangalaya, 2020).

Dentro del presente de las empresas se presenta un entorno muy competitivo, el cuál fundamenta sus decisiones, de acuerdo a los reportes financieros que evidencia el desarrollo del negocio, estos informes evaluarán de manera comparativa los períodos, para así aplicar las medidas correctivas.

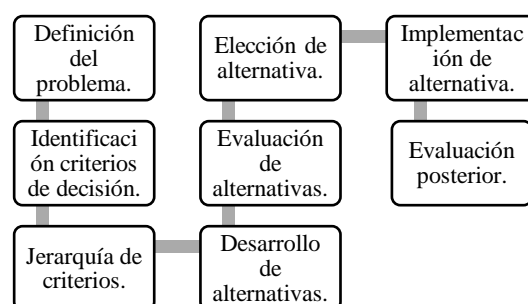


Figura 2 Proceso de toma de decisiones

Adaptado de Cangalaya, (2020).

Es de suma importancia comprender el proceso de toma de decisiones en el entorno laboral práctico. Por tanto, se va a mencionar a las categorías de decisiones que se realizan en el ámbito empresarial.

Kong Sandoval, (2019). Define los siguientes tipos de decisiones:

- Decisiones estratégicas: Son las decisiones que pueden afectar a toda la empresa o a una buena parte de la misma durante un largo periodo. Estas decisiones son tomadas por los dueños o gerentes de la empresa.
- Decisiones tácticas: Afectan solamente a una parte de la empresa o a parte de sus procesos. Su impacto es a medianos plazos y son tomadas por cargos intermedios.
- Decisiones operativas: Afectan a actividades específicas, con un alcance muy claro, y su efecto es inmediato.

Dentro del marco empresarial la incertidumbre toma presencia al momento de aplicar nuevos modelos de trabajo, los mismos son aplicados por las autoridades en conjunto con el gerente, con el fin de mejorar la eficiencia de todas las áreas que son parte de la organización, estos son tomados con el riesgo del éxito (Navia, et al., 2019).

La gestión de la empresa conlleva tener un control para el manejo de las actividades que se realizan dentro del proceso del negocio, por lo cual es relevante establecer reglas generales que permitan delimitar políticas que los trabajadores deben seguir para que todo sea un orden sistematizado y eficiente para el cliente (Govea, 2019).

La recopilación de información contable se considera como un punto relevante para la toma de decisiones empresariales, debido a que estos datos que proviene de sistemas tecnológicos, se pueden aplicar estudios que permitan determinar las deficiencias presentes de dirección en la gestión del negocio (García, et al., 2021).

El tomar una decisión implica elegir una alternativa posible, para llevar a cabo este proceso se requiere de información, porque cada alternativa considera una consecuencia, y es aquí la importancia de los datos al tomar una acción que va a brindar un mejor resultado o viceversa en el peor caso (García, et al., 2021).

El proceso de toma de decisiones involucra al personal de diferentes áreas organizativas de una entidad; por esta razón, en relación con su área de competencia, estos pueden tomar diferentes tipos de decisiones como lo son las de planeación estratégica, de control administrativo y de control operacional (Galarza, et al., 2019).

De esta manera, se da por finalizado la revisión teórica de la investigación, con la finalidad de que se haya comprendido las variables del estudio y todos los aspectos externos que influyen en el entendimiento de la temática general que enfoca al análisis contable y a su influencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.

2.2 Marco conceptual

Estados financieros. - proporcionar información sobre la situación financiera, los resultados de las operaciones, los flujos de efectivo y el movimiento en el capital contable de una entidad (Parrales, et al., 2020).

Contabilidad.- Es un proceso de elaboración de información de todos los hechos económicos durante un período de productivo (Guerrero, et al., 2020).

Estado de situación financiera. - informe que presenta los recursos con que cuenta la empresa lo que debe a sus acreedores y el capital aportado (Parrales, et al., 2020).

Estado de Pérdidas y Ganancias. - Expresa como se han ido obteniendo los ingresos y cuáles han sido los costos y gastos de la empresa (Hilario, et al., 2020)

Flujo de efectivo. - Muestra las inversiones en otros activos (Estupiñán, 2020).

Activo. - Dinero en efectivo, dinero depositado en el banco o bienes (Sevilla, 2020).

Pasivo. - Deudas de la empresa con bancos, proveedores y otros (Sevilla, 2020).

Patrimonio. - Aportaciones realizadas por los socios y beneficios que ha generado la empresa (Sánchez, 2020).

Empresa. - organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular (Sánchez, 2020).

Rentabilidad. - beneficios que se obtienen tras realizar cierto trabajo u operación, los cuales dependen directamente del esfuerzo empleado y de los recursos invertidos (Suárez, 2020).

ROE. - Permite a la entidad conocer los valores los ingresos percibidos por los socios o accionistas (Macías, et al., 2022).

ROA. - Este indicador tiene la capacidad de convertir activos en utilidades (Macías, et al., 2022).

Liquidez. - capacidad que tiene un activo para ser convertido en dinero en efectivo de forma rápida sin pérdida de su valor (Mancilla, 2021).

Punto de equilibrio. - infliere en el control de costos para dar beneficios (Mancilla, 2021).

Tributos. - tipo de aportación que todos los ciudadanos deben pagar al Estado para que este los redistribuya de manera equitativa (BBVA, 2023).

Impuesto al valor agregado. - Es un impuesto que grava al valor de las transferencias locales o importaciones de bienes muebles, en todas sus etapas de comercialización y al valor de los servicios prestados (SRI, 2023).

Sociedad Anónima. - forma de organización de tipo capitalista dentro de la cuál la responsabilidad de cada socio es proporcional al capital aportado (SUPERCIAS, 2023).

Ingresos. - Son entradas de recursos o eliminación de obligaciones que generan incrementos de patrimonio (Arias, 2022).

Egresos. - Salidas de recursos que disminuyen el activo (Arias, 2022).

El mercado. - está constituido por personas que tienen necesidades específicas no cubiertas, es decir, que están dispuestas a comprar bienes y servicios con el fin de suplir esas necesidades (Rodríguez, 2019).

Segmentación de mercados. - proceso mediante el cual se identifica compradores que cumplen con ciertas características definidas por la empresa (Rodríguez, 2019).

Oferta. - cantidad total de bienes y servicios disponibles en el mercado (Durán , 2022).

Demanda. - cantidad total de bienes y servicios disponibles necesarios para cubrir la necesidad real en el mercado libre (Durán , 2022).

Inversión. - es el aporte de recursos con fines productivos o de reproducción de capital, es decir, que el valor de la cantidad o capital aportado aumente o produzca un retorno positivo para una ganancia (Abreu, 2015).

2.3 Marco legal

La presente investigación realizada en la compañía CEZAMO S.A. de la ciudad de Montecristi tiene como base, la reglamentación que el estado solicita a las empresas para poder operar de manera óptima sin inconvenientes con ningún organismo que sea medio regulador del Estado.

La Superintendencia de compañías es el organismo técnico que vigila y controla a las organización, actividades, funcionamiento, disolución y liquidación de las compañías y otras entidades en las condiciones establecidas por la ley.

La empresa CEZAMO S.A. es una sociedad anónima, esto quiere decir que su capital está conformado por el aporte de socios, los cuáles darán crecimiento a la organización con el paso del tiempo mediante la adecuada toma de decisiones y la asignación de las personas idóneas para hacer tareas complementarias.

El SRI tiene el fin de gestionar la política tributaria en el marco de los principios constitucionales, consolidando la habilitación para el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias, y, fortaleciendo el control de los impuestos internos, con un enfoque de gestión de riesgos, fomentando el crecimiento económico sostenido.

2.4 Marco ambiental

En la actualidad las empresas buscan cumplir estándares que demuestren su compromiso con el mantenimiento del medioambiente, debido a que la contaminación

es una problemática que está afectando al planeta y está condicionando la vida cotidiana de los seres humanos y así mismo preocupa a las futuras generaciones.

La empresa CEZAMO S.A. se enfoca en el manejo de sus residuos con la producción de los granos agrícolas los cuáles tienen una zona específica para su deposición y los mismos son revendidos a pequeños agricultores como abono para sus plantaciones propias.

También existen planes de contingencia para el caso de fenómenos naturales, se manejan zonas en las cuáles se puede desfogar las inundaciones para evitar incidentes que afecten a los alrededores, y por último los trabajadores conocen las vías que deben seguir en caso de evacuación.

2.5 Variables

2.5.1 Variable Independiente

Análisis Contable

2.5.2 Variable dependiente

Toma de decisiones en empresas

2.6 Operacionalización de las variables

Tabla 2

Variable independiente: Análisis Contable

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Conjunto de técnicas para interpretar las variaciones habidas en la composición y valor del patrimonio de la empresa (Muñoz, 2019).	Estados financieros.	Indicadores financieros.	¿De qué manera el análisis contable influye en la toma de decisiones?	Entrevista realizada a 3 expertos en el tema.
	Cuentas Contables.	Estados financieros. Facturas y retenciones.	¿Qué son los estados financieros y en qué forma inciden en el desarrollo organizacional de su empresa?	
	Registros Contables.	Evaluación comparativa Horizontal y Vertical de estados financieros.	¿La comparación de los reportes financieros tiene inferencia en la mejora de la empresa? ¿Su departamento maneja algún sistema contable para realizar sus reportes?	

Fuente: Elaborado por el autor.

Tabla 3

Variable dependiente: Toma de decisiones

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
La toma de decisiones a nivel empresarial lleva a cabo un proceso racional en el que se comprometen recursos y configuran el conjunto de acciones a tomar con efectos críticos que afectan el bienestar y la supervivencia de la organización (Blanco, et al., 2020).	Rentabilidad.	Crecimiento del activo.	¿Realiza cambios o mejoras para renovar sus activos y aumentar su valor?	Entrevista realizada a 3 expertos en el tema.
	Decisiones Financieras.	Solvencia.	¿De qué manera las decisiones financieras influyen en el desarrollo operativo de la empresa? ¿En cuánto al manejo de precios de los servicios o productos que oferta su empresa, tiende a subirlos de manera anual para aumentar sus ganancias? ¿En cuánto a las obligaciones con sus proveedores, suele manejar sus pagos por plazos o directo se paga cada compra al contado? ¿Al momento de realizar compra de materia prima, busca algunas opciones para gastar menos dinero o únicamente busca lo cotidiano, con el fin de ahorrar tiempo?	
	Desarrollo Organizacional.	Objetivos y metas organizacionales.	¿Influye el uso de diagramas o matrices para exponer metas y objetivos para el desarrollo de la empresa?	

Fuente: Elaborado por el autor.

CAPITULO III

3. Marco metodológico

3.1 Plan de Investigación

Se ha realizado un análisis del sector en el que se desempeña la empresa CEZAMO S.A. mediante información de bases teóricas de distintos estudios, por otro lado, se va a realizar entrevistas a expertos que tengan conocimiento de otras organizaciones que realicen actividades similares a la empresa nombrada anteriormente. Por último, se va a realizar el estudio de análisis contables de los estados financieros para la toma de decisiones de la empresa en la cual se está realizando la investigación.

3.2 Tipos de Investigación

La investigación es descriptiva y cualitativa.

La investigación descriptiva se propone detallar las cualidades significativas de conjuntos homogéneos de fenómenos. Este tipo de investigación emplea criterios sistemáticos para dilucidar el comportamiento de estos fenómenos en un análisis, ofreciendo datos comparables con los de otras fuentes (Guevara, et al., 2020),

La investigación cualitativa está relacionada con el estudio de fenómenos complejos que son difíciles de abordar con herramientas cuantitativas, ya que los instrumentos propuestos por esta clase de investigación no lograrían abarcar en profundidad estas temáticas como si la investigación cualitativa planteada (Conejero, 2020).

3.3 Métodos

La investigación es descriptiva, ya que se enfoca en detallar el estado y la dinámica de las variables objeto de estudio. Las fuentes de investigación bibliográficas en las cuales se ha investigado son artículos de revistas, libros, entre otras fuentes.

3.4 Modalidades de la investigación

La presente investigación es de tipo cualitativa dado que se ocupa de datos no numéricos y su propósito radica en la interpretación del significado de dichos datos, lo cual contribuye a una comprensión más profunda de la vida social mediante este estudio.

Población

La muestra seleccionada para la investigación consta de 5 individuos con experiencia y conocimientos especializados en el tema de estudio.

3.5 Tamaño de la muestra

Se ha seleccionado una muestra en la cual se va entrevistar a cinco personas expertas en el análisis contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa CEZAMO S.A.

CAPITULO IV

4.1 Análisis de Resultados

4.1.1 Estados financieros

Estos informes actúan como herramientas informativas sobre los activos, pasivos y el capital disponible en una empresa, los mismos se elaboran en función del progreso que la organización ha experimentado, ya sea en períodos mensuales o anuales, y proporcionan datos para análisis financiero y toma de decisiones (Chong, et al., 2019).

REVISIÓN DOCUMENTAL

Estos datos que brindan los estados financieros reflejan la realidad financiera en la que la empresa opera, lo que permite identificar posibles problemas o áreas de mejora. El propósito fundamental de la contabilidad radica en obtener una comprensión clara del estado patrimonial de la empresa (Crespo, 2022).

EXPERTO

La información contenida en los estados financieros se percibe como esencial en el contexto empresarial, ya que proporciona una comprensión clara de la capacidad operativa de la organización. Los estados financieros constituyen la síntesis de todas las transacciones contables efectuadas por la empresa, proporcionando una evaluación integral de su rentabilidad o pérdida.

ANÁLISIS

La empresa CEZAMO S.A. cumple con su obligación de presentar los estados financieros tal como lo piden las entidades de control que regulan a las compañías como la Superintendencia de Compañías y el Servicio de Rentas internas que solicitan esta información de manera anual para revisar el desarrollo que tiene el negocio en ese período.

4.1.2 Cuentas Contables

Las cuentas contables son registros específicos utilizados para clasificar y organizar las transacciones financieras de una entidad, estas sirven como base para la elaboración de informes financieros y análisis que ayudan en la toma de decisiones gerenciales y en el cumplimiento de requisitos legales y fiscales (Terrazas, 2023).

REVISIÓN DOCUMENTAL

Las cuentas contables constituyen la síntesis de todas las transacciones contables efectuadas por la empresa clasificados desde activos, pasivos y patrimonio. Estos componentes representan la información financiera que tiene la empresa de manera mensual o anual (Rivera & Tenelema, 2023).

EXPERTO

Las cuentas contables son de vital importancia en la toma de decisiones. Con la presentación de valores favorables que provengan de estos elementos es posible solicitar financiamiento, ya que estos son considerados una carta de presentación del negocio. Por tanto, la eficiencia y fiabilidad de estos elementos resultan fundamentales para garantizar la confianza de los involucrados en el éxito continuo de la empresa.

ANÁLISIS

La empresa CEZAMO S.A. dispone de un departamento contable el cual organiza a estas cuentas contables para los respectivos reportes contables que deben ser presentados según las normas NIIF y NIC que piden los respectivos entes reguladores como el SRI y la Superintendencia de Compañías.

En el ámbito de la contabilidad financiera, la emisión de estados financieros precisos y confiables es fundamental para evaluar la salud financiera y la gestión empresarial. En este contexto, la empresa CEZAMO S.A se destaca por su compromiso inquebrantable con la transparencia y la exactitud en la presentación de sus estados

financieros. CEZAMO S.A cumple rigurosamente con las políticas establecidas para la emisión de sus estados financieros, según lo evidenciado por su práctica contable y su historial de cumplimiento normativo.

Su enfoque riguroso en la aplicación de principios contables, transparencia en la divulgación de información y sometimiento a auditorías independientes demuestran un compromiso inquebrantable con la calidad y la integridad en la presentación de informes financieros. Esta práctica no solo fortalece la credibilidad de la empresa en el mercado, sino que también establece un estándar elevado para la rendición de cuentas y la transparencia en el sector empresarial.

Un elemento clave del cumplimiento de las políticas de emisión de estados financieros es la transparencia en la divulgación de información relevante. CEZAMO S.A adopta una postura proactiva al proporcionar detalles exhaustivos sobre sus operaciones, políticas contables significativas, riesgos financieros y otros aspectos relevantes en sus informes financieros. Esta transparencia fortalece la confianza de los inversores, analistas y reguladores en la empresa y contribuye a la toma de decisiones informada.

Para respaldar aún más la fiabilidad de sus estados financieros, CEZAMO S.A somete sus registros contables a auditorías independientes realizadas por firmas de prestigio. Estas auditorías garantizan la conformidad con los estándares contables y brindan una validación externa de la integridad de la información financiera presentada. La obtención de certificaciones de auditoría confirma el compromiso de la empresa con la excelencia en la elaboración de informes financieros.

4.1.3 Registros Contables

Estos registros contables son sistemas organizados y detallados de todas las transacciones, así mismo cada movimiento se documenta y registra de manera precisa

en los libros contables como el libro diario y el libro de mayorización, donde se registran las entradas y salidas de efectivo (Lino & Magallanes, 2021).

REVISIÓN DOCUMENTAL

Estos registros contables reflejan la capacidad de organización que maneja la empresa para guardar datos. Con estos antecedentes se puede desarrollar la toma de decisiones financieras con el fin de tener una planificación presupuestaria que mantenga un equilibrio entre los activos y las obligaciones económicas (Chacon & Curi, 2023).

EXPERTO

Esta medida estratégica de realizar el registro de las cuentas relacionadas a la contabilidad no solo garantiza la estabilidad a corto plazo, sino que también sienta las bases para el crecimiento dentro del futuro con una base de datos sólida, confiable y eficaz.

ANÁLISIS

La empresa CEZAMO S.A. cuenta con un departamento contable que se encarga de gestionar la organización de los registros contables para poder así mismo desarrollar los informes que solicitan los entes reguladores como lo son el SRI y Superintendencia de Compañías. CEZAMO S.A se distingue por el rigor en la Aplicación de Principios Contables internacionales y las normativas locales. Desde la selección de políticas contables hasta la presentación de informes financieros, la empresa demuestra un compromiso constante con la adhesión a estándares de calidad y transparencia.

4.1.4 Rentabilidad

REVISIÓN DOCUMENTAL

En este análisis, se determina en las finanzas corporativas como empresa que busca la utilidad de sus operaciones, se examina la empresa CEZAMO S.A a través de dos lentes diferentes pero complementarias: la opinión de expertos en el campo y la

revisión de los estados financieros de la empresa. El objetivo es comprender cómo estas perspectivas convergen y proporcionan una visión más completa de la situación financiera y la gestión de CEZAMO S.A.

EXPERTOS

Los expertos en finanzas corporativas han comentado positivamente la gestión financiera de CEZAMO S.A, destacando su enfoque estratégico en la gestión del financiamiento, las inversiones y la política de dividendos. Se reconoce la habilidad de la empresa para tomar decisiones financieras bien fundamentadas que contribuyen al crecimiento y la rentabilidad a largo plazo.

Al analizar los estados financieros de CEZAMO S.A, se observa una coherencia entre la opinión de los expertos y la realidad financiera de la empresa. Los informes financieros reflejan una gestión prudente del financiamiento, inversiones estratégicas que generan retornos consistentes y una política de dividendos equilibrada que respalda la estabilidad financiera de la empresa.

ANÁLISIS

La comparación entre la opinión de expertos y los estados financieros de CEZAMO S.A revela una convergencia significativa en la evaluación de la gestión financiera de la empresa. Ambas perspectivas respaldan la idea de que CEZAMO S.A ha adoptado decisiones financieras sólidas y bien fundamentadas, lo que ha contribuido a su éxito en el mercado, este análisis destaca la importancia de examinar las empresas desde múltiples perspectivas para obtener una comprensión más completa de su desempeño financiero y su gestión corporativa.

La convergencia entre la opinión de expertos y los datos financieros subraya la fiabilidad de la información disponible y proporciona una base sólida para evaluar la situación financiera de CEZAMO S.A.

4.1.5 Decisiones Financieras

REVISIÓN DOCUMENTAL

Al examinar la documentación financiera de CEZAMO S.A, se observa una alineación entre la opinión de los expertos y las prácticas financieras reales de la empresa. Los estados financieros muestran una gestión prudente del capital, una inversión estratégica en activos rentables y una política de dividendos equilibrada que refleja la estabilidad financiera de la empresa.

Las finanzas empresariales, se han llevado a cabo en base a un análisis exhaustivo de las decisiones financieras de CEZAMO S.A, combinando la opinión de expertos en el campo con una revisión detallada de la documentación financiera disponible. Este análisis tiene como objetivo examinar la coherencia entre la percepción de los expertos y la realidad financiera de la empresa, así como identificar áreas de fortaleza y posibles oportunidades de mejora en su gestión financiera.

EXPERTOS

Los expertos en finanzas han elogiado la gestión financiera de CEZAMO S.A, destacando su enfoque estratégico en la obtención de financiamiento, la realización de inversiones y la distribución de dividendos. Se reconoce la capacidad de la empresa para tomar decisiones financieras informadas que promueven su crecimiento y rentabilidad a largo plazo.

ANÁLISIS

La comparación entre la opinión de expertos y la revisión documental revela una consistencia notable en la evaluación de las decisiones financieras de CEZAMO S.A. Ambas perspectivas respaldan la idea de que la empresa ha implementado decisiones financieras sólidas y bien fundamentadas, lo que ha contribuido a su éxito en el mercado. Este análisis subraya la importancia de evaluar las decisiones financieras de

una empresa desde múltiples perspectivas para obtener una comprensión completa de su desempeño financiero. La convergencia entre la opinión de expertos y la revisión documental respalda la fiabilidad de la gestión financiera de CEZAMO S.A y proporciona una base sólida para su análisis y evaluación futura.

Desarrollo Organizacional

El desarrollo organizacional, de la empresa CEZAMO S.A a través de la combinación de la opinión de expertos en el campo y una revisión detallada de la documentación relacionada con su desarrollo organizacional actual y futuro. El objetivo es comprender cómo CEZAMO S.A ha gestionado su desarrollo organizacional hasta la fecha y qué expectativas alberga para el futuro en términos de crecimiento y mejora continua.

REVISIÓN DOCUMENTAL

Al revisar la documentación relacionada con el desarrollo organizacional de CEZAMO S.A, se observa un enfoque proactivo hacia la capacitación y el desarrollo de los empleados, la implementación de sistemas y procesos eficientes, así como la promoción de una cultura de mejora continua. Los informes indican una sólida base organizativa que respalda las operaciones actuales y sienta las bases para el crecimiento futuro de la empresa.

EXPERTOS

Los expertos en desarrollo organizacional han elogiado la capacidad de CEZAMO S.A para adaptarse a los cambios del entorno empresarial y fomentar una cultura organizacional orientada a la innovación y la excelencia. Se destaca la implementación de prácticas de gestión enfocada en el ámbito de organización que tienen efectos positivos para un clima laboral favorable que promueve el compromiso de los empleados.

ANÁLISIS

Para el futuro, CEZAMO S.A espera continuar fortaleciendo su desarrollo organizacional mediante la implementación de estrategias que impulsen la innovación, la eficiencia operativa y el crecimiento sostenible. Se prevé una mayor inversión en el desarrollo de habilidades y capacidades del personal, así como en la adopción de tecnologías emergentes que mejoren la competitividad y la adaptabilidad de la empresa en un entorno empresarial cambiante.

La comparación entre la opinión de expertos y la revisión documental revela una coherencia en la evaluación del desarrollo organizacional de CEZAMO S.A hasta la fecha y sus expectativas para el futuro. Ambas perspectivas respaldan la idea de que la empresa ha establecido una base sólida para su desarrollo continuo y está bien posicionada para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que surjan en el futuro.

La importancia de la gestión efectiva del desarrollo organizacional para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo se verá relacionado con las actividades que se efectúen en la actualidad. La convergencia entre la opinión de expertos y la revisión documental subraya la eficacia de las estrategias implementadas por CEZAMO S.A en el pasado y proporciona una base sólida para su evolución futura como organización

4.2 ESTUDIO FINANCIERO

Para la presente investigación se ha realizado un análisis de los estados financieros o reportes contables de la empresa CEZAMO S.A. que se dedica a brindar a sus clientes el servicio de pesaje y almacenamiento en bodegas, este estudio se realiza con el fin de verificar la influencia de la toma de decisiones en el crecimiento de la organización. Para el análisis se ha tomado a los estados financieros correspondientes al Balance de Situación Financiera, Estado de Resultado y Flujo de Efectivo, los mismos han sido seleccionados de los períodos del 2022 y 2021, los cuáles son los años más recientes presentados al Servicio de Rentas Internas que es el organismo que requiere de la presentación de esta información. Mediante la comparación de los reportes financieros se podrá determinar el desarrollo que ha tenido el giro del negocio en estos 2 años.

A continuación, se va a presentar una tabla que contiene los ratios o indicadores financieros que arrojaron los datos contenidos en los reportes financieros.

Tabla 4

Indicadores

INDICES DE RENTABILIDAD	FORMULA	2021	2022
ROA	UTILIDAD NETA/TOTAL ACTIVO	1,71%	0,17%
ROE	UTILIDAD NETA/TOTAL PATRIMONIO	1,74%	0,18%
MARGEN DE VENTA	UTILIDAD NETA/TOTAL INGRESOS	5,88%	0,46%
INDICES LIQUIDEZ			
RAZÓN CORRIENTE	ACTIVOS CORRIENTES/PASIVOS CORRIENTES	12375%	13134%
INDICE ENDEUDAMIENTO			
SOLVENCIA	TOTAL DE PASIVOS/TOTAL ACTIVOS	1,69%	2,37%
INDICE GESTIÓN			
ROTACIÓN DE ACTIVOS FIJOS	TOTAL INGRESOS/ TOTAL ACTIVOS FIJOS	4,82	3,76
ROTACIÓN DE ACTIVOS TOTALES	TOTAL INGRESOS/ TOTAL ACTIVOS TOTALES	0,38	0,29

Fuente: Elaborado por autor

En cuanto al ROA (Rendimiento sobre activos) la empresa tuvo un decrecimiento del 1,54% con respecto al año 2021, esto quiere decir que dentro de la empresa hubo una disminución en cuánto a la utilidad obtenida en el año 2022.

El ROE (Retorno de la Inversión) tuvo también una disminución del 1,56%, con respecto al caso anterior ya que hubo menor utilidad también se vio afectada la rentabilidad del negocio.

El Margen Neto se vio afectado en gran manera su valor se redujo a una cantidad de 0,46%, esto quiere decir que los ingresos decrecieron en un 5,42% y así mismo esta conectado con la afectación a la rentabilidad de la empresa.

La empresa no se ve en la necesidad de cubrir sus deudas a corto plazo por esta razón hubo un aumento del 759% y los activos han sido de mayor peso en la Razón Corriente.

La solvencia de la empresa ha crecido a un 2,37% debido a que los activos son capaces de responder ante los pasivos demostrando la sostenibilidad del negocio.

La rotación de activos fijos ha tenido crecimiento al año 2022 al 4,82 denotando una mejora en la productividad de los activos fijos.

La rotación de activos totales marca un valor al año 2022 de 0.,38, esto quiere decir que los activos totales están contribuyendo de manera eficaz en la empresa con respecto a los ingresos del año.

CONCLUSIONES

Se determinó la influencia del análisis contable mediante la revisión documental para conocer su impacto en la toma de decisiones, de acuerdo a la revisión de los estados financieros se pudo analizar la importancia del estudio contable y obviamente este tiene repercusión no solamente en el desarrollo económico de la empresa sino también en el desarrollo organizacional, el no promover la revisión de los estados financieros va a ocasionar que el negocio no crezca hacia ningún lado y en momento este pueda quedarse sin el dinero para cubrir sus necesidades en pocas palabras quebrar.

Se identificó las técnicas y metodologías utilizadas en el análisis contable dentro de la empresa, así como los criterios empleados en la toma de decisiones basadas en esta información, para aplicar el análisis contable es necesario juntar a los estados financieros que sean necesarios, mediante estos datos contables se puede evaluar el desempeño del negocio de acuerdo a los indicadores financieros, una vez se obtengan estos resultados se puede verificar si la gestión es efectiva y en caso de no serlo se deben aplicar las medidas correctivas necesarias para no afectar a la organización.

Se analizó la relación entre la información contable recopilada y las decisiones estratégicas tomadas por la alta dirección de CEZAMO S.A., evaluando su impacto en áreas como inversión, financiamiento y operaciones, es fundamental aplicar la toma de decisiones basados en la data histórica de la empresa, con un conocimiento del antecedente del desarrollo de la misma se pueden establecer los objetivos y metas organizacionales correspondientes para mejorar el rendimiento de la entidad.

Se propuso recomendaciones específicas para mejorar la utilización del análisis contable en CEZAMO S.A., con el objetivo de optimizar su influencia en la toma de decisiones y el rendimiento empresarial, de acuerdo al estudio financiero se pudo

evaluar el crecimiento de la entidad en la aplicación de los ratios financieros, dando contexto a la relación existente entre la adecuada toma de decisiones basada en el continuo análisis de los estados financieros a largo plazo.

RECOMENDACIONES

Identificación de Técnicas y Metodologías en el Análisis Contable

Durante el proceso de investigación, se logró identificar una variedad de técnicas y metodologías utilizadas en el análisis contable dentro de CEZAMO S.A. Estas incluyen la aplicación de ratios financieros, análisis vertical y horizontal, así como la evaluación de tendencias y comparaciones con estándares del sector. Además, se encontró que los criterios empleados en la toma de decisiones basadas en esta información se centran en la solidez financiera, la rentabilidad y la eficiencia operativa.

Relación entre la Información Contable y las Decisiones Estratégicas

Se observó una estrecha relación entre la información contable recopilada y las decisiones estratégicas tomadas por la alta dirección de CEZAMO S.A. La información contable proporcionó a los líderes empresariales una base sólida para evaluar el desempeño financiero de la empresa y tomar decisiones informadas en áreas críticas como inversión, financiamiento y operaciones. Esto demostró el impacto significativo que tiene el análisis contable en la formulación de estrategias empresariales.

Propuestas de Mejora en la Utilización del Análisis Contable

Como resultado del análisis, se formularon recomendaciones específicas para mejorar la utilización del análisis contable en CEZAMO S.A. Estas recomendaciones incluyen la implementación de sistemas de información contable más sofisticados y actualizados, la capacitación del personal en técnicas de análisis financiero avanzadas y la promoción de una cultura organizacional que valore la importancia del análisis contable en la toma de decisiones estratégicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (2015). Análisis al Método de la Investigación . *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 205-214.
- Atachagua Luciani, S. L. (2022). *Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huánuco - 2022.* Huánuco: Universidad de Huánuco.
- Balarezo Vasquez, M. T. (Lima). *Información Contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric De Chorrillos.* 2019: Universidad Autónoma del Perú.
- Blanco Mesa, F. R., León Castro, E., & Gil Lafuente, A. M. (2020). *Aplicaciones matemáticas para la toma de decisiones empresariales en entornos inciertos.* Concepción: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Belloso Araujo, L., Fernandez Fernandez, N., & Alvarez Machado, D. (2021). Rentabilidad en las empresas de construcción y montaje Profitability in companies of construction and assembly. *IPSA Scientia*, 89-99.
- Cangalaya Duran, T. O. (2020). *Análisis Financiero y su influencia en la Toma de Decisiones Gerenciales en la Empresa CORPORACION PRO EIRL de Miraflores – Lima 2017 -2018.* Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Castrellón Calderón, X., Cuevas Castillo, G. Y., & Calderón, R. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *FAECOSAPIENS*, 86-96.
- Centeno Trinidad , R. D. (2019). *El análisis financiero y su influencia en la toma de decisiones en la empresa RIPCONCIV Contrucciones Civiles CIA. LTDA. Sucursal del Perú.* Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Cespedes Verona , L. (2023). *Diseño de controles basados en el análisis de riesgos operativos en Distribuciones Generales EIRL 2019-2020.* Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Chacon Hurtado, K. D., & Curi Dionisio, S. Y. (2023). *Estrategia financiera y gestión de liquidez de la empresa Allin Teld S.A.C.* Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Chambi Chejie, L. D. (2020). *Análisis de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de CECOVASA LTDA. Periodos 2017-2018.* Trujillo: Universidad Privada de Trujillo.
- Chong León, E., Chávez Passano, M., Quevedo Alejos, M. I., & Bravo Tantaleán, M. (2019). *Contabilidad Financiera Intermedia.* Lima: Fondo Editorial Universidad del Pacífico.
- Conca Salvatierra , S. B. (2020). *Análisis de índices financieros y su influencia en la toma de decisiones de la Corporación Aceros Arequipa SA de los períodos 2017-2019.* Lima: Universidad Cesar Vallejo.

- Conejero, J. (2020). UNA APROXIMACIÓN A LA INVESTIGACION CUALITATIVA. *NEUMOL PEDIATR*, 242-244.
- Crespo Campos, M. B. (2022). *Control financiero de la empresa PRINDEX S.A. del cantón Babahoyo en el periodo 2021- 2022*. Babahoyo: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Estupiñán Gaitán, R. (2020). *Análisis financiero y de gestión*. Bogotá: ECOE.
- Figueroa Sarmiento, A. C. (2023). *Diseño de la planificación financiera en tiempos de crisis: un caso de estudio de la empresa Modacofex Y.R. S.A.S. del sector manufacturero de San Andrés Isla*. San Andrés Isla: Universidad Antonio Nariño.
- Flores, S. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 102-122.
- García García, V. T., García García, X. M., & Pérez Castillo, D. F. (2020). Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020. *ProSciences*, 90-95.
- García Jiménez, A. D., Aguilar Morales, N., Hernández Triano, L., & Lancaster Díaz, E. (2021). La inteligencia de Negocios: Herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales. *Revista de Investigaciones del Quindío*, 133-139.
- Galarza Villalba, M. F., Peñafiel Palacios, A. J., Mora Romero, J. L., & Castro Patarón, E. K. (2019). Sistemas de apoyo a la toma de decisiones: caso de estudio dirección comercial. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 6-15.
- Garcés Cajas, C. G. (2019). *Indicadores financieros para la toma de decisiones en la empresa DISGARTA*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Gavilan Camasca, M. (2019). *Técnicas de análisis financiero e interpretación y valor agregado en los estados financieros de Multimarkas S.A.C Huancayo- Junín 2017-2018*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.
- Govea Souza, J. A. (2019). *Sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y su influencia en los procesos de negocio de empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en Lima Metropolitana en el 2019*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Gonzabay Vera, A. C. (2022). *Análisis de la revalorización de los activos fijos en las entidades del Sector Público Aduanero de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana Ecuador.
- Guarnizo Garcia, A. A. (2023). *Plan de negocios para incrementar la rentabilidad en la empresa CARTAGENA GARCIA S.A., de la Ciudad de Rocafuerta, Provincia de Manabí, Período 2022-2024*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Hilario García, V., Castro Pérez, O., Mendoza Hernández, J. C., León Vazquez, I. I., Vélez Diaz, D., & Tapia Castillo, D. I. (2020). El análisis financiero como

- herramienta para la toma de decisiones. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 27-31.
- Lino Martínez, J. E., & Magallanes Plúas, D. L. (2021). *Diseño de un sistema contable para determinar la rentabilidad de calzados Fernanda*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Macías Arteaga, M. F., & Sánchez Arteaga, A. A. (2022). El análisis financiero: Un instrumento de evaluación financiera en la empresa La Fabril. *SAPIENTIAE*, 9-20.
- Medina Anilema, M. J. (2023). *Estrategias administrativas y financieras para la toma de decisiones en organizaciones sin fines de lucro*. Ambato: Pontificio Universidad Católica del Ecuador.
- Montenegro Hurtado, M. (2021). *Contabilidad gerencial como instrumento para la toma de decisiones en las PYMES del sector comercial*. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Muñoz Cabrera, J. (2019). *Análisis Contable*. Elearning.
- Navia Nuñez, M., Stefanu Lidorikiotu, Y., & Valdivia Ubeda, A. (2019). *Elementos de influencia en la toma de decisiones entre directores comerciales en empresas familiares. Estudio comparado de empresas de Cataluña (España) y Barranquilla (Colombia)*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ortiz Gutierrez, M. F., Galindo Henao, A. M., Valbuena Rodríguez, P. D., Clavijo Peña, A. V., & Daurte Leguizamo, J. D. (2021). Teoría del desarrollo organizacional: Ineficiencia laboral y organizativa. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 27-42.
- Parrales Carvajal, V. M., Aguirre Sanabria, M. E., Velasco Flores, Á. S., & Bastidas Arbeláez, T. Z. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. *Journal of Science and Research*, 130-145.
- Pincay Pincay, J. A. (2023). *La gestión de ventas y su incidencia en la fidelización de los clientes de la ferretería DALAN*. Jipijapa: Universidad Estatal del Sur De Manabí.
- Poma, E., & Callohuanca, E. (2019). Análisis económico-financiero y su influencia en la toma de decisiones en una empresa de prestación de servicio de combustible líquido. *Innova Educación*, 236-244.
- Rodríguez, A. (2019). *Mercadotecnia la tecnología para la competencia*. México: Ediciones Facultad de Ciencias Administrativas Universidad de Guanajuato.
- Rios Avila, D. R. (2023). *Modelo de Inteligencia de Negocios Para la Toma de Decisiones en la Empresa Soelco SAS*. Bogotá: Universidad Ean.
- Rivera Gaspar, S. G., & Tenelema Barre, J. Y. (2023). *Indicadores financieros y su incidencia para la toma de decisiones en la librería y papelería andrina de la ciudad de Quindé, durante el año 2022*. Guaranda: Universidad Estatal de Bolívar.
- Sánchez Estella, Ó. (2022). *Análisis contable y financiero*. Zaragoza: Paraninfo.

- Sánchez Párraga, Á. V., & Zambrano Intriago, M. M. (2023). Implementación de la gestión contable en el crecimiento empresarial. *YACHASUN*, 1-11.
- Silva Diaz, I. (2018). *Análisis financiero de los estados financieros para la toma de decisiones financieras*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- SRI. (14 de Agosto de 2023). *SRI*. Obtenido de SRI: <https://www.sri.gob.ec/impuesto-al-valor-agregado-iva>
- SUPERCIAS. (14 de Agosto de 2023). *SUPERCIAS* . Obtenido de SUPERCIAS : https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/ss/instructivo_soc.pdf
- Terrazas Ugarte, N. C. (2023). *Análisis e interpretación de la contabilidad General*. La Paz: Universidad Mayor De San Andrés.
- Vallejo Macías, N. R., & Zirifo, B. V. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 491-521.
- Yucra Saume , H. (2021). *Auditoría interna y su influencia en la toma de decisiones de la empresa de transportes Francesa S.R.L. Lurín 2018*. Lima: Universidad Peruana de la Américas.

APÉNDICE

Apéndice A: Preguntas de Entrevista

Objetivo de entrevista

La presente entrevista tiene como objetivo definir la influencia del análisis contable en la toma de decisiones empresariales, la misma será realizada a expertos en el área mencionada, para recopilar opiniones distintas que aporten en el presente estudio.

1. ¿De qué manera el análisis contable influye en la toma de decisiones?
2. ¿Qué son los estados financieros y en qué forma inciden en el desarrollo organizacional de su empresa?
3. ¿De qué manera las decisiones financiera influye en el desarrollo operativo de la empresa?
4. ¿La comparación de los reportes financieros tiene inferencia en la mejora de la empresa?
5. ¿En cuánto a las obligaciones con sus proveedores, suele manejar sus pagos por plazos o directo se paga cada compra al contado?
6. ¿Su departamento maneja algún sistema contable para realizar sus reportes?
7. ¿Realiza cambios o mejoras para renovar sus activos y aumentar su valor?
8. ¿Influye el uso de diagramas o matrices para exponer metas y objetivos para el desarrollo de la empresa?

Apéndice B: Tabla de Entrevista

Tabla 5

¿De qué manera el análisis contable influye en la toma de decisiones?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Para el desarrollo de las empresas resulta fundamental recopilar y analizar los datos que brindan los reportes financieros que realiza el contador relacionado a los costos y gastos, con esta información se pueden establecer las metas y objetivos anuales, y así mismo se puede establecer una retroalimentación al final del mismo para realizar los cambios pertinentes que brinden mejores resultados.	El análisis contable resulta ser fundamental en la existencia de las
Contadora (Cecilia Z.)	El análisis contable es de mucha importancia en la toma de decisiones de la empresa, nos refleja cómo estamos funcionando y trabajando en los movimientos contables y decisiones que tome cada administrador, como invertir y que riesgos se puede presentar a corto o largo plazo. Las cuentas con las que estamos trabajando serian la base del análisis financiero donde vemos la causa de la situación.	organizaciones estos datos brindan la realidad económica en la que esta se encuentre, de esta manera
Luz América (Auditora)	Es muy importante ya que si usted no maneja un análisis contable no puede tomar decisiones debido a que, si una empresa desconoce su parte financiera, la misma no podrá caminar, ya que a partir de los reportes financieros se puede mejorar el desempeño de la misma de acuerdo a las debilidades existentes en la entidad.	en caso de presentar valores negativos se pueden empezar a
Karen Vélez (Auditora)	El objetivo de la contabilidad en sí, es conocer el estado de situación patrimonial de la empresa y gracias a la herramienta del análisis contable se podrán tomar decisiones de carácter de inversión o endeudamiento. Este análisis resulta ser muy importante en las organizaciones, ya que mediante los resultados del estudio se podrá comprender si la entidad va por buen camino.	tomar nuevas decisiones que mejoren el negocio.
Leonor M. (Contadora)	La importancia del análisis financiero radica en que permite identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera la empresa con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones.	

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice C: Tabla de Entrevista

Tabla 6

¿Qué son los estados financieros y en qué forma inciden en el desarrollo organizacional de su empresa?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Estos reportes contienen la información de la organización, son el punto de partida para establecer un modelo de gestión en el negocio, los mismos son analizados con el fin de realizar mejoras y su influencia también está relacionado al manejo de la economía de la empresa.	Se comprenden que esta información de los reportes
Contadora (Cecilia Zambrano)	Los estados financieros es el resumen de todo el movimiento contable que realizo la empresa donde se puede evaluar la rentabilidad o perdida. Con los estados financieros podemos reflejar los índices financieros de solvencia y liquidez	financieros resulta ser
Luz América Moreira (Auditora)	Estos estados financieros son el reflejo de la empresa, los mismos reflejan las posesiones que se disponen y las ganancias o pérdidas que se tenga dentro del período fiscal.	fundamental en las empresas, debido a que con el
Karen Vélez (Auditora)	Estos informes se utilizan en las empresas para en un determinado momento para conocer la situación financiera y en caso de ser necesario mediante los datos brindados se podrán realizar los cambios necesarios. Los estados financieros son importantes en toda toma de decisiones, tanto como para los inversionistas o como para los acreedores, debido a que si tu organización solicita algún tipo de financiamiento deberá presentar buenos números para que lo aprueben, estos reportes vendrían siendo la carta de presentación del negocio.	conocimiento de la capacidad del negocio se pueden establecer metas para
Leonor Macias (Contadora)	Los estados financieros son informes que reflejan el estado de una empresa en un momento determinado, normalmente un año. Se componen de varios documentos en los que se plasma la situación financiera de un negocio y recoge información, tanto económica como patrimonial, de las empresas.	desarrollarse.

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice D: Tabla de Entrevista

Tabla 7

¿De qué manera las decisiones financieras influyen en el desarrollo operativo de la empresa?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Esta resulta ser muy importante debido a que sin dinero la empresa no puede subsistir, todos los negocios tienen gastos fijos mensuales que deben ser respondidos, aparte también con el capital se pueden realizar inversiones que traigan mayor rentabilidad al negocio.	La decisiones financieras son
Contadora (Cecilia Zambrano)	Cuando la empresa presenta una buena liquidez operativa genera confianza a sus proveedores y a inversionistas tendría facilidades de pago en sus obligaciones y compromisos como empresa.	fundamentales para poder reinvertir en
Luz América Moreira (Auditora)	La empresa debe manejar su liquidez operativa con sumo cuidado, en caso de reducirse debe optar por optimizar sus recursos y en tal caso reducir gastos que no sean del todo una obligación y que ayuden a capitalizar el negocio.	el negocio y seguirlo mejorando
Karen Vélez (Auditora)	Esta liquidez resulta importante para cubrir necesidades de la empresa, mediante esta se podrán realizar los cambios en los departamentos o áreas que lo necesiten.	en caso de ser
Leonor Macias (Contadora)	Para una empresa tener liquidez significa cumplir con los compromisos y tener solvencia refleja la disponibilidad que posee para pagar esos compromisos; esto indica que para que una empresa presente liquidez es necesario que sea solvente con anticipación.	necesario.

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice E: Tabla de Entrevista

Tabla 8

¿La comparación de los reportes financieros tiene inferencia en la mejora de la empresa?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Como ya se mencionó con esta información que dan los estados financieros se pueden realizar mejoras o cambios en puntos en los cuales la empresa no esté siendo productiva y estén afectando a la rentabilidad de la misma.	Efectivamente estos reportes demuestran la
Contadora (Cecilia Zambrano)	La comparación de los estados financieros de un periodo de trabajo con otro puede ayudar en que podemos mejorar o cambiar la estrategia de trabajo o inversión.	productividad del
Luz América Moreira (Auditora)	Con la comparación de los reportes financieros se puede corroborar el crecimiento o decrecimiento en la empresa de manera mensual o anual y también con el mismo se puede establecer ahorros para los meses con menos ventas en el año.	negocio y sus falencias,
Karen Vélez (Auditora)	Claro debido a que, al momento de presentar un estado financiero, se espera que los valores sean mejores en un año dentro que de otro, claro que igual existen casos extraordinarios como es el caso de que en un año ocurra un fenómeno o desastre natural que de seguro va a afectar a la economía de la empresa, se debe siempre comparar estos informes para plantear nuevos objetivos de mejora.	con su ayuda se pueden realizar los cambios
Leonor Macias (Contadora)	Los reportes financieros son informes sobre la situación económica de una empresa, para que el contador pueda realizar recomendaciones en función del plan de negocio y pronosticar el desempeño futuro.	necesarios en el modelo organizacional.

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice F: Tabla de Entrevista

Tabla 9

¿En cuánto a las obligaciones con sus proveedores, suele manejar sus pagos por plazos o directo se paga cada compra al contado?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Por lo general con los proveedores a los cuales se le realiza compras con más frecuencia se manejan pagos por plazos, al momento de establecer una relación con un nuevo proveedor si es necesario realizar pagos directos para establecer un nivel de confianza para el futuro, el mismo será por plazos una vez se obtenga la confiabilidad del vendedor.	Cada negocio maneja su modelo de negocio y en su mayoría realizan
Contadora (Cecilia Zambrano)	Las obligaciones con los proveedores cuando son de valor pequeño son al contado, las de valor mayor se pagan a plazo pactando con el proveedor la forma de pago.	convenios con los proveedores para
Luz América (Auditora)	Desde mi punto de vista las empresas deben manejar una buena liquidez para evitar hacer créditos y pagar lo menos de interés posible a entidades financieras con el fin de tener un mayor crecimiento.	conseguir beneficios en la compra de
Karen Vélez (Auditora)	En nuestro caso la Gasolinera el Rocío tiene un solo proveedor y únicamente nos permite el 10% en un plazo máximo de 8 días en lo que respecta a compras a crédito.	productos o servicios.
Leonor Macías (Contadora)	Las obligaciones con los proveedores, se lo realiza de acuerdo el convenio que se hace con el proveedor, este puede ser de contado o a plazo.	

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice G: Tabla de Entrevista

Tabla 10

¿Su departamento maneja algún sistema contable para realizar sus reportes?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Si, el departamento de contabilidad de la empresa para realizar los reportes financieros trabaja con un sistema contable.	El sistema contable resulta ser una herramienta sumamente
Contadora (Cecilia Zambrano)	Si, el departamento de contabilidad de la empresa para realizar los reportes financieros trabaja con el sistema Integral Acceso.	útil tanto para declarar la contabilidad que como para
Luz América Moreira (Auditora)	Al tener experiencia en el ámbito público y privado en el departamento financiero puedo decir que me resulta más cómodo el manejo de sistemas contables para entidades privadas.	hacer análisis financiero.
Karen Vélez (Auditora)	Todas las empresas o personas jurídicas obligadas a llevar contabilidad usan el sistema contable, y este se ha vuelto de tanta utilidad que ya hasta inmediatamente da la posibilidad de hacer reportes financieros, entonces resulta ser una herramienta indispensable.	
Leonor Macías (Contadora)	El área contable tiene un sistema contable para todos los reportes y anexos.	

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice H: Tabla de Entrevista

Tabla 11

¿Realiza cambios o mejoras para renovar sus activos y aumentar su valor?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Claro si realizamos la revalorización de los activos y así mismo la depreciación de otros para disminuir su peso en los balances financieros.	La renovación o
Contadora (Cecilia Zambrano)	Si hemos realizado cambios y mejoras en renovar activos de muebles y equipos de oficina.	revalorización de los activos tiene un peso
Luz América Moreira (Auditora)	Efectivamente realizamos revalorizaciones para depreciar o aumentar el valor de activos.	dentro de los estados financieros.
Karen Vélez (Auditora)	Claro nosotros renovamos continuamente las bombas de gasolina que tienen un tiempo estimado de vida y no solo eso sino también los vehículos o equipos de oficina que se ocupen en la empresa.	
Leonor Macías (Contadora)	Para renovar sus activos ahí que hacer cambios y estos ayudan para aumentar su valor.	

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice I: Tabla de Entrevista

Tabla 12

¿Influye el uso de diagramas o matrices para exponer metas y objetivos para el desarrollo de la empresa?

QUIEN	RESPUESTA	ANÁLISIS
Gerente (Piero Mora)	Obviamente es necesario aplicar el uso de estas matrices ya que comprimen la información y son extremadamente dinámicas para dar exposiciones que las autoridades puedan comprender de manera eficaz.	Estas matrices son herramientas que facilitan la exposición de datos o resultados en la contabilidad.
Contadora (Cecilia Zambrano)	No influye el uso de diagramas o matrices para exponer metas y objetivos para el desarrollo de la empresa.	
Luz América (Auditora)	Los diagramas resultan útiles para sintetizar información para la exposición de información hacia las autoridades.	
Karen Vélez (Auditora)	Si, éstas resultan de suma utilidad para exponer resultados hacia las autoridades.	
Leonor Macias (Contadora)	Las matrices son fáciles de usar y pueden ser muy útiles tanto en la vida personal como en la profesional. Si está buscando una herramienta útil que le ayude a evaluar y priorizar sus proyectos, objetivos o metas ser la solución perfecta.	

Fuente: Elaborado por autor

Apéndice J: Árbol del Problema

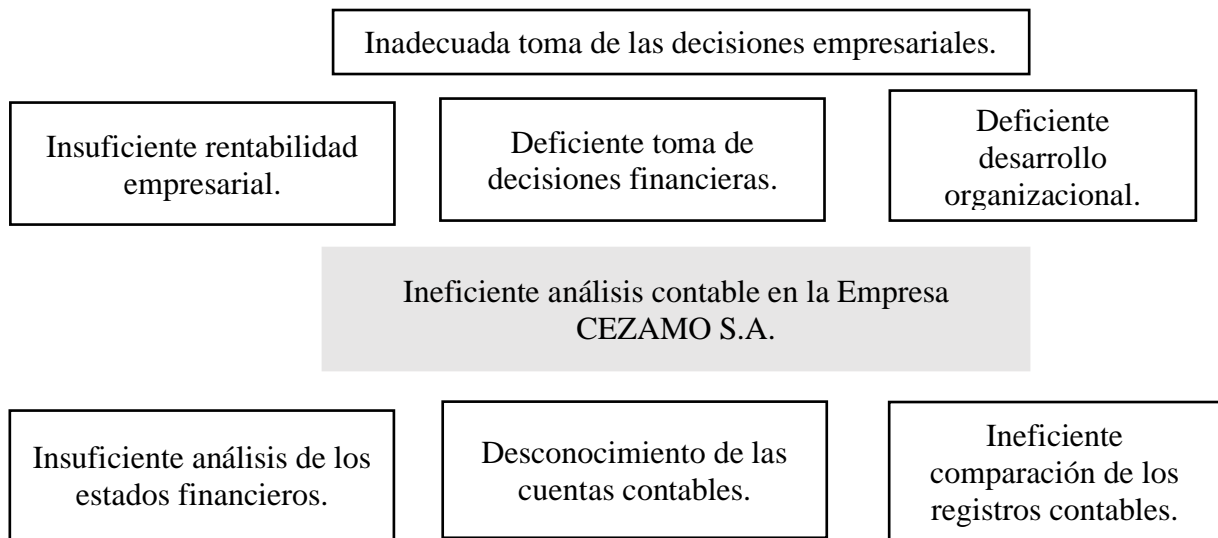


Figura 3
Árbol del Problema
Elaborado por autor

Apéndice K: Árbol de objetivos

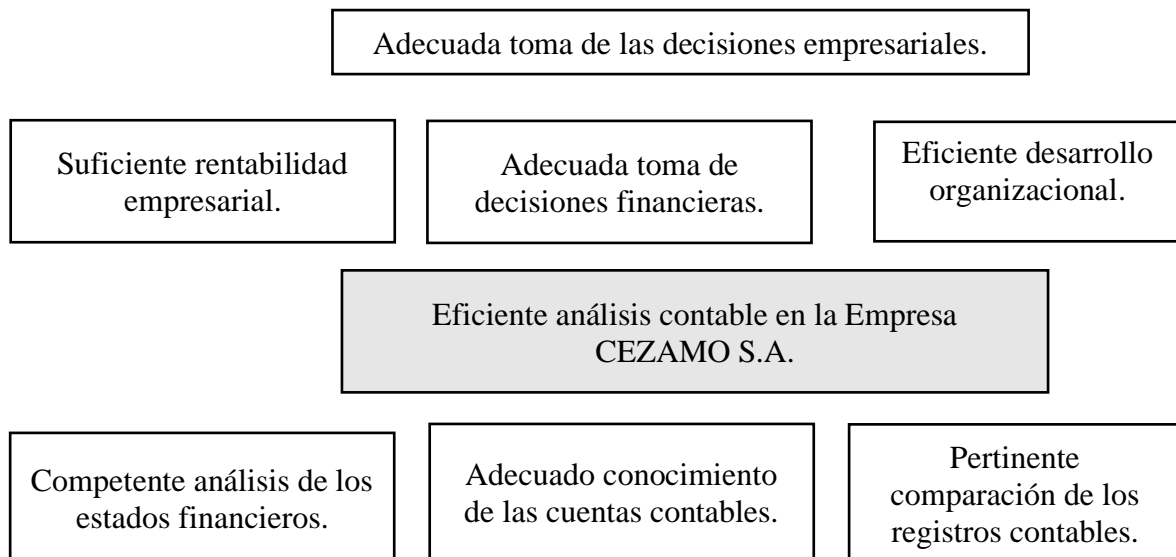


Figura 4
Árbol de Objetivos
Elaborado por autor

Apéndice L: Estado de Situación Financiera CEZAMO S.A. 2021-2022

Tabla 13

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CEZAMO S.A.

ACTIVOS	2022	2021
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	\$ 67.766,28	\$ 69.497,98
Activos Financieros Mantenidos hasta el vencimiento	\$ 0,00	\$ 0,00
Cuentas y Otras Cuentas por Cobrar	\$ 0,00	\$ 0,00
Inventarios	\$ 0,00	\$ 0,00
Activos por Impuestos Corrientes	\$ 37.731,02	\$ 36.276,41
Otros Activos	\$ 29.616,33	\$ 29.616,33
Total Activos Corrientes	\$ 135.113,63	\$ 135.390,72
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedad y Equipos	\$ 11.598,65	\$ 11.398,65
Activos Intangibles		
Inversiones en Asociados	\$ 0,00	\$ 0,00
Otras Cuentas por Cobrar	\$ 0,00	\$ 0,00
Otros Activos	\$ 0,00	\$ 0,00
Total Activos No Corrientes	\$ 11.598,65	\$ 11.398,65
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Ctas dctos. Por pagar accionistas	\$ 0,00	\$ 0,00
Pasivo por Impuesto Corriente	\$ 48,89	\$ 90,70
Obligaciones	\$ 979,88	\$ 1003,38
Total de Pasivo Corriente	\$ 1028,77	\$ 1094,08
PASIVOS NO CORRIENTES		
Obligaciones por beneficios definidos	\$ 450,00	\$ 464,11
Otros acreedores a largo plazo	\$ 0,00	\$ 0,00
Beneficios empleados	\$ 1995,07	\$ 921,74
Pasivo por impuesto diferido	\$ 0,00	\$ 0,00
Total pasivo no corriente	\$ 2445,07	\$ 1385,85
Total de Pasivo	\$ 3473,84	\$ 2479,93
PATRIMONIO		
Capital Social	\$ 800,00	\$ 800,00
Reservas	\$ 19.579,20	\$ 19.579,20
Utilidades Retenidas	\$ 118.402,96	\$ 119.730,24
Total de Patrimonio	\$ 143.238,44	\$ 144.309,44
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 146.712,28	\$ 146.789,37

Elaborado por Autor

Apéndice M: Estado de Situación Financiera CEZAMO S.A. 2021-2022

Tabla 14

ESTADO DE RESULTADO DE CEZAMO S.A.

	2022	2021
INGRESOS	\$ 55.918,34	\$ 42.816,33
COSTO DE VENTAS	\$ 0,00	\$ 0,00
MARGEN BRUTO	\$ 55.918,34	\$ 42.816,33
Gastos de administración	\$ 55.918,34	\$ 43.640,00
Gastos de ventas	\$ 0,00	\$ 0,00
Gastos Financieros	\$ 0,00	\$ 0,00
Otros Ingresos Netos	\$ 3000,00	\$ 3.918,52
Utilidad Antes de Impuestos a la Renta		
Menos Gasto por impuesto a la Renta		
Corriente	\$ 2.743,72	\$ 578,59
Diferido	\$ 0,00	\$ 0,00
Total	\$ 2743,72	\$ 578,59
UTILIDAD DEL AÑO Y TOTAL RESULTADO INTEGRAL	\$ 256,28	\$2.515,46

Elaborado por Autor

Apéndice N: Oficio Entrevista Gerente CEZAMO S.A.



Portoviejo 23 de enero 2024
OF. CONT.AUD-0041-2024

Estimado:
Sr. Piero Mora
Gerente - CEZAMO S.A.

De mis consideraciones.

Reciban un cordial saludo de quienes conformamos la carrera Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Dentro de la investigación de tipo académico como parte de su trabajo de titulación, de MORA MURILLO PIERO ALESSANDRO, estudiante de la Tecnología Superior en Contabilidad, deberá cumplir con elementos de estudio, por lo que solicitamos su gentil apoyo para que pueda brindar una entrevista al estudiante..

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, le quedo muy agradecida.

Saludos cordiales.

Ing. Mercedes Cedeño Intriago Mg.
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA EMPRESARIAL



CC.: secretaria
jjum

Apéndice Ñ: Oficio Entrevista Economista Luz Moreira



Portoviejo 24 de enero 2024
OF. CONT.AUD-0044-2024

Estimada:
Economista Luz Moreira
Auditora.

Presente

De mis consideraciones.

Reciban un cordial saludo de quienes conformamos la carrera Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Dentro de la investigación de tipo académico como parte de su trabajo de titulación, de MORA MURILLO PIERO ALESSANDRO, estudiante de la Tecnología Superior en Contabilidad, deberá cumplir con elementos de estudio, por lo que solicitamos su gentil apoyo para que pueda brindar una entrevista al estudiante..

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, le quedo muy agradecida.

Saludos cordiales.

Ing. Mercedes Cedeño Intriago Mg.
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA EMPRESARIAL



CC.: secretaria
jjum

Apéndice O: Oficio Entrevista Ingeniera Karla Vélez



Portoviejo 23 de enero 2024
OF. CONT.AUD-0043-2024

Estimada:
Ingeniera Karla Vélez
Auditora Estación de Servicios El Rocío.
Presente

De mis consideraciones.

Reciban un cordial saludo de quienes conformamos la carrera Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Dentro de la investigación de tipo académico como parte de su trabajo de titulación, de MORA MURILLO PIERO ALESSANDRO, estudiante de la Tecnología Superior en Contabilidad, deberá cumplir con elementos de estudio, por lo que solicitamos su gentil apoyo para que pueda brindar una entrevista al estudiante..

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, le quedo muy agradecida.

Saludos cordiales.

Ing. Mercedes Cedeño Intriago Mg.
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA EMPRESARIAL



CC.: secretaria
jjum

Apéndice P: Oficio Entrevista Licenciada Leonor Macías



Portoviejo 24 de enero 2024
OF. CONT.AUD-0045-2024

Estimada:
Licenciada Leonor Macías
Contadora

Presente

De mis consideraciones.

Reciban un cordial saludo de quienes conformamos la carrera Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Dentro de la investigación de tipo académico como parte de su trabajo de titulación, de MORA MURILLO PIERO ALESSANDRO, estudiante de la Tecnología Superior en Contabilidad, deberá cumplir con elementos de estudio, por lo que solicitamos su gentil apoyo para que pueda brindar una entrevista al estudiante..

Por la gentil atención que se digna dar a la presente, le quedo muy agradecida.

Saludos cordiales.

Ing. Mercedes Cedeño Intriago Mg.
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA EMPRESARIAL



CC.: secretaria
jjum

Apéndice Q: Oficio Entrevista Licenciada Cecilia Zambrano



Portoviejo 23 de enero 2024
OF. CONT.AUD-0042-2024

Estimada:
Licenciada Cecilia Zambrano
Contadora - CEZAMO S.A.

De mis consideraciones.

Reciban un cordial saludo de quienes conformamos la carrera Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Dentro de la investigación de tipo académico como parte de su trabajo de titulación, de MORA MURILLO PIERO ALESSANDRO, estudiante de la Tecnología Superior en Contabilidad, deberá cumplir con elementos de estudio, por lo que solicitamos su gentil apoyo para que pueda brindar una entrevista al estudiante..

Por la gentil atención que se digne dar a la presente, le quedo muy agradecida.

Saludos cordiales.

Ing. Mercedes Cedeño Intriago Mg.
DIRECTORA DEL ÁREA ACADÉMICA EMPRESARIAL



CC.: secretaria
jjum