



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

TECNOLOGÍA SUPERIOR EN CONTABILIDAD

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a obtener el título de:

TECNÓLOGO SUPERIOR EN CONTABILIDAD

TEMA:

Los recursos tecnológicos y su incidencia en el Área Contable de la Empresa
Administración de Edificio M.T.

Autor:

Katherine Yadira Cedeño Mieles

Tutora:

Econ. María Arteaga García Mgtr.

Portoviejo-Manabí-Ecuador

2024

Certificación del tutor de titulación

Eco. María Artega García Mgtr. calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifica que la egresada: Katherine Yadira Cedeño Mielles, es autora del trabajo de titulación: “Los recursos tecnológicos y su incidencia en el área contable de la empresa Administración de edificios M.T.”, previo a la obtención del Título de Tecnólogo Superior en Contabilidad, bajo mi dirección y supervisión, misma que ha sido elaborada siguiendo a cabalidad todos los parámetros metodológicos exigidos por la Universidad San Gregorio de Portoviejo, orientada y revisada durante su proceso de ejecución bajo mi responsabilidad.

Econ. María Arteaga García

Tutora trabajo de titulación

Certificado del Tribunal

El trabajo de titulación “Los recursos tecnológicos y su incidencia en el área contable de la empresa Administración de edificios M.T”, presentado por la egresada Katherine Yadira Cedeño Mieles, después de ser analizado y revisado por los señores miembros del tribunal como requisito previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Contabilidad, en el cumplimiento de lo que establece la ley se da por aprobado

Ing. Gissela Bravo Rocillo Cedeño, Mg

**Directora de Unidad Académica de
Formación Técnica y Tecnológica**

Eco. María Arteaga García Mg.

Tutor trabajo investigación

Ing. Martha García Mg.

Miembro del tribunal

Ec. Alex Ramos Mendoza

Miembro del tribunal

Declaración de autoría

Katherine Yadira Cedeño Mieles, autora del presente trabajo de titulación denominado “Los recursos tecnológicos y su incidencia en el área contable de la empresa Administración de edificios M.T”, declaro que el documento es de mi completa autoría y ha sido elaborado de acuerdo a las directrices y el Reglamento de Titulación de la Carrera de Tecnología Superior en Contabilidad de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, siendo de mi entera responsabilidad el contenido íntegro del mismo, así como las ideas, los resultados y las conclusiones de su contenido.

Katherine Yadira Cedeño Mieles

AUTORA

Agradecimiento

Quiero empezar agradeciendo a Dios por ser mi fortaleza y luego expresar mi sincero agradecimiento a los profesores de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, cuyo apoyo y orientación han sido fundamentales en el desarrollo de esta tesis.

Agradezco especialmente a mi tutora Econ. María Arteaga García, por su inestimable paciencia, dedicación y conocimientos impartidos a lo largo de este proceso. Su guía experta y sus consejos han sido una luz en el camino, ayudándome a superar obstáculos y a alcanzar nuevos horizontes académicos.

Por último, quiero expresar mi profunda gratitud a mis seres queridos, amigos y familiares, cuyo amor, apoyo y ánimo han sido mi mayor inspiración y motivación a lo largo de esta jornada.

Sin el apoyo y la orientación de todas estas personas, este logro no habría sido posible. Gracias por creer en mí y por acompañarme en este emocionante viaje académico.

Con sincero agradecimiento,

Katherine Yadira Cedeño Mieles

Dedicatoria

A mis queridas hijas,

Este logro no habría sido posible sin ustedes. Vuestra fuerza, amor y apoyo han sido mi roca durante este viaje. Gracias por inspirarme a perseverar y recordarme que cuando uno quiere algo, realmente puede lograrlo. Que este trabajo sea un testimonio de que los sueños pueden alcanzarse con determinación y dedicación.

Y a mí misma,

Me dedico este logro por mi propia fuerza interior, por ser responsable y perseverante en cada paso del camino. A pesar de los obstáculos y las adversidades, no permití que ninguna condición limitara mi capacidad para alcanzar mis sueños. Que este logro sea un recordatorio constante de mi propia capacidad y fortaleza.

Con amor y gratitud,

Katherine Yadira Cedeño Mieles

Resumen

El proyecto "Evaluación de los Recursos Tecnológicos en el Área Contable de la Empresa Administración de Edificios M.T." se enfoca en analizar la influencia de los recursos tecnológicos en la gestión contable de dicha empresa ubicada en Quito, Ecuador. Se identifica la problemática de contar con recursos tecnológicos deficientes en un entorno empresarial donde la tecnología juega un papel crucial. A través de un enfoque exploratorio, descriptivo y analítico, se examinan las distintas dimensiones de los recursos tecnológicos, como la infraestructura, el software y la conectividad. Se destaca la importancia de una infraestructura tecnológica sólida y el uso de softwares contables especializados para optimizar los procesos contables y garantizar el cumplimiento tributario y legal. La metodología de investigación combina el análisis de fuentes bibliográficas con la recopilación de datos de campo mediante entrevistas y encuestas al personal de la empresa. Los resultados muestran que, aunque la empresa cuenta con algunos recursos tecnológicos, como computadoras y conexión a internet, aún existe margen de mejora en la implementación de softwares contables especializados y la actualización tecnológica continua. Se proponen recomendaciones para mejorar la capacitación del personal en el uso de herramientas tecnológicas y explorar alternativas de comunicación más eficientes. En conclusión, el proyecto subraya la importancia de una adecuada gestión de los recursos tecnológicos en el ámbito contable para mejorar la eficiencia y competitividad de la empresa.

Palabras clave: Recursos tecnológicos, gestión contable, softwares contables, eficiencia empresarial.

Abstract

The project "Evaluation of Technological Resources in the Accounting Area of the Building Administration Company M.T." focuses on analyzing the influence of technological resources on the accounting management of said company located in Quito, Ecuador. The problem of having deficient technological resources in a business environment where technology plays a crucial role is identified. Through an exploratory, descriptive and analytical approach, the different dimensions of technological resources, such as infrastructure, software and connectivity, are examined. The importance of a solid technological infrastructure and the use of specialized accounting software is highlighted to optimize accounting processes and guarantee tax and legal compliance. The research methodology combines the analysis of bibliographic sources with the collection of field data through interviews and surveys of company personnel. The results show that, although the company has some technological resources, such as computers and internet connection, there is still room for improvement in the implementation of specialized accounting software and continuous technological updating. Recommendations are proposed to improve staff training in the use of technological tools and explore more efficient communication alternatives. In conclusion, the project highlights the importance of adequate management of technological resources in the accounting field to improve the efficiency and competitiveness of the company.

Keywords: Technological resources, accounting management, accounting software, business efficiency.

Tabla de Contenido

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DE TITULACIÓN	II
CERTIFICADO DEL TRIBUNAL	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DEDICATORIA.....	VI
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT	VIII
LISTA DE FIGURAS	XIII
CAPÍTULO I	2
1 PROBLEMATIZACIÓN	2
1.1 Tema.....	2
1.2 Antecedente del problema.....	2
1.3 Formulación del problema	2
1.4 Planteamiento del problema.....	2
1.5 Delimitación del tema	4
1.6 Justificación.....	5
1.7 Objetivos	6
1.7.1 Objetivo General	6
1.7.2 Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO II	4
2.1 MARCO TEÓRICO.....	4
2.2 Evolución de los Recursos Tecnológicos	4
2.2.1 Primera Generación	8
2.2.2 Segunda Generación	8
2.2.3 Tercera Generación	8
2.2.4 Cuarta Generación	8
2.3 Características de un recurso tecnológico multimedia	9
2.4 Ventajas e inconvenientes de un sistema multimedia	10
2.4.1 Ventajas del sistema multimedia	10
2.4.2 Inconvenientes del sistema multimedia.....	10
2.4.3 Tipos de multimedia de acuerdo a la finalidad.....	11
2.4.4 Multimedia educativa.....	11
2.4.5 Multimedia Publicitaria	11
2.5 Dimensión 1: Uso adecuado de los Materiales Tecnológicos.	11
2.6 Dimensión 2: Uso de materiales multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje	11
2.7 Dimensión 3: Uso de los materiales o de la plataforma en actividades de evaluación.	12
2.8 Softwares contables	12
2.9 Clases de Software Contable	14
2.9.1 Software Contable para Empresas Grandes	14
2.9.2 Software Contable para Medianas y Pequeñas	14
2.10 Tecnología de información contable	15
2.11 Ambientes de aplicación de la tecnología de información contable	15
2.12 Las PYMES en Ecuador y Latinoamérica	15
2.13 La tecnología en las PYMES	16
2.14 Razonabilidad científica de la contabilidad con la tecnología	16
2.15 La tecnología en el proceso contable	17
2.2 Marco conceptual	17

2.2.1 Sistemas de información contable	17
2.2.2 El impacto de la tecnología en los sistemas de información contable.....	18
2.2.3 Ventajas competitivas de las TIC	18
2.2.4 Relación de la ciencia, tecnología e innovación con la contabilidad	19
2.2.5 La informática y la contabilidad como parte de proceso empresarial.	19
2.2.6 Impacto tecnológico de la gestión contable.	20
2.2.7 Contabilidad de gestión tecnológica.	20
2.2.10 El profesional contable	21
2.2.11 Evolución del profesional contable	21
2.2.12 Profesionales contables en Ecuador.	22
2.2.13 Retos de los profesionales contables en el Ecuador	22
2.2.14 Contribución del profesional contable a la sociedad	23
2.2.15 Libros contables obligatorios para profesional contable.....	23
2.2.16 Obligaciones societarias, contables y tributarias que deben cumplir	23
2.2.17 Tecnologías móviles.....	24
2.2.18 Los smartphone o teléfonos móviles inteligentes	24
2.2.19 PDAs Los Asistentes Personales Digitales o PDAs (Personal Digital Assistant)	25
2.2.20 Redes móviles desde 1G hasta 5G	25
2.2.21 Sistemas operativos móviles.....	25
2.2.22 Sistema operativo Symbian	26
2.2.23 La contabilidad electrónica.....	26
2.2.24 El E-Business.....	27
2.3 Marco Ambiental.....	27
2.4 Marco Legal.....	28
2.4.1 Ley de propiedad horizontal	28
2.4.2 SRI.....	29
2.4.3 Reglamento de comprobantes de venta, retenciones y documentos complementarios	30
2.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	30
2.5.1 Variable Independiente:	30
2.5.2. Variable Dependiente:	30
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	31
2.6.2 Variable Dependiente	32
CAPITULO III	33
3. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Plan de Investigación	33
3.2. Tipos de Investigación	33
3.3. Métodos de Investigación:	34
3.4. Modalidades de la Investigación	34
3.5. Técnicas e instrumentos	34
3.6. Población y Muestra	34
CAPITULO IV	34
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
4.1. Conceptualización de recursos tecnológicos y sus categorías	34
4.1.1 Infraestructura Tecnológica	34
4.1.2 Software y Aplicaciones	34
4.1.3 Conectividad y Redes	34
4.2 Conceptualización de la variable área contable y sus categorías.....	37
4.2.1 Procesos Contables	37
4.2.2 Reporte Financiero	37
4.2.3 Cumplimiento Tributario y Legal	37

4.3 Análisis e interpretación de los resultados	39
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	53
APÉNDICES	36

Lista de Tablas

Tabla 1 Equipos tecnológicos	39
Tabla 2 Herramientas para el control administrativo y contable de los edificios	40
Tabla 3 Eficiencia	41
Tabla 4 Herramientas tecnológicas	42
Tabla 5 Manual de funciones	43
Tabla 6 Procesos contables	44
Tabla 7 Tiempo promedio.....	45
Tabla 8 Aspectos tributarios y legales	46

Lista de figuras

Figura 1 Equipos tecnológicos.....	39
Figura 2 Herramientas para el control administrativo y contable de los edificios.....	40
Figura 3 Eficiencia.....	41
Figura 4 Herramientas tecnológicas.....	42
Figura 5 Manual de funciones.....	43
Figura 6 Procesos contables.....	44
Figura 7 Tiempo promedio	45
Figura 8 Aspectos tributarios y legales.....	46

Introducción

En un mundo empresarial cada vez más digitalizado, la gestión contable se ha vuelto una pieza fundamental para el éxito y la competitividad de las organizaciones. En este contexto, la empresa Administración de Edificios M.T., con sede en la ciudad de Quito, Ecuador, se enfrenta al desafío de optimizar sus recursos tecnológicos en el área contable para mantenerse a la vanguardia en un mercado en constante evolución.

El presente proyecto de investigación se centra en evaluar la influencia de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. Se parte de la premisa de que el uso eficiente de la tecnología puede mejorar la eficiencia, la precisión y la transparencia en los procesos contables, lo cual repercute directamente en la toma de decisiones estratégicas y el crecimiento sostenible de la organización.

La Administración de Edificios M.T. ha experimentado un notable crecimiento desde su fundación hace 16 años, pasando de dos empleados a ocho colaboradores y ampliando su cartera de servicios para brindar administración a 33 edificios y conjuntos en las ciudades de Quito y Esmeraldas. Su enfoque en ofrecer un servicio profesional, honesto y transparente ha generado una sólida reputación en el mercado, lo que ha contribuido a su expansión y consolidación como referente en el sector.

Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados, la empresa enfrenta desafíos en cuanto a la gestión de sus recursos tecnológicos en el área contable. La falta de acceso a softwares contables especializados y la utilización limitada de herramientas tecnológicas adecuadas podrían estar frenando su potencial de crecimiento y afectando la calidad de los servicios ofrecidos a sus clientes.

Por lo tanto, este estudio se propone investigar a fondo la situación actual de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T., identificando tanto sus fortalezas como sus áreas de oportunidad. A través de una metodología mixta que combina el análisis bibliográfico con la recopilación de datos de campo mediante entrevistas y encuestas al personal de la empresa, se buscará obtener una visión integral de la situación y proponer recomendaciones concretas para mejorar la gestión tecnológica en el ámbito contable.

En resumen, este proyecto busca contribuir al fortalecimiento de la empresa Administración de Edificios M.T. mediante la optimización de sus recursos tecnológicos en el área contable, con el objetivo final de mejorar su eficiencia operativa, su competitividad en el mercado y la satisfacción de sus clientes.

CAPÍTULO I

1 Problematización

Deficientes recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

1.1 Tema

Los recursos tecnológicos y su incidencia en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

1.2 Antecedente del problema

La empresa Administración de Edificios M.T. inició sus funciones en la ciudad de Quito hace 16 años, inicialmente con dos trabajadores y en la actualidad cuenta con ocho colaboradores, prestando sus servicios de Administración a 33 edificios y conjuntos en la ciudad de Quito y Esmeraldas.

Esta empresa surge ante la necesidad de un control y una buena administración de los recursos económicos, mantenimiento de los equipos e infraestructura y mejoras que tiene cada uno de los edificios basados en la Ley de Propiedad Horizontal y que requieren de estos servicios para precautelar el valor de su bien inmueble.

La empresa se caracteriza por brindar un servicio profesional, honesto, transparente y responsable en cada área de la empresa, lo cual ha permitido incrementar el trabajo por las buenas referencias que dan los clientes al tener la satisfacción que su bien está en las mejores manos.

1.3 Formulación del problema

¿De qué manera el manejo o implementación de los recursos tecnológicos incide favorablemente en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.?

1.4 Planteamiento del problema

El uso de los recursos tecnológicos se ha expandido en las últimas décadas en el mundo, en Ecuador aún existe un deficiente uso de los mismos, en el ámbito empresarial muchas veces por desconocimiento del recurso humano, esto debido a la

exclusión en la malla de asignaturas tecnológicas a nivel de escuelas y colegios que permitan esta formación desde temprana edad.

El poco acceso a softwares contables en la ciudad de Quito, tiene como consecuencia que existan empresas que no cuentan con este tipo de sistemas, por lo tanto no tienen un buen control de sus ingresos y gastos, que le permitan ahorrar tiempo, manejo de un sistema adecuado que permita mantener al día la contabilidad, siendo el caso de la empresa Administración de Edificios M.T., que lleva sus registros de contables con un formato básico de contabilidad en libros de Excel, los mismos que son presentados de manera mensual a los Condóminos de los edificios.

Es evidente la importancia del uso de los recursos tecnológicos porque beneficia el crecimiento de la empresa, permite replantear y transformar los procesos y reducir los costos, además de contribuir a la empresa a ser más competitiva y mejorar sus servicios anticipándose a las necesidades del mercado actual.

1.5 Delimitación del tema

Campo: Administrativo-Contable

Aspecto: Área Contable

Área: Recursos Tecnológicos

Problema: Deficientes recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

Tema: Los recursos tecnológicos y su incidencia en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

Definición Temporal: Mayo 2023- Marzo 2024

Delimitación Espacial: La investigación se desarrollará en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

Línea de Investigación: Proceso de control en las organizaciones

1.6 Justificación

El presente trabajo ha sido desarrollado con el fin de realizar una investigación sobre los recursos tecnológicos que se deben implementar en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

Desde la perspectiva empresarial, los recursos representan, en general, el conjunto de activos, tangibles e intangibles que están disponibles para alcanzar los fines de la empresa. En particular los recursos vinculados con la tecnología resultan sumamente estratégicos para el aprovechamiento de sinergias existentes entre los diferentes componentes y medios utilizados por las empresas para alcanzar un determinado desempeño productivo.

Las tecnologías actuales son transversales, es decir que afectan a varias actividades, incluso diferentes entre sí, combinatorias en general, no son empleadas de forma aislada, sino a través de disposiciones específicas que las vinculan entre sí y se difunden a otras para mejorar sus alternativas de utilización y sus rendimientos.

Las nociones de recursos y tecnología, propone una definición de recursos tecnológicos como el conjunto de medios materiales e inmateriales que la empresa dispone y/o a los que pudiera acceder para el diseño, fabricación, comercialización de sus productos y/o servicios, uso de la información y la gestión de todas las funciones que contribuyen a la concreción de sus actividades.

La importancia de conocer los recursos tecnológicos necesarios se debe a que el aumento de la competencia obliga a las empresas a tener un pensamiento estratégico, que les facilite anticipar y responder a los requerimientos competitivos. Es por ello que resulta necesario que el empresario dinamice o fortalezca determinadas capacidades que lo predispongan a pensar estratégicamente.

Este trabajo beneficia directamente al área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. en el ahorro de tiempo al momento de la información contable ya que en la actualidad lo hace manualmente y a la población empresarial que desea realizar gestiones de innovaciones de recursos tecnológicos en una institución.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Evaluar la influencia de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

1.7.2 Objetivos Específicos

- Investigar la información bibliográfica existente sobre recursos tecnológicos en las empresas contables.
- Diagnosticar la situación actual del uso de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.
- Diseñar estrategias para el adecuado manejo de los recursos tecnológicos del área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

CAPÍTULO II

2.1 Marco teórico

Para Jaén (2019), un recurso es un medio de cualquier clase que permite satisfacer una necesidad o conseguir aquello que se pretende. La tecnología, por su parte, hace referencia a las teorías y técnicas que posibilitan el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.

Por ello, Azcona & Navarro (2021), menciona que un recurso tecnológico, por lo tanto, es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles como una computadora, una impresora u otra máquina o intangibles como un sistema, una aplicación virtual.

Con relación al párrafo anterior, los recursos intangibles, también llamados transversales, tenemos que subrayar que son fundamentales para poder llevar a cabo el desarrollo de los sistemas existentes. De ahí que bajo dicha categoría se encuentren englobados tanto el personal que se encarga de acometer lo que son los procesos técnicos, como los usuarios que hacen uso de los diversos sistemas informáticos, entre otros.

Por otra parte, los recursos tecnológicos son objetos inventados y construidos por el hombre como un recurso a la sociedad en respuesta a diversas necesidades cotidianas para solucionar diversas dificultades, la fabricación de los diversos equipos tecnológicos ha permitido cambiar las condiciones del mundo y de la vida de cada individuo, la tecnología expresa un cambio en la educación tradicional.

Los recursos tecnológicos son comprendidos como herramientas de aprendizajes incorporados en su memoria como programas educativos que se utilizan apropiadamente para mejorar la calidad educativa. Los recursos tecnológicos funcionan con programas establecidos proporcionados con fines específicos en el aprendizaje de los educandos.

Los recursos tecnológicos se denominan a un grupo de tecnologías y equipos electrónicos donde nos concede la adquisición, producción, almacenamiento de documentos, programas, imágenes, juegos educativos, navegador internet, música, nos permite interactuar con la tecnología de la información y la comunicación (Baena & Fernández, 2018).

2.2 Evolución de los Recursos Tecnológicos

Los Recursos tecnológicos utilizan circuitos electrónicos digitales, pero no siempre fue así. Se habla del ábaco como el primer ordenador, que desde hace más de 5000 años se ha utilizado

para desarrollar operaciones matemáticas sencillas, también la sumadora de Pascal mecánica del siglo XVII y la máquina de Babbage a comienzos del siglo XIX, siendo de la misma época el telar Jacquard que usaba una cinta de madera perforada distinta para confeccionar cada tipo de tejido.

Posteriormente, Hollerith invento la máquina que perforaba tarjetas mediante el contacto electrónico con la que años más adelante en el siglo XIX consiguió la proeza de censar en solo 3 años a Estados Unidos. A partir de ello siglos más adelante llega la era de los ordenadores digitales que en función de la tecnología aplicada para implementar los circuitos, estos se dividen en cuatro generaciones:

2.2.1 Primera Generación

Desde 1940 a 1955. Se caracterizaban porque se basaban en tubos de vacío o válvulas eléctricas.

2.2.2 Segunda Generación

Desde 1955 a 1964. Gracias a la aparición de los transistores electrónicos los ordenadores eran más rápidos, consumían menos energía y ocupaban menos espacio.

2.2.3 Tercera Generación

Desde 1964 a 1971. Se utilizaron circuitos integrados (chips) que contienen múltiples Transistores.

2.2.4 Cuarta Generación

Desde 1971 hasta hoy. La tecnología de los microchips avanza y, con ella ordenadores son cada vez más rápidos y potentes, se emplean circuitos LSI (Large Scale Integration) de gran escala de integración y, posteriormente, VLSI (Very Large Scale Integration) de muy alta escala de integración.

Existen microprocesadores con millones de transistores en un espacio muy pequeño, lo que permite mayor velocidad de proceso. Sin embargo, parece que se está llegando al límite en la integración de los circuitos, pues los transistores pueden verse afectados por la energía desprendida de otros componentes tan próximos.

Desde entonces la tecnología sufre una evolución constante y rápida a favor de la humanidad contando con programas que nos facilitan el trabajo o incluso nos recuerden fechas

importantes como Facebook, WhatsApp, correos electrónicos Google, Messenger, Windows, Mozilla Firefox, facilitándonos la interacción con nuestros pares y también proporcionándonos información actualizada podríamos destacar infinidad de programas que la ciencia tecnológica ha puesto en las palmas de nuestras manos pero solo mencionamos los más usados por los usuarios.

La ciencia de la comunicación y la información ha abierto grandes oportunidades a la humanidad una de ellas es que permite a las personas tener distintas oportunidades de estudio ya que en la actualidad pues no es necesario que acudas a un centro de estudio presencialmente a clase puesto que la tecnología nos ha dotado de herramientas tecnológicas para que en tiempo real podamos interactuar con el docente virtualmente a través del internet, este tipo de modalidad nos permite adquirir nuevos conocimientos y optimizar el tiempo.

Por otro lado, los recursos multimedia son un conjunto de herramientas de diversas combinaciones como imágenes, sonido, texto, animación y video considerando que los equipos nos facilitan el almacenamiento de información, la edición, la proyección y transmisión de datos que son la materia prima.

La interacción se define como la relación que existe entre el ordenador y el estudiante quien usa el computador, el grado de la interacción está determinado por las habilidades y experiencias que el alumno tiene como etapa en el diseño de la interacción. Cuando nos referimos a la interacción es hablar de la relación entre el cliente y el programa. Las dimensiones de los recursos multimedia son:

- Secuencialidad o aleatoriedad
- Estructuración de la comunicación frente a desestructuración
- Temporalidad o atemporalidad
- Interacción frente a pasividad.

2.3 Características de un recurso tecnológico multimedia

Son 4 características primordiales de los programas multimedia que son: interactividad, ramificación, transparencia y navegación.

A continuación, se expone las cualidades de las características:

- Interactividad: Nos permite buscar información, para tomar decisiones y dar una respuesta.
- Ramificación: Todo estudiante puede acceder a lo que le interese.
- Transparencia: Permite el uso de los sistemas de forma sencilla y rápida.
- Navegación: Nos permite descubrir distinta información. Continuando con el trabajo de investigación no podemos dejar de mencionar las tres características elementales que deben cumplirse con los recursos multimedia:
 - Integración de manera coherente, se indaga en tiempo real.
 - Permite la interactividad entre el cliente y el programa.
 - Características deseables del multimedia fáciles de usar y son auto explicativos.
 - Actividad constructivista del alumno, métodos heurísticos.
 - Desarrollo de capacidades, estrategias de aprendizaje orientados a los estudiantes adaptación, autocontrol, módulos de evaluación y tecnología avanzada.

2.4 Ventajas e inconvenientes de un sistema multimedia

Es importante enfatizar en las ventajas del sistema multimedia la rapidez de acceso y durabilidad.

La información puede ser utilizada para varias finalidades, se puede actualizar los contenidos, una todas las probabilidades de la información y de los recursos audiovisuales, controla el flujo de la información e interacción con la tecnología.

2.4.1 Ventajas del sistema multimedia

- Versatilidad y facilidad de manejo.
- Interactividad. Comunicación con la informática.
- Alfabetización audiovisual y multisensorial.
- Indagación multimedia. Explorar

2.4.2 Inconvenientes del sistema multimedia

- Empobrecimiento de las relaciones humanas.
- Sensación de aislamiento.
- Pueden provocar ansiedad cansancio, monotonía

2.4.3 Tipos de multimedia de acuerdo a la finalidad

Los diferentes tipos de multimedia se proponen diferenciar de acuerdo a un propósito de información de acuerdo al entorno donde serán publicados:

2.4.4 Multimedia educativa

La multimedia educativa se considera un procedimiento no lineal, permitiendo al alumno desarrollar personalmente su modelo educativo (Virtual, presencial, semipresencial, audiovisual). Esto se basa en navegar permitiendo a la estudiante cierta libertad al explorar el aplicativo (Cáceres & Toala, 2019).

2.4.5 Multimedia Publicitaria

Esta multimedia está enfocada al marketing publicitario, abriéndole puertas al este sector empresarial, presentándose cambios y dejando atrás al comercio tradicional dándole paso a la publicidad digital como blog, Facebook, web, correo electrónico, WhatsApp, Messenger (Inacio, 2018).

2.5 Dimensión 1: Uso adecuado de los Materiales Tecnológicos.

El uso de materiales tecnológicos pretende identificar los distintos recursos tecnológicos utilizados en el proceso formativo para trabajar con los materiales multimedia y captar cuáles han sido sus vías técnicas de acceso, así como la facilidad del uso técnico. Nótese que, aunque esa dimensión tiene un planteamiento eminentemente técnico, se enfatiza la importancia de recabar información sobre las dificultades experimentadas y las ayudas recibidas.

2.6 Dimensión 2: Uso de materiales multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje

Esta dimensión permite tomar datos sobre la percepción de los participantes en relación con los aspectos del proceso que han favorecido la enseñanza aprendizaje, así como sobre los aspectos que hay que modificar para mejorarlo. El nivel de satisfacción en los usuarios es uno de las señales que puede interpretarse en términos del interés y motivación experimentado a lo largo de su participación el proceso formativo contribuyendo a una mayor implicación en el mismo.

2.7 Dimensión 3: Uso de los materiales o de la plataforma en actividades de evaluación.

Las actividades de evaluación propuestas por los materiales, incluye un conjunto de ítems sobre actividades de evaluación, frecuencia y tipo de actividades de evaluación.

2.8 Softwares contables

Por otro lado, los softwares contables mantienen los principios fundamentales que se llevan a cabo en la contabilidad de las empresas, puesto que realiza procesamiento, recuperación y análisis de los datos, incluyendo la generación de reporte de cheques pendientes, prueba de acumulación de los saldos de caja y bancos, informe de fondos inactivos, control del fondo de imprevisto, etc.

De tal manera, se considera importante en primer lugar identificar el objeto social de la organización que va a implementar el software contable, ya que, hay muchas clases, debido a que, debe haber uno para todo tipo de empresa, sea cual sea el sector económico al que se dedique y también se puede elegir dependiendo del tamaño de la organización. Por esa razón los “software pueden venir con una variedad de características especializadas o un programa genérico que se puede personalizar para las operaciones comerciales actuales (Arias & Rendón, 2020).

Se denomina software de contabilidad a los programas contables, cuya función es sistematizar y reducir los trabajos dentro del área. Permite registrar y procesar las operaciones que se realizan en una organización o gestión productiva: las funciones de compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, estados financieros, kardex, etc. Para ello, se debe de ingresar la información requerida, registro de los ingresos y egresos, y dejar que el software realice los cálculos necesarios (Pinedo et al., 2020).

Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad el método que permite llevar las cuentas de una organización.

De este modo se puede entender que se trata de una serie de elementos que permiten el registro de la información económica y financiera, los cuales se interrelacionan entre sí; permitiendo la elaboración y presentación de informes financieros empleados en la toma de decisiones.

Además, un programa contable permite procesar una serie de datos para brindar información útil para la toma de decisiones. Dentro de los programas contables que se ofertan en el Ecuador y que pueden ser adaptados en el proceso de enseñanza–aprendizaje de la contabilidad se pueden considerar los siguientes:

MÓNICA: EL programa permite realizar facturas, controlar inventarios, realizar listas de precios, tener un archivo de clientes, proveedores, manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes y la contabilidad básica de una empresa. Contiene los siguientes módulos; facturación, inventario, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, bancos, libros diarios, mayor, análisis de cuenta, estados financieros, reporte contable.

DEBI. CONTA. - Es fácil de usar y ha sido creado para ayudar al contribuyente a cumplir con todos los requerimientos legales exigidos por parte del Servicio de Rentas Internas, entidad encargada de recaudar los tributos establecidos por la ley.

CONTIFICO. – Es un Software as a Service (SaaS), es decir un innovador sistema contable, que se lo maneja y almacena online. Por ende, las personas podrán tener acceso al sistema en cualquier parte del mundo y en todo dispositivo electrónico sin el riesgo de perder tiempo o información por falta de actualizaciones o inesperados daños de servicios. Además, sincroniza automáticamente todas las transacciones, actualizando la información financiera de inventario y generando los reportes correspondientes para el SRI.

SIAC SISTEMA ADMINISTRATIVO CONTABLE. - Es una aplicación que permite gestionar las operaciones relacionadas con la administración de la empresa, en cuanto a cobros, liquidaciones, control de rutas, turnos, etc., y generar informes que permitan la toma de decisiones.

GÉNESIS.- Registra el control de inventarios, cuentas por cobrar y por pagar, caja, bancos, permite facturar en línea, emite recibos por su cobro, realiza comprobante de egresos, emite retenciones de cheques, información para la toma de decisiones.

Además, encontramos programas de gran renombre en el Ecuador y que se manejan con aplicaciones desde la nube, tales como:

ISYPLUS. - El Sistema Integrado de Negocios ISYPLUS (Integrated System) es una Herramienta Empresarial para la Gestión Contable, Tributaria y de Negocios, conformado por varios módulos desarrollados y centralizados en una sola aplicación, que permite la integración

de las operaciones que se desarrollan en una empresa. El sistema se ejecuta a través de una página de la empresa.

VISUALFAC. – VisualFac es un sistema de Gestión empresarial que le ayudará a llevar un control preciso, consistente y en tiempo real de la información comercial, administrativa, tributaria y contable de su empresa (Pinedo et al., 2020).

La incorporación de algunos de los Software contables mencionados y adaptados a la parte educativa aportarían a una comprensión mucho más ágil e interactiva, además de optimizar el tiempo; pues los reportes contables se obtendrían de manera inmediata evitando la realización de formatos que más bien retrasarían el proceso y el aprendizaje significativo. Así también por ser programas reconocidos y utilizados en nuestra sociedad permitirían al egresado en contabilidad contar con una ventaja competitiva y mejorar su perfil de egreso (Vizcaino & Becerra, 2019).

2.9 Clases de Software Contable

2.9.1 Software Contable para Empresas Grandes

La gran empresa lleva a cabo operaciones de una complejidad enorme y el software contable de la empresa es vital para la gestión de esta complejidad. El software para las grandes empresas generalmente combina su contabilidad con otros servicios prestados por el mismo software, como la gestión del flujo de trabajo, business intelligence y el planing de proyectos. Frecuentemente, cuando una gran empresa tiene esta versión de software de contable, se contempla un protocolo de varias fases que contiene un formato para solicitar información de los proveedores del software contable, una prueba del producto e intercambio de información con otras empresas que emplean el mismo software.

2.9.2 Software Contable para Medianas y Pequeñas

Los paquetes de software contable del mercado medio se usan bastante para realizar distintas acciones que son trascendentales para la contabilidad de la empresa. La aplicación de este tipo está integrada con los procedimientos de gestión de información, instrumentos de informes y bases de datos. Abarcan múltiples aplicaciones de negocios que ayudan a sujetarse a las necesidades del estándar contable.

2.10 Tecnología de información contable

El uso de la tecnología de información ha generado aportaciones importantes a la contabilidad ofreciendo la capacidad de operar una gran cantidad de datos, sin embargo el problema radica en la forma que se puede aprovechar la información recolectada para que sea útil en las organizaciones y generen ventajas competitivas, para los profesionales contables tradicionales lo importante era obtener información íntegra y confiable, pero con la apertura de mercados internacionales se necesita más que datos íntegros, lo que se busca obtener es información instantánea en tiempo real.

En la actualidad las empresas están en una constante lucha por sobrevivir en medio de un mercado agresivo, sin embargo las tecnologías de información contable son herramientas imprescindibles dentro de las instituciones, permitiendo afrontar de una mejor manera este gran reto, cabe recalcar que la tecnología no está radicado únicamente en el ámbito empresarial sino que en la mayoría de países desarrollados pueden acceder a ellas, el rápido crecimiento ha sido el punto de partida para ser considerada como un importante recurso a tomarse en cuenta dentro de las entidades reflejando reducción de costos, mejorando la calidad, permitiendo correcto control del negocio y logrando así sobresalir en el mercado.

2.11 Ambientes de aplicación de la tecnología de información contable

La contabilidad bajo el sistema de información contable se encarga del registro de actividades ordinarias como también de emitir una fiel imagen acerca de la situación monetaria de la empresa, basándose en un análisis de los estados financieros, de pérdidas o ganancias e inclusive del patrimonio. El uso de la tecnología de información contable está presente en todo momento, por ejemplo, el desarrollo acelerado de herramientas, programas y aplicaciones informáticas aplicadas en el ámbito de la contabilidad permite generar un registro más completo de las operaciones de la empresa y mantener una constante actualización de datos, logrando disponibilidad inmediata para su uso en cualquier momento y apoyando la toma de decisiones.

2.12 Las PYMES en Ecuador y Latinoamérica

Una pyme se considera una pequeña o mediana empresa que producen bienes o brinda servicios y se caracterizan por generar empleos, la mayor cantidad de pequeñas y medianas empresas, en Latinoamérica la lidera Ecuador con el 44%, generando un 24% de Empleo y 15,9% de ventas, las pymes contribuyen con la estabilidad económica del país debido a su baja

inversión y por lo general son de patrimonio familiar buscando ser líderes de su propio negocio, a continuación se detalla los caracteres de clasificación para pymes en varios países (Yupa, 2021).

2.13 La tecnología en las PYMES

Las pequeñas y medianas empresas tienen ganancias alrededor de 25% más que aquellas que no usan tecnología móvil, por lo tanto aumentan sus ingresos y generan alrededor de 11 millones más de empleo, es decir los líderes de la tecnología móvil como Brasil, China e India superan a las antiguas generaciones que se usan aun en los mercados no desarrollados, afirmando que el uso de esta nueva propuestas tecnológicas en las pymes no solo apoyan a la empresa sino generan un gran crecimiento, entonces se considera que el teléfono móvil es un motor de prosperidad económica, en los países mencionados anteriormente las empresas con dispositivos móviles aportan 1,2 billones de dólares al PIB.

En Ecuador el 82% de los trabajadores tiene acceso a la red internet dentro de las organizaciones, sin embargo, su uso se limita a realizar actividades administrativas. Las pequeñas y medianas empresas tienen la oportunidad de ahorrar invirtiendo en las nuevas tecnologías, reduciendo costos por medio de la adquisición de softwares personalizados y hardware innovadores para cada institución, al iniciar esta adquisición su gasto podría considerarse alto, sin embargo, con el paso del tiempo es muy efectivo y se considera una inversión.

2.14 Razonabilidad científica de la contabilidad con la tecnología

En la actualidad la contabilidad está siendo muy investigada alrededor de todo el mundo, existen profesionales expertos en investigación contable que buscan transmitir información e intercambiar conocimientos, fomentado el uso de la tecnología en los profesionales contables, los investigadores pertenecen a escuelas especializadas en indagación dedicadas a la ciencia contable; es una comunidad de profesionales que buscan promover el derecho contable, tomando como piezas fundamental los conocimientos universitarios, aplicación de técnicas y exámenes de veracidad para sustentar una justificación científica, es por ello que los tres autores establecen que el desarrollo de la contabilidad busca la razonabilidad en todos los procesos y de esta forma genera integridad en la información.

2.15 La tecnología en el proceso contable

Es importante mencionar que hoy en día los avances tecnológicos que se han implementado a los procesos son de vital importancia dentro de las organizaciones, debido a que estas ofrecen la facilidad de manejar una gran cantidad de datos, sin embargo el tema central es la información relevante para la empresa obtenida de dicha base de datos, por un lado es verdad que se ha generado un cambio impactante sobre los procesos de recaudación, procesamiento, acopio, y transmisión de la información contable, el problema persiste en interpretar las necesidades de los usuarios, de forma en la cual mediante el uso de la tecnología los datos obtenidos mantengan su integridad y afirmar un grado de razonabilidad de la información; la calidad proviene del grado de confianza que poseen los datos obtenidos, de los procesos generados y su interpretación.

Los contadores de forma tradicional tenían como prioridad el uso del libro mayor y después observaba la base de datos contable como un centro para obtener los datos y distribuir a la entidad.

Se consideraba el modelo establecido como un reloj de arena, en la parte superior los datos obtenidos se filtraban hacia la parte inferior por un camino estrecho, por lo cual se buscaba que los datos brutos sean correctos y así se distribuyan a las diferentes áreas de la empresa, pero con el pasar del tiempo la información debía ser más completa y esto hizo que la recolección y la distribución de datos se realice en tiempo real por lo cual el camino es estrecho y se filtraba información convirtiéndose en una barrera para la toma de decisiones gerenciales.

Se puede determinar que la principal ventaja de la tecnología en la contabilidad es el grado de eficacia que genera y una forma para demostrar este concepto es la medición de variables que permiten la gestión empresarial, mejorar la rentabilidad de las operaciones y reducción de costos y gastos innecesarios (Vizcaino & Becerra, 2019).

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Sistemas de información contable

Los sistemas de información contable son considerados como una de las bases empresariales importantes dentro del mundo de los negocios, puesto que su naturaleza es informar sobre el incremento o decremento de las ganancias, productividad, patrimonio y el

grado de posicionamiento en el mercado. Por ello es importante que la información contable este completa y predispuesta tanto para usuarios internos como externos.

El Sistema de Información Contable postula que el objetivo principal es recolectar datos de naturaleza contable, procesarlos a través de un sistema adecuado, implantar y conservar archivos para generar información económica para la toma de decisiones de los distintos usuarios, la información obtenida se denomina informes contables, sirven como herramienta para medir el cumplimiento de objetivos empresariales.

2.2.2 El impacto de la tecnología en los sistemas de información contable.

La tecnología opera como un motor que genera cambios e induce a la nueva era postindustrial amenazando a todas las organizaciones que no logren adaptarse al cambio tecnológico.

Hoy en día los usuarios contables necesitan que la información sea razonable en tiempo real, precisa y verificable, es por eso que la profesión contable debe estar siempre actualizada, respecto a la tecnología, la apertura que ofrece la web brinda grandes oportunidades para los negocios, el comercio electrónico se ha convertido en un pilar muy importante para las empresas en la actualidad, transacciones en micro segundos; sin embargo para esto las organizaciones deben tener seguridad tanto para realizar transacciones comerciales como para respaldar la base de datos de las empresas, permite interactuar con los clientes de todo el mundo, además de contar con la información necesaria del producto y si está interesado en comprar pueden hacerlo en línea con la empresa que produce el bien mediante una transacción con dinero electrónico, lo impórtate es que todo el proceso es posible gracias al uso de la tecnología y permite el control de inventarios, administración tributaria y contabilidad.

2.2.3 Ventajas competitivas de las TIC

En el mundo actual el uso de la tecnología de la información representa para un país un gran crecimiento y desarrollo productivo, al aplicar la presente teoría en gran progresión genera una ventaja competitiva para el país que lo adopte, logrando así que todas las organizaciones crezcan motivadas en forma contigua logrando beneficiar a toda la población mediante la generación de nuevos empleos para sus habitantes y aumentado su producción en forma global.

La constante evolución de la era tecnológica está presente en todos los productos o servicios que ofrezca cualquier tipo de mercado, afectando tanto al productor como al cliente

potencial y generando obstrucción en el momento de competir con otras organizaciones; es por ello que es de vital importancia el uso de la tecnología de la información por ser considerada una ventaja competitiva, creando oportunidades de crecimiento internacional y expansión constante en el mercado, sin embargo, el uso de la tecnología no asegura éxito de la empresa en el mercado si no se tiene el control correcto de la entidad pero el hecho de no tener la tecnología implicaría ser rígida en cuanto a evolución e implicaría la quiebra casi asegurada.

2.2.4 Relación de la ciencia, tecnología e innovación con la contabilidad

El desarrollo de la ciencia y la tecnología son factores claves para que exista un avance constante, es un hecho indudable que, dentro de la humanidad en las últimas décadas, se ha generado un desarrollo tecnológico inmensurable.

También es cierto que las teorías usadas en tiempo pasado con el fin de explicar esas influencias, son obsoletas en esta nueva realidad debido a que la gran mayoría considera a la tecnología como un factor exógeno al propio proceso, hoy en día genera nuevos conocimientos, muestran dificultades en los procesos que obligan a replantear la administración, las nuevas tecnologías no sólo demandan nuevos conocimientos, sino que además exigen nuevas actitudes ante el trabajo, la ciencia la tecnología generan innovación y se ve reflejado en la contabilidad mediante el rediseño de la visión empresarial, buscando grandes beneficios económicos a través de la minimización de tiempos, maximización de ganancias y la correcta presentación de la información contable puesto que toda la base de datos económicos que dispone la empresa enfoca la ruta para que la entidad siga como un negocio en marcha.

2.2.5 La informática y la contabilidad como parte de proceso empresarial.

Para ninguna persona que esté interesada sobre el tema le es extraño que la contabilidad este inmerso en el proceso empresarial y que a su vez estén relacionados con el registro y manejo de una importante base de datos los cuales están orientados en el éxito empresarial y que necesariamente son presentados por medio de una secuencia estructura de los procesos, es importante también mencionar que al ser la contabilidad el núcleo de la información dentro del proceso empresarial la relación del contador con la automatización de datos debe ser muy estrecha es por ello que el uso de los sistemas contables deberá ser una herramienta primordial de trabajo.

2.2.6 Impacto tecnológico de la gestión contable.

El impacto de la tecnología sobre el área contable es sin lugar a duda algo excepcional debido a que estas funcionan como el motor que da origen a los cambios extraordinarios dentro de las organizaciones y buscan responder con paso firme a las constantes necesidades de información; siendo el área contable uno de los pioneros en cuanto a la modernización hoy en día existen varios paquetes o sistemas contables que permiten controlar todo lo referente a la empresa como pagos, nominas, cuentas por cobrar, por pagar entre otras permitiendo al contador a realizar su trabajo de forma eficaz y eficiente y con esto logrando la productividad de la empresa debido a que una empresa es productiva cuando se logra la igualdad entre la eficacia y eficiencia.

2.2.7 Contabilidad de gestión tecnológica.

La competitividad tiene una íntima relación con la gestión tecnología debido a que son las que buscan la creación de nuevas oportunidades y ventajas competitivas, por la necesidad que surge de una constante mejora continua, dentro de las organizaciones esto ha provocado un cambio drástico de mentalidad desarrollando una visión estratégica que ampara la breve adaptación a la innovación.

La gestión tecnológica es considerada como una de las ideas innovadoras más efectivas dentro de los últimos tiempos, por su contribución en la creación de ventajas competitivas, hoy en día la gestión dentro de la sociedad es el intelecto y los conocimientos adquiridos por los trabajadores que han superado y dejado atrás a los estereotipos de trabajos manuales mejorando la producción por medio de la tecnología.

2.2.8 Revisión de los sistemas contables de gestión

La contabilidad de gestión aunque su implementación no es considerada obligatoria, es un gran aporte dentro de las organizaciones, pues aporta beneficios reales dentro de las prácticas empresariales, va de la mano de la contabilidad financiera porque da a conocer todo lo necesario a la entidad, como costos, cantidad de stocks, clasificar, ordenar y presentar información sea esta de carácter financiera o no financiera cumpliendo con la toma de decisiones, es importante mencionar que la contabilidad de costos está relacionada con la contabilidad de gestión pero se diferencia puesto que la de gestión no solo busca ser analítica sino más bien tomar análisis y convertirlos en tomar decisiones estratégicas.

2.2.9 El universo del discurso contable

Se considera a la contabilidad como una ciencia nominativa aplicada que plantea varios supuestos básicos y subrogados que permitan utilizarse en cada aplicación o contexto en particular, además se considera que cada teoría contable es la unión de un conjunto de hipótesis sobre lo cual los demás sistemas contables tienen en común y se puede construir de distintos enfoques.

2.2.10 El profesional contable

El desempeño de los profesionales contables ha sufrido grandes cambios significativos tomando como base las practicas básicas en el siglo diecinueve hasta cuando surgió la idea de poder regular la profesión mediante la emisión de títulos que le acredite para desempeñar sus funciones como contador a mitades del siglo veinte tomando en cuenta que cada cambio que ha superado el profesional contable ha ido de la mano con la constate evolución de la rama contable.

Contabilidad es una disciplina ligada con el desarrollo de cualquier país con responsabilidad social buscando el bienestar de los empresarios, del gobierno y de la sociedad en general contribuyendo al desarrollo lo cual compromete al profesional contable no solamente a desempeñar sus funciones mediante la aplicación de normas y técnicas sino además desarrollar habilidades para entender e interpretar los inconveniente y situaciones que se van generando, tener conocimientos legales, tecnológico, confidencialidad de información empresarial bajo su ejecución, ser proactivo ante los requerimientos del estado y estar en constate innovación por lo cual queda afirmado que ser un profesional contable no es tarea fácil.

2.2.11 Evolución del profesional contable

La profesión contable tiene su origen empírico, es tan antigua como las grandes organizaciones que lideran el mercado de la producción, hace tiempos atrás se consideraba al contador como la persona encargada del registro de ingresos y gastos de las entidades pero con el pasar del tiempo, el contador va generando experiencia y volviéndose un miembro indispensable de cualquier tipo de organización, si bien se tiene conocimientos de que la contabilidad tiene sus inicios en Mesopotamia alrededor del año 6000 antes de cristo los primeros encargados de llevar los registros eran los bancos entre los años 5400 y 3200 antes de cristo, pero oficialmente en el año 3623 A.C. aparecen los primeros contadores con el

nombre de escribanos que se encargaban de llevar el registro de ingresos y gastos de forma ordenada.

Otro acontecimiento contable aparece en el año 594 antes de cristo durante el periodo del Rey Salomón el cual establece un tribunal para designar funcionarios encargados del control administrativo y económico del reino, apareciendo los contadores. A partir de estos acontecimientos históricos el profesional contable fue evolucionado de la mano con la contabilidad mediante nuevas técnicas de registro y control, desarrollando en el profesional grandes capacidades y habilidades para desempeñar sus funciones de forma correcta.

2.2.12 Profesionales contables en Ecuador.

La contabilidad llegó a Ecuador por medio del desarrollo en América Latina alrededor de la edad media con orígenes prehispánicos, los cuales se encargaban del control de actividades como la caza, la pesca y la agricultura, para muestra de ello se conoce que los incas utilizaban el sistema de nudos de colores para llevar los registros contables que denominaban quipus (Terrones & Ojanama, 2022).

En la misma época aparece el contador mayor encargado de ser el tesorero de todo el imperio inca y se le denominaba quipucamayó el cual tenía en sus funciones mantener un registro completo de todos los impuestos del imperio, se conoce además que en aquella época existía ya la auditoría y se le denominaba tucuyricoc el cual supervisaba y revisaba los registros del contador.

La historia sigue su rumbo hasta la llegada de los españoles a América Latina en la cual por medio de la intervención del rey español en ese entonces Felipe II ordenó el registro de todos los minerales encontrados en el continente con el uso de la partida doble y así ejerciendo poco a poco más conocimientos contables dentro de los países Latinoamericanos.

En Ecuador la formación del profesional contable ha atravesado 5 periodos el cual por ser de índole comercial va avanzado junto con la rama contable hasta llegar a la actualidad.

2.2.13 Retos de los profesionales contables en el Ecuador

Es de conocimiento que hoy en día en plena era digital tener un contador en una empresa es de vital importancia para la supervivencia de negocios pues no solo están encargados del registro de las compras y ventas sino contribuyen al crecimiento de la organización por medio

de la acertada toma de decisiones, lo cual se logra por medio de los análisis financieros propios de cada entidad.

2.2.14 Contribución del profesional contable a la sociedad

El profesional contable y responsable con la sociedad no solo debe tener conocimientos sólidos respecto a su carrera sino además debe promover los valores y principios éticos que además de estar íntimamente relacionados con la rama contable son de beneficio para la calidad de vida de toda una población siempre generando nuevos conocimientos de experiencias anteriores para innovar en el futuro para de esta forma mejorar todo el ambiente donde se despliega la contabilidad.

2.2.15 Libros contables obligatorios para profesional contable

El código de comercio del Ecuador vigente desde 1980 actualizado en mayo de 2014, mantiene los libros contables y sociales sin variación alguna, cuando se habla de libros contables la ley menciona que las empresas obligadas a llevar contabilidad deben poseer por lo menos cuatro libros contables como son: libro diario, libro mayor, libro de inventario y libro de caja.

Las entidades deben poseer libros societarios que permitan conocer todos los movimientos que se producen durante la vida jurídica de la entidad, donde se observe su incremento o decremento de capital, ingreso o salida de socios o accionas, etc., los cuales se clasifican en: libros de actas de juntas generales de socios, libros de acciones y accionistas, libros de participaciones y socios, certificados de aportaciones, expedientes de juntas generales.

2.2.16 Obligaciones societarias, contables y tributarias que deben cumplir

Los profesionales contables deben cumplir con una serie de obligaciones las cuales se detallarán a continuación:

Obligaciones societarias: Copias autorizadas del balance anual y del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, nómina de los apoderados o representantes, copia autorizada del anexo sobre el Movimiento Financiero de Bienes y Servicios.

Obligaciones contables: Se deberá llevar la contabilidad a través de un registro único de contribuyente (RUC), mediante el sistema de deudor y acreedor en idioma castellano y con la moneda de curso legal en este caso dólares americanos.

Obligaciones tributarias: Obtención de un registro único de contribuyente (RUC), presentación de declaraciones mensuales y anuales como el IVA, impuesto a la renta, anticipo del impuesto a la renta, retenciones al impuesto a la renta y presentación de anexos como el anexo transaccional y el de impuesto a la renta en relación de dependencia.

2.2.17 Tecnologías móviles

Los teléfonos móviles son considerados como dispositivos electrónicos que poseen la misma funcionalidad que un teléfono cable o fijo por medio de ondas radiales, su principal característica y la más importante es su portabilidad es decir que se puede transportar en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo y su conexión como puerta al internet es por medio de la red telefónica, en su paso por el tiempo la tecnología ha ido avanzado y se han ido desarrollando distintos tipos de funciones para estos teléfonos inteligentes, los cuales fueron diseñados con el fin de facilitar la vida de los usuarios, con su evolución se ha permitido disminuir su tamaño y su peso.

2.2.18 Los smartphone o teléfonos móviles inteligentes

Se le denomina Smartphone o teléfono inteligente a los teléfonos móviles que tienen características más avanzadas que los comunes o de antaño es decir cumplen con las mismas funcionalidades que un computador; es el intermedio entre un teléfono móvil normal y un PDA debido a que permite realizar llamadas entre teléfonos o enviarme mensajes de texto.

La principal característica de los dispositivos Smartphone es la simplicidad de instalación de aplicaciones o programas para incrementar la emisión, recepción y procesamiento de datos y otras funciones de conectividad interna o externa, este tipo de apps pueden ser realizadas por la propia compañía dueña de la marca del Smartphone, por intermediarios de la marca o por terceros que no tienen nada que ver con la compañía sin embargo su desarrollo es completo y compatible con los Smartphone, en estos tipos de dispositivos se destacan sus amplias pantallas táctiles, la capacidad de conectividad simultánea e inmediata, conexión email y sobre todo sus sistemas operativos que es la mente brillante de todo el teléfono móvil y es de ahí donde proviene la singularidad e increíble capacidad de procesamiento de datos.

Se caracteriza también por la sinergia entre apps y partes propias del dispositivo por ejemplo la cámara puede leer códigos QR lo cual redirige de forma inmediata a sitios web públicos o privados, como también el lector de huellas autoriza transferencias bancarias entre

el usuario y su cuenta como de igual forma también se puede realizar pagos mediante la cámara con tan solo visualizar la tarjeta de crédito o debido.

2.2.19 PDAs Los Asistentes Personales Digitales o PDAs (Personal Digital Assistant)

Son considerados como un computador de mano que generalmente se utiliza como agenda electrónica que reconoce la escritura, anteriormente solo servían como una agenda electrónica pero hoy en día es un modelo adaptable que mediante la configuración adecuada es de gran utilidad, como muestra de ello una PDA puede ser ahora un juego con una gran variedad de colores sonidos y a gran escala como también puede ser un navegador GPS con ubicación en tiempo real y todas las características necesarias o como también puede ser una aplicación de reproducción multimedia que estrecha lazos con los puertos de un teléfono.

Las características del PDA hoy en día cuentan con una pantalla sensible al tacto, conexión a un ordenador personal para sincronización, ranura para almacenamiento externo, y conexión Bluetooth y WiFi.

2.2.20 Redes móviles desde 1G hasta 5G

Las tecnologías en las redes móviles como se conocen actualmente tiene sus inicios en la 1G que quiere decir de primera generación, que fue la primera en aparecer, sin embargo hoy en día estamos en la cuarta generación y buscando llegar a la quinta generación, por lo cual la unión internacional de telecomunicaciones en su periódico digital indica que esta generación da soporte a aplicaciones tales como edificios y hogares inteligentes, ciudades inteligentes, vídeo 3D, trabajo y juegos en la nube, servicios médicos a distancia, realidad virtual y aumentada y comunicaciones masivas de máquina a máquina para la automatización de la industria.

2.2.21 Sistemas operativos móviles

Se le considera un sistema operativo como tal, a una compleja capa entre el hardware o interfaz de uso y el usuario la cual permite realizar una serie de labores informáticos o procesos complejos en un simple movimiento o asignación de órdenes a través de intuitivos menús.

Se puede determinar que cada sistema operativo determina cada una de las capacidades que ofrece el dispositivo móvil y la interacción con el usuario, hoy en día existen distintos tipos de sistemas operativos como el propio de IOS, Symbian, BlackBerry Os, Windows Mobile, y

Android que está presente hoy en día en la mayoría de teléfonos inteligentes al ser un sistema libre y gracias a esto existen remasterizaciones de Android con CyanogenMod u otros que son diseñados por terceros.

2.2.22 Sistema operativo Symbian

Este es uno de los sistemas operativos móviles que más se ha desarrollado en teléfonos inteligentes y tiene una buena relación con el desarrollo de las apps su principal ventaja se encuentra en la adaptabilidad para el uso de aplicaciones móviles y su sistema operativo ofrece instrucciones, reglas de comunicación así como el completo control de sus archivos personales que se puede adaptar a sus necesidades y vincular con las apps que necesiten su información, este sistema buscaba la sinergia entre memoria, batería, y gestión de recursos tanto de entrada como de salida sin embargo con el pasar del tiempo y la aparición de nuevos softwares este sistema aún existe pero dejó de desarrollarse en los dispositivos móviles.

2.2.23 La contabilidad electrónica

La contabilidad electrónica es conocida como la entrada de la tecnología en todos los ciclos que se llevan a cabo dentro de la rama contable es decir busca automatizar procesos buscando realizar tareas de forma más sencilla, simple, eficaz y eficiente la cual por lo general se utiliza el formato XML que contiene todos los formatos y sintaxis válidas para representar fielmente todos los documentos contables, es decir la contabilidad electrónica es mantener todos los registros contables mediante el uso de medios electrónicos para la facilidad tanto de los empleados como de los profesionales de la contaduría y del gobierno al solicitar información por medios electrónicos.

La contabilidad electrónica se define como una herramienta fiscal que agrupa de por medio a la contabilidad tradicional con las múltiples tecnológicas existente hoy en día como los sistemas contables tanto de escritorio como móviles que buscan cumplir con Web 1.0 La página web se basa texto plano, únicamente es informativo se basa en una mayor centralización. apariencia en construcción y sin actualizar.

El usuario un sujeto pasivo dentro de la web Web 2.0 libre clasificación de la información experiencia de usuario mediante contenido dinámico. Participación en masa, el acceso a la web se considera casi-universal. Redes Sociales.Blocs, Wikis, RSS, Comunicación Virtual Web 3.0 Big Data, utilizada para describir enormes cantidades de datos Gestión del conocimiento, habilidad de las personas para manejar información utilizando Wolfram Alpha,

Web semántica, Inteligencia artificial 34 las necesidades de los empresarios y contadores, y favorece el cumplir de las obligaciones fiscales a tiempo como también mantiene una completa organización de la entidad.

La contabilidad electrónica según la revista especialista en tecnología, es un sendero más amplio que utilizan varios países y va mucho más allá de la formalidad del cumplimiento tributario, también busca la reducción de costes y de esta forma aumentar productividad logrando la ventaja competitiva en la empresa, buscando sustituir el uso en exceso de papel por libros digitales permitiendo así ahorrar grandes cantidades de dinero a pequeñas y medianas empresas sumando otros tipos de gastos que generan al mantener archivos impresos y no digitales.

2.2.24 El E-Business.

El comercio electrónico es una realidad hoy en día, la existencia de un mundo electrónico, las empresas generan ventas virtuales con clientes electrónicos, crean negocios con proveedores de otros países sin Múltiples opciones de entrega para el contribuyente, elimina recursos destinados al papel y eficiencia en manejo de archivos digitales electrónicos, reducción de tiempo y costos, una vez registradas las operaciones se generan procesos automáticos necesidad de reuniones formales y esto de una forma u otra logra la reducción de costos logrando así intervenir en un nuevo mercado, tomando en cuenta no solo las ventas por internet sino a todo el universo comprendido dentro del internet y que utilizan herramientas web para facilitar su labor como los chats y la mensajería instantánea, uso de correo electrónico, plataformas web o sitios de compra y venta de artículos.

Es un cambio definitivo y primordial dentro de los negocios como compra y venta de productos y servicios que está involucrado dentro de la globalización, abarca todo tipo de actividades que tenga fines de lucro y el cual solo tiene de un requisito básico para que pueda funcionar el cual es un dispositivo inteligente ya sea móvil, portátil o de escritorio y conexión a la red.

2.3 Marco Ambiental

El presente proyecto de Investigación no afecta al medio ambiente por lo tanto no aplica.

2.4 Marco Legal

Podemos mencionar que la estructura de los edificios está regida por los siguientes aspectos:

2.4.1 Ley de propiedad horizontal

Art. 12.- El Reglamento Interno de Copropiedad contendrá las normas sobre administración y conservación de los bienes comunes, funciones que correspondan a la Asamblea de los Copropietarios, facultades y obligaciones y forma de elección del administrador, distribución de las cuotas de administración entre los copropietarios y todo lo que converja los intereses de los copropietarios y al mantenimiento y conservación del edificio.

Art. 25.- De la administración de los bienes comunes. - Los copropietarios de un inmueble constituido en condominio o declarado en propiedad horizontal, reunidos en Asamblea General, delegarán al Órgano Administrativo de Copropiedad la administración de los bienes comunes. Adicionalmente, los copropietarios, reunidos en Asamblea General, establecerán dentro del reglamento interno del inmueble constituido en condominio o declarado en propiedad horizontal, las normas de administración, mejoramiento y conservación de los bienes comunes.

Art. 26.- Gastos ordinarios.- Son gastos ordinarios las que son indispensables y necesarias para la administración, conservación, reparación y seguridad de los bienes comunes e incluyen: gastos de administración, remuneración de conserjes y empleados del condominio, energía eléctrica para las áreas comunes, agua potable para las áreas comunes, seguridad y vigilancia, mantenimiento de ascensores, mantenimiento de jardines y áreas comunes, mantenimiento de equipos, útiles de limpieza, reparaciones ordinarias del inmueble, de su equipamiento y combustibles para equipos del condominio y su seguro.

Es obligación de todos los copropietarios del inmueble constituido en condominio o declarado en régimen de propiedad horizontal contribuir al pago de gastos de administración, conservación y mantenimiento de los bienes comunes, proporcionalmente a la alícuota que cada uno de ellos mantenga sobre los bienes comunes.

Además, están obligados al pago oportuno de las primas de seguro que amparan al

conjunto de vivienda o al centro comercial constituido en condominio o declarado en propiedad horizontal.

Cada Copropietario es responsable de los aportes a los que se refiere el inciso anterior desde cuando adquiere el dominio de un bien exclusivo. Ningún copropietario estará exento de esta obligación, aun cuando haya cedido sus derechos, renunciado a ellos o abandonado su propiedad, mientras sea el titular de dominio. Quienes en su nombre sean tenedores, usuarios o usufructuarios serán solidariamente responsables por dichos conceptos.

Art. 27.- Pago de las expensas ordinarias de los bienes comunes generales e individuales.- Si el inmueble constituido en condominio o declarado en propiedad horizontal, se encuentra constituido por dos o más torres, bloques o conjuntos de vivienda o de comercio, el pago de las expensas ordinarias para los bienes comunes generales será de cuenta de todos los copropietarios en proporción a la alícuota que mantengan sobre éstos.

En cuanto al pago de las expensas comunes individuales, para su administración, conservación y mejoramiento, serán de cuenta única y exclusivamente de los copropietarios de cada torre, bloque o conjunto, tomando en consideración la propiedad de la alícuota que cada uno de ellos mantenga sobre dichos bienes comunes individuales y que consten detallados en la respectiva Declaratoria de Propiedad Horizontal.

2.4.2 SRI

Los condominios por su propia naturaleza no realizan una actividad económica, por lo cual no están obligados a inscribirse en el RUC y cumplir con los demás deberes formales establecidos en el Reglamento de aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno, excepto si realizan otras actividades diferentes a la administración del edificio, y que generen lucro para el condominio o necesiten inscribirse para actividades propias de su administración. Se los registra en la base de datos únicamente con la finalidad de que los condominios puedan cumplir con ciertas formalidades ante otras instituciones, como las financieras al momento de aperturar una cuenta bancaria, e IESS para la afiliación a sus empleados.

2.4.3 Reglamento de comprobantes de venta, retenciones y documentos complementarios

Art. 1.- Comprobantes de venta. - Son comprobantes de venta los siguientes documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios o la realización de otras transacciones gravadas con tributos:

- a) Facturas;
- b) Notas de venta;
- c) Liquidaciones de compra de bienes y prestación de servicios;
- d) Tiquetes emitidos por máquinas registradoras;
- e) Boletos o entradas a espectáculos públicos; y,
- f) Otros documentos autorizados en el presente reglamento.

Art. 10.- Sustento de costos y gastos. - Para sustentar costos y gastos del adquirente de bienes o servicios, a efectos de la determinación y liquidación del impuesto a la renta, se considerarán como comprobantes válidos los determinados en este reglamento, siempre que cumplan con los requisitos establecidos en el mismo y permitan una identificación precisa del adquirente o beneficiario.

También sustentarán gastos, para efectos de la determinación y liquidación del impuesto a la renta, los documentos que se emitan por el pago de cuotas o aportes que realice el contribuyente a condominios, siempre que en los mismos esté plenamente identificado el condominio, número de RUC y dirección, y se identifique también a quien realiza el pago, con su nombre, razón social o denominación, número de RUC o cédula de identificación y dirección

Estos comprobantes deberán también ser pre impresos y pre numerados.

2.5 Operacionalización de la Variable

2.5.1 Variable Independiente:

Recursos Tecnológicos

2.5.2. Variable Dependiente:

Área Contable

2.6 Operacionalización de las variables

2.6.1 Variable Independiente

Recurso Tecnológico

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas a utilizar
Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (Manrique et al., 2020).	Infraestructura Tecnológica	Número de dispositivos. Especificaciones técnicas. Estado de los dispositivos.	¿Cuál de estos equipos tecnológicos posee la empresa en el área contable?	Encuesta a empleados
	Software y aplicaciones	Versiones y Actualizaciones Licencias y Legalidad Funciones y seguridad	¿Cuál es la herramienta que utiliza la empresa para llevar el control administrativo y contable de los edificios? ¿Cuál es la frecuencia de actualización y mantenimiento del software contable utilizado en la organización?	Encuesta a empleados Entrevista a Gerente
	Conectividad y redes	Velocidad de conexión Infraestructura de red Ancho de banda	¿Es eficiente el recurso que utiliza para realizar el trabajo? ¿Se hace fácil el manejo de las herramientas tecnológicas en el área contable?	Encuesta a empleados

2.6.2 Variable Dependiente

Área Contable

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas a utilizar
<p>Área encargada de llevar a cabo la redacción de folletos y la revisión de consultas en temas contables y relacionados con la información financiera de la empresa, como sus estados financieros y demás (Córtez & Del Rosario, 2023).</p>	Procesos contables	Tiempo de cierre contable	¿Existe un manual de funciones? ¿Los procesos contables están claramente identificados?	Encuesta a empleados Entrevista a Gerente
		Número de conciliaciones bancarias mensuales/anuales		
		Número de recibos emitidos	Cómo se gestionan los activos y pasivos de la empresa	
	Reportes financieros	Puntualidad en la generación de reportes	¿Cuál es el tiempo promedio para completar las conciliaciones? ¿Cómo se asegura la precisión en la contabilización de transacciones?	Encuesta a empleados Entrevista a Gerente
		Análisis de Ingresos y Gastos		
		Identificación de las cuentas por cobrar		
	Cumplimiento tributario y legal	Número de personal capacitado para trabajar en el área contable	¿Existen capacitaciones relacionadas a aspectos tributarios y legales?	Encuesta a empleados Entrevista a Gerente
		Cumplimiento de declaraciones fiscales		
		Cumplimiento de normativa legal	¿Cuáles son las políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de normativas contables y fiscales?	

CAPITULO III

3. Marco Metodológico

3.1. Plan de Investigación

Para el desarrollo del presente proyecto, se pretende cumplir los objetivos planteados, en donde existen tres fases, las cuales permiten crear generalidades de la investigación, conceptualizaciones de fuentes bibliográficas científicas, metodología y por último la conclusión y recomendación del trabajo. Por ese motivo esta investigación puede ser utilizada como modelo de investigación además de como herramienta de información para futuros estudios.

3.2. Tipos de Investigación

Los tipos de investigación que se plantearon durante la investigación son los siguientes:

Exploratoria: este tipo de investigación permitió que se utilizará para estudiar problemas poco conocidos o poco estudiados, con el fin de obtener una comprensión general y orientar investigaciones posteriores. Además, permitió conocer la definición del problema de la investigación.

Descriptiva: se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, se realizó una comparación de la problemática a nivel maso, meso y micro.

Análítica: La investigación analítica nos permitió realizar la interpretación y análisis de los resultados obtenidos de la investigación. Es un tipo particular de investigación que requiere el uso de la capacidad de pensamiento crítico y la evaluación de los datos y la información pertinentes para el proyecto en cuestión.

Sintética: es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis. El nivel de investigación sintético hace referencia a la síntesis, este nivel se presentó en el proyecto en las conclusiones, ya que se realiza un breve resumen sobre los resultados arrojados por la investigación

Propositiva: Se fundamenta en una necesidad o vacío dentro de la institución, una vez que se tome la información descrita, se realizará una propuesta de sistema de evaluación del desempeño para superar la problemática actual y las deficiencias encontradas. El proyecto se finaliza aplicando el nivel de investigación propositivo con la elaboración de una propuesta con soluciones al problema planteado.

3.3. Métodos de Investigación:

Los métodos de investigación se encuentran compuestos por el personal de la empresa, los cuales son informantes de cómo se trabaja en el lugar de estudio, la encuesta se realizará a los empleados y la entrevista a la gerente.

Por otra parte, se fundamentará el trabajo a través de fuentes bibliográficas científicas, como Redalyc, Scielo, Google académico, entre otros, con la finalidad de conocer sus inquietudes y requerimientos para la mejora del manejo de los recursos tecnológicos y así brindar un servicio de calidad.

3.4. Modalidades de la Investigación

Para la elaboración de la presente investigación se utilizó la modalidad bibliográfica, esta fue la que nos brindó todo el soporte de referencias previamente utilizado en el marco teórico y esta aplicación constituye en las fuentes de información secundaria. La segunda modalidad implementada en la investigación es la de campo, en esta se obtuvo toda la información de una manera directa a través de nuestros informantes, mediante entrevistas como herramienta utilizada con un cuestionario y la encuesta con un cuestionario con preguntas cerradas y lo que constituye a las fuentes de información primarias.

3.5. Técnicas e instrumentos

Se utilizará la observación y la aplicación de cuestionarios a través de entrevistas y encuestas conformado por los empleados (3) y gerente (1). Los gerentes generales de las empresas quienes brindan el servicio de logística de transporte, con esa información valiosa se realizarán los análisis respectivos para poder mejorar la calidad del servicio a nuestros clientes mediante implementación de recursos tecnológicos.

3.6. Población y Muestra

En el caso de la presente investigación no se realizó un tamaño de muestra, esto se debe a que la investigación se realizará para mejorar la calidad del servicio brindado al cliente y la empresa Administración de Edificios M.T. en donde se tendrá en cuenta a los cuatro empleados del sitio de estudio. Por ende, la pregunta para la investigación se realizó a cuatro personas que laboran en la empresa.

CAPITULO IV

4. Análisis de Resultados y discusión

4.1. Conceptualización de recursos tecnológicos y sus categorías

Los resultados de la evaluación de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. revelan la presencia de diversas categorías, cada una con un papel distintivo en el entorno tecnológico de la organización.

4.1.1 Infraestructura Tecnológica

La infraestructura tecnológica se refiere a los elementos tangibles que componen el entorno tecnológico de la empresa, como hardware y dispositivos. López & Salvador (2015), destaca que la infraestructura tecnológica es esencial para satisfacer las necesidades tecnológicas y alcanzar objetivos específicos. En este sentido, la empresa presenta una infraestructura que abarca desde computadoras y servidores hasta dispositivos periféricos necesarios para llevar a cabo las tareas contables de manera eficiente.

4.1.2 Software y Aplicaciones

El análisis revela la presencia de softwares contables, esenciales para procesar y analizar la información financiera y contable de la empresa. Santisteban (2019), subraya la importancia de estos programas para llevar a cabo funciones como facturación, control de inventarios, cuentas por cobrar y pagar, entre otros. La empresa no utiliza programas contables especializados solo EXCEL avanzado adaptándose así a las necesidades específicas de su gestión contable.

4.1.3 Conectividad y Redes

La evaluación de la conectividad y redes en la empresa destaca la importancia de una comunicación eficiente y rápida entre los diferentes dispositivos y sistemas utilizados en el área contable. La calidad y eficacia de la red son cruciales para el funcionamiento sin inconvenientes de los recursos tecnológicos. En este contexto, las palabras de Islas (2017) resuenan, ya que la conectividad y las redes permiten la interacción con la tecnología de la información y la comunicación.

La presencia de una infraestructura tecnológica sólida, la utilización de softwares contables especializados y la eficacia de las redes de comunicación en la empresa Administración de Edificios M.T. demuestran un enfoque progresista hacia la gestión contable. Este resultado respalda la importancia de contar con recursos tecnológicos en el entorno

empresarial para mejorar la eficiencia, precisión y rapidez en los procesos contables, tal como lo sostienen (2022).

La elección de softwares contables reconocidos en la sociedad ecuatoriana, como MÓNICA, DEBI. CONTA., CONTIFICO, SIAC, GÉNESIS, ISYPLUS y VISUALFAC, resalta la conciencia de la empresa sobre la necesidad de utilizar herramientas confiables y adaptadas a las exigencias legales y tributarias del país (Torres, 2020).

Asimismo, la atención a la conectividad y las redes subraya la comprensión de la empresa sobre la importancia de la interconexión fluida entre los diferentes componentes tecnológicos. La velocidad y fiabilidad de la red contribuyen directamente a la eficiencia operativa y a la toma de decisiones informada (Sanabria, 2017).

Actualmente la empresa cuenta con cuatro computadoras en donde dos son antiguas y dos son nuevas, la empresa cuenta con internet inalámbrico, cada equipo recibe mantenimiento periódicamente, se posee una impresora/copiadora que permite los trabajos de manera más ágil la cual permite escanear, sacar copias e imprimir documentos de la empresa. La empresa se comunica a través de grupos de Whatsapp y a través del celular los clientes pueden contactarse y para la contabilidad se utiliza Excel.

4.2 Conceptualización de la variable área contable y sus categorías

La evaluación del área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. revela la existencia de distintas categorías, cada una desempeñando un papel crucial en la gestión financiera y contable de la organización.

4.2.1 Procesos Contables

El área contable engloba una serie de procesos contables esenciales para la captura, registro y análisis de las transacciones financieras. Para Arteaga & Palma (2023), los procesos contables abarcan desde la identificación de las transacciones hasta la preparación de informes financieros. En este contexto, la empresa lleva a cabo procesos como la facturación, control de inventarios, cuentas por cobrar y por pagar mediante el uso de Excel.

4.2.2 Reporte Financiero

El reporte financiero emerge como una categoría clave en el área contable, ya que representa la consolidación y presentación de la información financiera de la empresa. Velarde (2021), destaca que los reportes financieros permiten evaluar el desempeño económico y tomar decisiones informadas. La empresa genera reportes contables que abarcan informes económicos, análisis de cuentas y otros informes relevantes para los condóminos de los edificios administrados.

4.2.3 Cumplimiento Tributario y Legal

La categoría de cumplimiento tributario y legal refleja la atención de la empresa a las obligaciones fiscales y legales establecidas por las autoridades. Pizarro-Vargas et al. (2022), subrayan la importancia de cumplir con los requerimientos legales para evitar sanciones y garantizar la transparencia en la gestión financiera. La empresa utiliza softwares contables que se ajustan a las normativas del Servicio de Rentas Internas, como DEBI. CONTA. y CONTIFICO, facilitando así el cumplimiento tributario.

La identificación de procesos contables, la generación de reportes financieros y el cumplimiento tributario y legal en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. indican un enfoque integral hacia la gestión financiera. La adopción de softwares contables especializados, como MÓNICA, DEBI. CONTA., CONTIFICO, SIAC, GÉNESIS, ISYPLUS y VISUALFAC, facilita la ejecución eficiente de los procesos contables (Quiroz, 2022).

La atención al cumplimiento tributario y legal, utilizando softwares contables diseñados para adaptarse a las regulaciones fiscales ecuatorianas, demuestra la conciencia de la empresa sobre la importancia de la conformidad con las normativas gubernamentales (Arteaga & Palma, 2023).

En síntesis, los resultados muestran que el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T. se caracteriza por los registros contables, la generación transparente de reportes financieros y el cumplimiento riguroso de obligaciones tributarias y legales. Este enfoque integral fortalece la posición financiera de la empresa y contribuye a su credibilidad en el cumplimiento de estándares contables y regulatorios. Actualmente en la empresa los pagos del IESS se encuentran al día con los predios, SRI, IESS de los servicios con los que cuenta la empresa, además se está al día con la patente.

Se puede indicar que en el cierre de mes en los primeros cinco días se envía un sobre informando sobre lo que adeuda cada cliente, y luego se envía un informe económico a la gerente para su aprobación y aceptación.

Las conciliaciones bancarias se realizan mensualmente por cada edificio, y la conciliación se la realiza anualmente, en donde se hace un resumen de todos los meses, la presentación de este informe se expone en la asamblea, en la reunión de los copropietarios.

En lo relacionado a los recibos emitidos se refiere a los documentos que presenta cada condómino por su cuota mensual, muchas veces los clientes adelantan o se atrasan en los pagos. Cuando un edificio no cancela tiempo se realiza gestiones de cobranza, además todos los meses a través de los sobres o por grupos de WhatsApp se envía el valor a cancelar. Estos datos se encuentran en una base de datos en donde consta el nombre del edificio, nombre del cliente y valor a cancelar; y el personal que labora en la empresa no siempre cuenta con un título profesional relacionado a la contabilidad.

4.3 Análisis e interpretación de los resultados

1. ¿Cuál de estos equipos tecnológicos posee la empresa en el área contable?

Tabla 1 Equipos tecnológicos

Variable	Totales	Porcentajes
Computadora	3	30%
Celulares	3	30%
Discos duros	1	10%
Impresoras	3	30%
Cámaras web	0	0%
Equipos de seguridad	0	0%
Total	10	100%

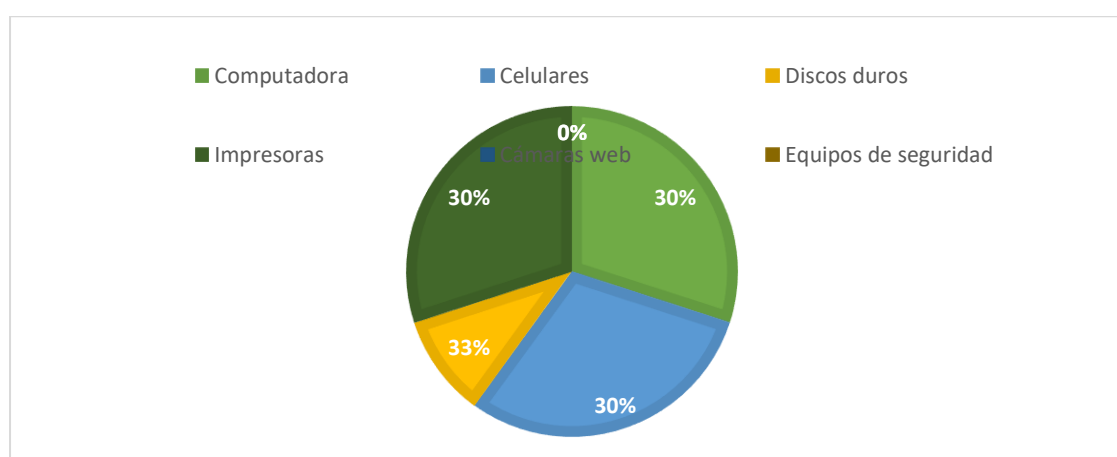


Figura 1 Equipos tecnológicos

Análisis.

El análisis de los resultados indica que la empresa cuenta con varios equipos tecnológicos en el área contable, con la adopción de computadoras, celulares e impresoras, sumando un total de 10 equipos tecnológicos con un porcentaje del 100%. Sin embargo, la presencia de discos duros es menor, con solo un 33% de adopción. Es importante tener en cuenta que no se reportó la presencia de cámaras web ni equipos de seguridad. Esta distribución sugiere que la empresa ha priorizado la disponibilidad de equipos fundamentales como computadoras, celulares e impresoras, lo que puede indicar una atención adecuada a las necesidades tecnológicas básicas del área contable. Sin embargo, la baja adopción de discos duros podría indicar una posible área de mejora en términos de almacenamiento de datos y seguridad de la información. La ausencia de cámaras web y equipos de seguridad puede indicar una falta de necesidad o una oportunidad para mejorar la seguridad y las comunicaciones en el área contable. En resumen, estos resultados destacan la importancia de evaluar y mantener una

variedad de equipos tecnológicos en el área contable para garantizar eficiencia, seguridad y cumplimiento de las funciones contables.

2. ¿Cuál es la herramienta que utiliza la empresa para llevar el control administrativo y contable de los edificios?

Tabla 2 Herramientas para el control administrativo y contable de los edificios

Variables	Totales	Porcentajes
Software Contable	0	0%
Sistemas de Facturación y Cobranza	0	0%
Plataformas de Gestión Inmobiliaria	3	100%
Sistemas de Control de Acceso y Seguridad	0	0%
Plataformas de Comunicación Interna	0	0%
Herramientas de Gestión de Servicios	0	0%
Herramientas de Análisis y Reporting	0	0%
Total	3	100%

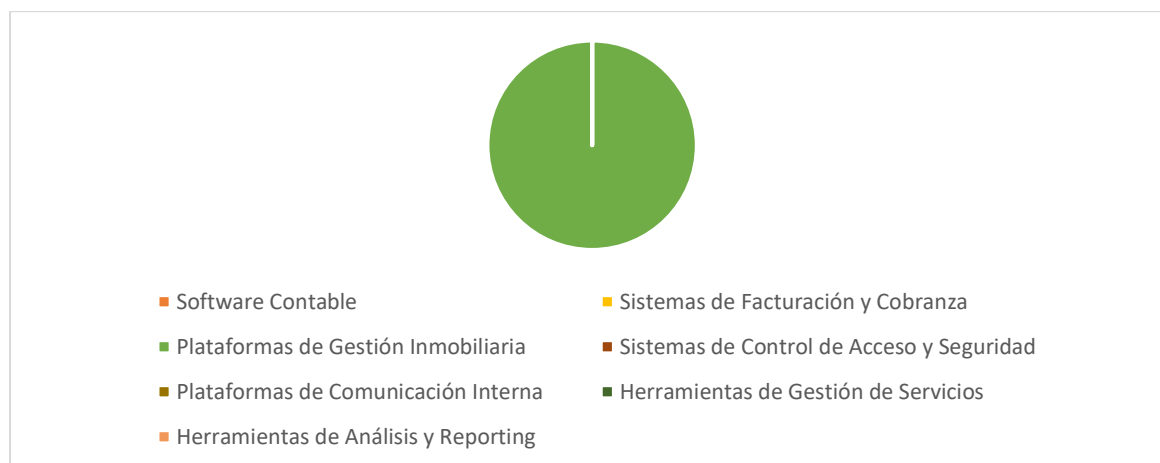


Figura 2 Herramientas para el control administrativo y contable de los edificios

Análisis

El análisis de los resultados muestra que la empresa utiliza exclusivamente Plataformas de Gestión Inmobiliaria para llevar el control administrativo y contable de los edificios, con un 100% de adopción de esta herramienta. Esta elección indica que la empresa reconoce la importancia de contar con una plataforma especializada en la gestión inmobiliaria para manejar eficientemente los aspectos administrativos y contables relacionados con los edificios. Las Plataformas de Gestión Inmobiliaria suelen ofrecer funcionalidades específicas para la gestión de propiedades, como seguimiento de arrendamientos, gestión de contratos, mantenimiento de activos, entre otros aspectos fundamentales para el control adecuado de los edificios.

3 ¿Es eficiente el recurso que utiliza para realizar el trabajo?

Tabla 3 Eficiencia

Variabes	Totales	Porcentajes
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

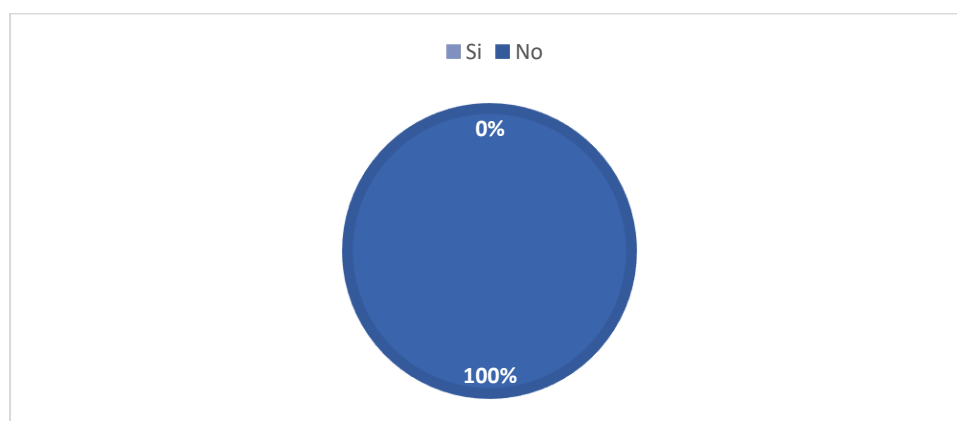


Figura 3 Eficiencia

Análisis

El análisis de los resultados muestra que el 100% de los encuestados considera que el recurso utilizado para realizar el trabajo no es eficiente. Esta evaluación sugiere que existe una percepción generalizada de que el recurso actualmente utilizado no cumple con los estándares de eficiencia esperados por los trabajadores del área contable. Esta situación puede derivar en diversos problemas, como retrasos en los procesos, dificultades en la realización de tareas, errores frecuentes, entre otros.

Esta falta de eficiencia puede deberse a varios factores, como la complejidad del software utilizado, la falta de capacitación adecuada en su uso, deficiencias en la funcionalidad del sistema, entre otros aspectos.

Es necesario abordar urgentemente la falta de eficiencia en el recurso utilizado para realizar el trabajo en el área contable, ya que esto puede tener un impacto significativo en la productividad y la calidad del trabajo realizado.

4 ¿Se hace fácil el manejo de las herramientas tecnológicas en el área contable?

Tabla 4 Herramientas tecnológicas

VARIABLES	TOTALES	PORCENTAJES
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

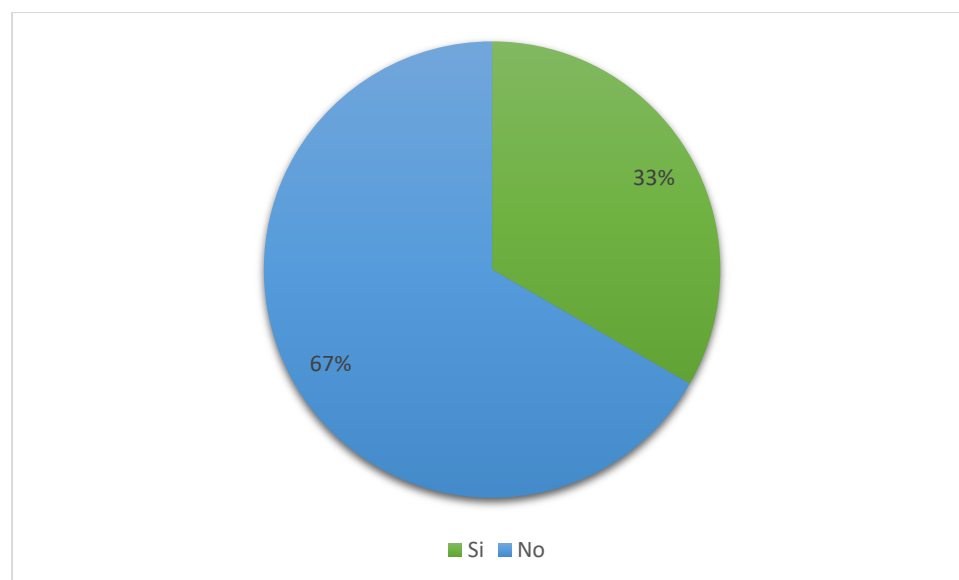


Figura 4 Herramientas tecnológicas

Análisis

El análisis de los resultados muestra que el 33% de los encuestados considera que el manejo de las herramientas tecnológicas en el área contable es fácil, mientras que el 67% opina lo contrario. Esta discrepancia en las respuestas sugiere que existe una división en la percepción de la facilidad de manejo de las herramientas tecnológicas. Mientras que una parte minoritaria de los encuestados encuentra que el manejo es fácil, la mayoría enfrenta dificultades en este aspecto.

La dificultad en el manejo de las herramientas tecnológicas puede afectar negativamente la eficiencia y la productividad en el área contable. Si los empleados no se sienten cómodos o competentes utilizando estas herramientas, es probable que se produzcan errores, retrasos en los procesos y una menor calidad en el trabajo realizado.

5 ¿Existe un manual de funciones?

Tabla 5 Manual de funciones

Variables	Totales	Porcentajes
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

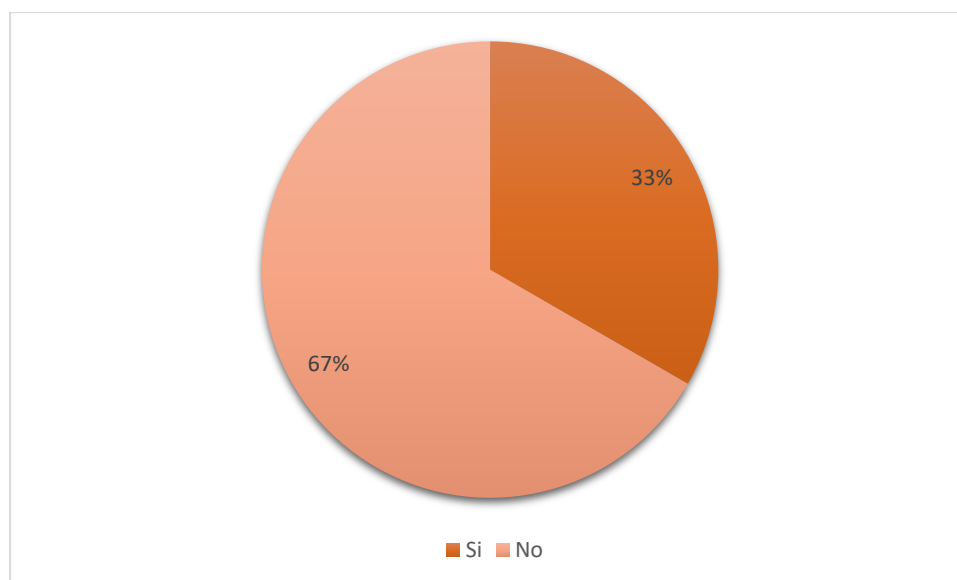


Figura 5 Manual de funciones

Análisis

El análisis de los resultados revela que el 100% de los encuestados indicaron que no existe un manual de funciones en la empresa para el área contable. La ausencia de un manual de funciones puede tener varias implicaciones negativas para la organización. En primer lugar, sin un documento que establezca claramente las responsabilidades y roles de cada empleado, puede haber confusiones sobre quién es responsable de qué tarea, lo que puede llevar a duplicación de esfuerzos o incluso a la omisión de ciertas actividades críticas. Además, la falta de un manual de funciones dificulta la capacitación de nuevos empleados, ya que no tendrían una referencia clara sobre sus responsabilidades y funciones.

6. ¿Los procesos contables están claramente identificados?

Tabla 6 Procesos contables

Variables	Totales	Porcentajes
Si	1	33%
No	2	67%
Total	3	100%

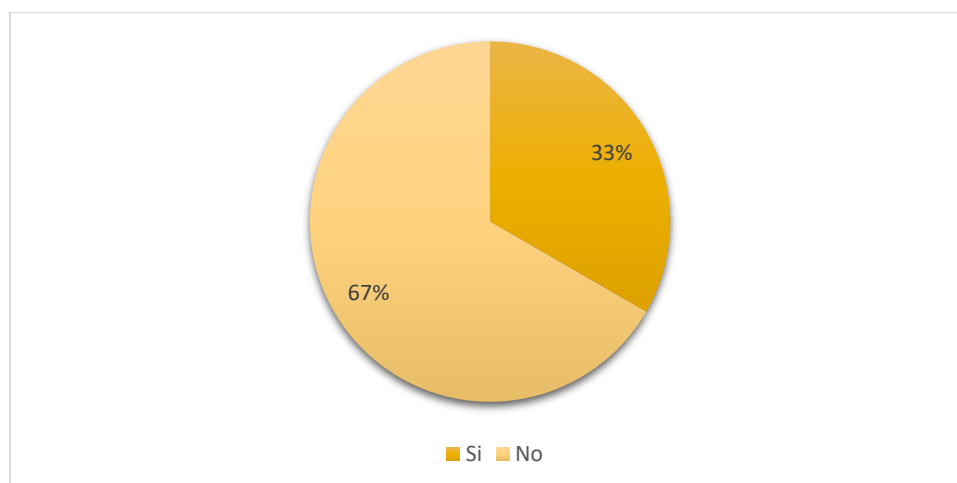


Figura 6 Procesos contables

Análisis

El análisis de los resultados indica que el 33% de los encuestados afirmaron que los procesos contables están claramente identificados en la empresa, mientras que el 67% indicó lo contrario, es decir, que los procesos no están claramente identificados. La falta de claridad en la identificación de los procesos contables puede generar una serie de problemas dentro de la organización. Por ejemplo, podría conducir a errores en la ejecución de tareas, falta de coordinación entre los equipos, retrasos en la generación de informes financieros y una mayor probabilidad de incumplimiento de regulaciones y normativas contables.

Para abordar esta situación, es fundamental realizar una revisión exhaustiva de los procesos contables existentes en la organización y documentarlos de manera clara y precisa. Esto implica identificar y definir cada paso del proceso, así como asignar responsabilidades claras a los diferentes miembros del equipo. Además, se debe comunicar de manera efectiva a todo el personal involucrado en los procesos contables para garantizar una comprensión común y consistente de las tareas y procedimientos.

7 ¿Cuál es el tiempo promedio para completar las conciliaciones bancarias?

Tabla 7 Tiempo promedio

Variables	Totales	Porcentajes
0 a 10 días	1	33%
10 a 15 días	0	0%
15 a 20 días	2	67%
Más de 30 días	0	0%

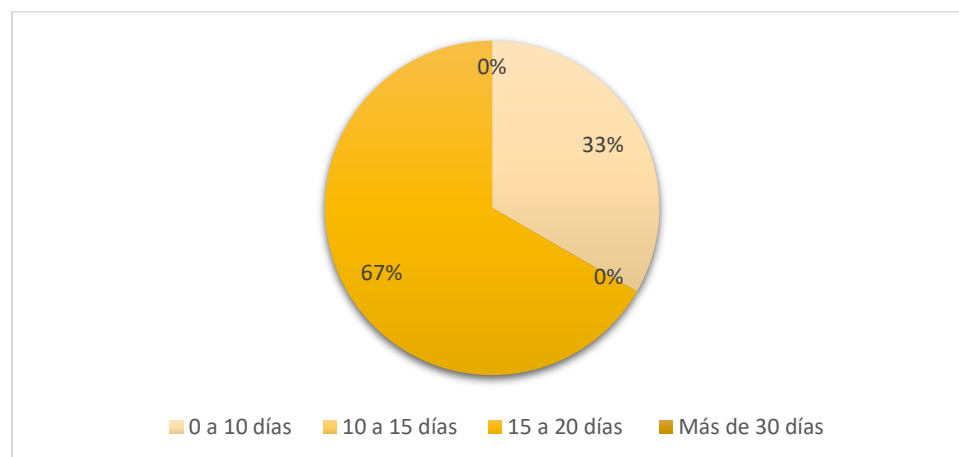


Figura 7 Tiempo promedio

Análisis

Según los resultados de la encuesta, el tiempo promedio para completar las conciliaciones bancarias varía entre diferentes intervalos. El 33% de los encuestados indicaron que el tiempo promedio para completar estas conciliaciones es de 0 a 10 días, mientras que el 67% afirmaron que el proceso toma entre 15 a 20 días. Es importante destacar que ninguna de las respuestas indica un tiempo promedio de conciliación bancaria de más de 30 días, lo que sugiere que la mayoría de las conciliaciones se completan dentro de un período razonable.

Sin embargo, el hecho de que un tercio de los encuestados indique que las conciliaciones bancarias se realizan en un plazo de 0 a 10 días, mientras que el resto menciona un tiempo más prolongado de 15 a 20 días, esto se da porque una parte del personal labora a medio tiempo teniendo bajo su responsabilidad menos edificios a diferencia del personal que labora a tiempo completo teniendo más edificios a su cargo indicando variabilidad en los procesos internos de la empresa.

8 ¿Existen capacitaciones relacionadas a aspectos tributarios y legales?

Tabla 8 Aspectos tributarios y legales

Variables	Totales	Porcentajes
Si	0	0%
No	3	100%
Total	3	100%

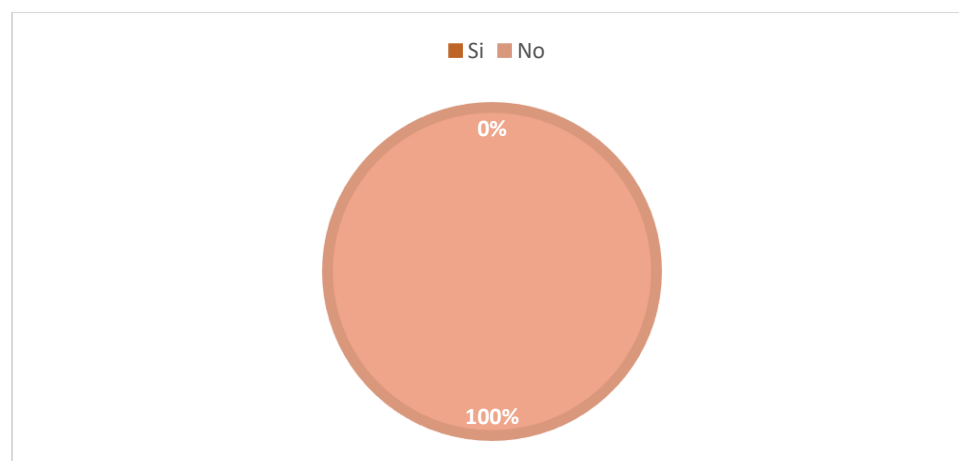


Figura 8 Aspectos tributarios y legales

Análisis

Según los resultados de la encuesta, el 100% de los encuestados indicaron que no tienen capacitaciones sobre aspectos tributarios y legales en la empresa. Esta situación podría plantear algunas preocupaciones en términos de la actualización del personal en temas cruciales para el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa.

La capacitación en aspectos tributarios y legales es fundamental para garantizar el cumplimiento de las regulaciones fiscales y legales pertinentes, así como para optimizar los procesos contables y administrativos. La falta de capacitación en estas áreas podría exponer a la empresa a riesgos de incumplimiento, sanciones financieras y problemas legales que podrían afectar su reputación y estabilidad financiera.

Es crucial que la empresa reconozca la importancia de la capacitación en aspectos tributarios y legales y tome medidas para abordar esta deficiencia. Esto podría implicar la implementación de programas de capacitación regulares, la contratación de expertos externos para brindar sesiones de capacitación especializadas o la suscripción a cursos en línea o seminarios relacionados con temas tributarios y legales relevantes para la empresa.

Se realizó una entrevista a la gerente de la empresa a la Arq. Margarita Tinajero a lo cual se adjunta las respuestas de la misma:

¿Cómo se asegura la precisión en la contabilización de transacciones?

Se lo hace con la conciliación bancaria del estado de cuenta emitido por el banco el cual tiene que cuadrar con el informe económico.

¿Cuál es la frecuencia de actualización y mantenimiento del software contable utilizado en la organización?

El sistema usado es Excel el cual está en el drive, cada vez que las computadoras necesiten actualización de Windows se lo hace, de igual manera con el antivirus.

¿Cuáles son las políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de normativas contables y fiscales?

No tenemos políticas, en el caso de mi empresa hago los pagos mensuales según lo establece el SRI, IESS y la patente que es anual. En el caso de los edificios como obligación es la emisión de los recibos válidos por el SRI que se entrega a cada condómino cuando realiza el pago de la cuota mensual que le corresponde.

¿Cómo se gestionan los activos y pasivos de la empresa?

Yo recibo mensualmente por cada edificio un cheque por mis servicios de administración los cuales deposito a mi cuenta corriente personal. En el caso de los edificios como activo ingresa el dinero, depósito de cheques o transferencias que hacen los condóminos por el pago de las cuotas, cabe recalcar que cada edificio posee una cuenta corriente; respecto a los equipos que poseen como administración somos los encargados de contratar a los técnicos para el mantenimiento y como pasivo la administración realiza el pago de proveedores mediante cheque de la cuenta de cada edificio.

¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas para proteger la información y los sistemas tecnológicos?

En este caso protegemos las computadoras con antivirus y la información de Excel se guarda en el drive. En el caso de información como actas de asamblea, comunicados, nombramientos, etc tenemos en las computadoras y copias en flash memory.

Propuesta de Estrategias para mejoramiento de los procesos contables

Para el adecuado manejo de los recursos tecnológicos en el área contable, es fundamental diseñar estrategias que permitan aprovechar al máximo las herramientas

disponibles para mejorar la eficiencia, la precisión y la productividad en los procesos contables. Se recomiendan algunas estrategias claves, como:

Implementación de software especializado:

Identificar y adquirir software contable moderno y especializado que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa. Ejemplos incluyen sistemas de contabilidad en la nube, software de gestión financiera y soluciones de automatización de procesos contables.

Capacitación del personal:

Proporcionar capacitación continua al personal contable sobre el uso efectivo del software y las herramientas tecnológicas disponibles. Esto incluye formación en nuevas funcionalidades, actualizaciones de software y mejores prácticas en el uso de tecnología contable.

Integración de sistemas:

Integrar diferentes sistemas y herramientas tecnológicas utilizadas en el área contable para garantizar la coherencia y la eficiencia en el flujo de datos. Por ejemplo, integrar el software contable con sistemas de gestión de recursos humanos o sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM).

Automatización de procesos:

Identificar tareas contables repetitivas y propensas a errores que pueden ser automatizadas mediante el uso de software y herramientas tecnológicas. Esto puede incluir la automatización de la entrada de datos, conciliaciones bancarias automáticas y generación de informes programados.

Seguridad de la información:

Implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información financiera confidencial de la empresa. Esto incluye el uso de software de seguridad de TI, políticas de acceso a datos y procedimientos de respaldo de datos regulares para garantizar la integridad y la confidencialidad de la información contable.

Monitoreo y evaluación:

Establecer mecanismos para monitorear y evaluar continuamente el rendimiento de los recursos tecnológicos utilizados en el área contable. Esto puede incluir la realización de

auditorías tecnológicas periódicas, la recopilación de comentarios del personal y la identificación de áreas de mejora.

Actualización tecnológica:

Mantenerse al día con las últimas tendencias y avances tecnológicos en el campo contable para garantizar que la empresa esté utilizando las herramientas más eficientes y actualizadas. Esto puede implicar la evaluación regular de nuevas soluciones tecnológicas y la implementación de actualizaciones de software según sea necesario.

Al implementar estas estrategias, las empresas pueden mejorar significativamente la eficiencia y la efectividad del área contable, lo que contribuirá a una gestión financiera más sólida y a la toma de decisiones informadas.

Conclusiones

Una vez que se abordaron los objetivos específicos sobre los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T., se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La investigación bibliográfica subraya la importancia crucial de mantener actualizadas las herramientas y sistemas tecnológicos en el área contable. Esto no solo optimiza los procesos internos, sino que también asegura la precisión y confiabilidad de la información financiera, esencial para la toma de decisiones estratégicas.
- El diagnóstico de la situación actual en Administración de Edificios M.T. indica una necesidad imperativa de actualizar y optimizar el uso de recursos tecnológicos. A pesar de contar con sistemas básicos, la empresa se enfrenta al desafío de integrar soluciones tecnológicas más avanzadas para mejorar su eficiencia y competitividad.
- La resistencia al cambio, las restricciones presupuestarias y la falta de capacitación adecuada emergen como desafíos significativos para la adopción de nuevas tecnologías. Sin embargo, estas barreras también representan oportunidades para desarrollar estrategias específicas que fomenten la adaptación y el crecimiento a través de la educación, la inversión estratégica y la implementación gradual.
- Para un manejo adecuado de los recursos tecnológicos, es fundamental diseñar estrategias que incluyan la formación continua del personal, la selección de herramientas que ofrezcan una buena relación costo-beneficio y la adopción de un enfoque escalonado hacia la digitalización.
- La implementación exitosa de estas estrategias puede transformar significativamente el área contable de Administración de Edificios M.T., conduciendo a una mayor eficiencia operativa, una mejor toma de decisiones basada en datos y una posición más fuerte en el mercado.

Recomendaciones

- Es fundamental que el personal contable reciba formación continua en las nuevas tecnologías disponibles. Esto incluye no solo el software contable, sino también herramientas de análisis de datos, seguridad informática y plataformas de colaboración en línea.
- Realizar una evaluación periódica de las herramientas y sistemas tecnológicos utilizados en el área contable para identificar áreas de mejora y actualizar los recursos tecnológicos conforme a las necesidades actuales y futuras de la empresa.
- Considerar la adopción de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) que integren el área contable con otras áreas de la empresa, mejorando la eficiencia y la precisión en la gestión de datos y procesos financieros.
- Utilizar software contable basado en la nube para facilitar el acceso remoto, mejorar la colaboración entre el equipo, asegurar la actualización constante de las herramientas y aumentar la seguridad de los datos.
- Identificar procesos que puedan ser automatizados para reducir errores, ahorrar tiempo y mejorar la productividad. Esto puede incluir la facturación, la conciliación bancaria y la generación de informes financieros.
- Implementar políticas y herramientas de seguridad informática para proteger la confidencialidad y la integridad de la información contable, incluyendo la encriptación de datos, firewalls y sistemas de autenticación.
- Fomentar una cultura organizacional que valore la innovación y la adaptación a nuevas tecnologías, incentivando al personal a proponer y adoptar soluciones tecnológicas avanzadas.

- Establecer indicadores de desempeño (KPIs) para medir el impacto de las nuevas tecnologías en la eficiencia y efectividad del área contable, y ajustar las estrategias conforme a los resultados obtenidos.

Referencias

- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industria. *Universidad Peruana Unión*, 1(42), 1–15. <https://doi.org/10.11606/issn.2318-8863.discurso.2012.69226>
- Alonso, A., & Marqués, M. (2019). Innovación financiera para una economía sostenible. *Banco España, 1916*, 1–29. [https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/52011/1/T-108827 ALARCON - ALMEIDA.pdf](https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/52011/1/T-108827%20ALARCON%20-%20ALMEIDA.pdf)
- Arias, Z., & Rendón, A. (2020). *Software Contables En Las Pymes: Incidencia, Aplicación Y Desarrollo a La Luz De Los Profesionales Contables* [Tecnológico de Antioquia]. [https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1612/Software contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1612/Software%20contable.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arteaga, J. M., & Palma, G. R. (2023). Los procesos contables y su incidencia en el control de inventarios en las clínicas veterinarias de la ciudad de Portoviejo – Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 8, 182–191.
- Azcona Avalos, G. I., & Navarro Linares, J. del R. (2021). Aplicación de criterios de búsqueda y selección de textos para la elaboración de trabajos académicos en estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Propósitos y Representaciones*, 9(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.825>
- Baena-Extremera, A., & Fernández Baños, R. (2018). Novedosas Herramientas Digitales Como Recursos. *Revista Digital de Educación Física*, 52, 79–91. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6408942>
- Cáceres, J., & Toala, L. (2019). *Recurso multimedia en el aprendizaje de los procesos contables y tributarios de los estudiantes del segundo año del bachillerato general unificado de la institución “Andrés F. Cordava”, Cantón Quito provincia de Pichincha en el año 2018- Diseño de una guía* [Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41556>
- Castro, K., & Delgado, J. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral, Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 684–703. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.107
- Coppo, A. (2020). Estrategias de enseñanza del diseño para una nueva generación. El rol docente y el vínculo con el estudiante en el marco de las TIC'S. *Cuadernos Del Centro*

de Estudios de Diseño y Comunicación, 84, 53–67.

<https://doi.org/10.18682/cdc.vi84.3743>

Cuevas, D., & Beltrán, L. (2020). *Determinantes de la productividad y la innovación del subsector farmacéutico en Colombia durante el período 1995-2018 por nivel de exportación* [Los libertadores].

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3391/Beltran_Cuevas_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galarza-Santana, L., & Mendoza-Vinces, M. (2022). Estrategias financieras aplicadas por el comercio autónomo Alajuela frente al impacto económico por covid-19, Portoviejo. 593 *Digital Publisher CEIT*, 7(3), 244–255. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1109>

Gandelman, N., Parceró, O., Pereira, M., & Roldán, F. (2021). Ventajas comparativas reveladas en disciplinas científicas y tecnológicas en Uruguay. *Revista Española de Documentación Científica*, 45(4), 1–48.

<https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1375/2231>

Inacio, P. (2018). El centro de recursos tecnológicos y la satisfacción estudiantil en la institución educativa 1163 del cercado de Lima, 2018 [Universidad CésarVallejo]. In *Universidad César Vallejo*.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22515/Inacio_OPJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Irrazabal, V. (2017). Aplicación Del Análisis E Interpretación De Los Estados Financieros Y Su Incidencia Para La Toma De Decisiones En Una Empresa De Transportes Urbano De Lima Metropolitana En El Período 2015. *Universidad Ricardo Palma*, 1–147.

[https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1464/APLICACIÓN DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INCIDENCIA PARA LA TOMA .pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1464/APLICACIÓN%20DEL%20ANÁLISIS%20E%20INTERPRETACIÓN%20DE%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20PARA%20LA%20TOMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Islas Torres, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 861–876. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>

Jaén, D. (2019). Tendencias en gestión de recursos humanos en una empresa saludable y digitalizada. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies: IJISEBC*, 6(2), 63–80.

<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/ijisebc/article/view/471/378>

- Jamanca, G. (2020). Mantenimiento preventivo para mejorar la productividad de los equipos de aire acondicionado del centro quirúrgico del Instituto Nacional de Oftalmología, Lima, 2020. In *Tesis de Licenciatura*. Universidad César Vallejo.
- López, G. C. E., & Salvador, G. R. (2015). Ingeniería social: el ataque silencioso. *Revista Tecnológica*, 8(1), 8.
<http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2910/1/Articulo6.pdf>
- Madera, T., & Flores, A. (2021). Revisión teórica sobre la auditoría social y su relación con la auditoría de los estados financieros. *Sathiri*, 16, 74–96.
<https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/1074>
- Morris Molina, L. H., Chávez Salazar, L. G., Arias Vargas, J. L., Lozano Mosquera, D. F., & Mejía Melo, D. H. (2022). Prototipo funcional para el mejoramiento del proceso productivo en MiPymes de manufactura y su aproximación a la Industria 4.0. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 16(31), 70–80. <https://doi.org/10.31908/19098367.2750>
- Ochoa, V. (2022). Análisis financiero de las cuentas por pagra, su incidencia en el estado de resultados de la empresa Telsuprema S.A. en tiempos de la pandemia el covid-19 (2019-2020) [Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. In *Gestion Financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la Liquidez de la Compañía Wurth Ecuador S.A.* <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5330/1/T-ULVR-4320.pdf>
- OIT. (2016). Registros contables. In *Inicie y Mejore su Negocio (IMESUN)* (Ed.), *Registros Contables* (IMESUN). https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553926.pdf
- Ortiz Gutiérrez, M. F., Galindo Henao, A. M., Valbuena Rodríguez, P. D., & Duarte Leguizamo, J. D. (2021). Teoría del desarrollo organizacional: Ineficiencia laboral y organizativa. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 14(14), 32–50.
<https://doi.org/10.22463/24221783.3162>
- Ortiz, L. (2021). *Ingeniería Social a Través de Correos Electrónicos y Redes Sociales en empresas del sector financiero y entidades Gubernamentales Colombianas entre los años 2015 y 2020*.
- Pachón, M. S. M. (2017). *Herramientas de análisis financieros como instrumento de gestión para la toma decisiones en las PYMES colombianas* [Universidad Militar Nueva Granada].
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/17322/1/PachonMicanSandraMireya>

2017.pdf

- Payares, D. (2021). *Importancia de la planeación estratégica y financiera en las pequeñas y medianas empresas - PYMES para su sostenibilidad en el mercado* [Universidad Cooperativa De Colombia Facultad].
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/43305/3/2022_Planeacion_Estrategica_Pyme_TrabajodeGrado.pdf
- Pinedo, R. B., Cano, Lady, & Ñahuincopa, W. (2020). Beneficios de los Softwares Contables que Brindan a la Micro y Pequeña Empresa [Universidad Peruana de las Américas]. In *Universidad Peruana De Las Américas*.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1161/PINEDO - CANO - ÑAHUINCOPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pizarro-Vargas, V., Romero-Villagrán, J., Aguayo-Delgado, M., & Ibarra-Carrera, O. (2022). Análisis de la deuda pública en las finanzas del Estado ecuatoriano, periodo 2008-2021. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5-1), 239-249. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1355>
- Quiroz, V. (2022). *Plan de intervención en el área comercial de DSV AIR & SEA S.A.S. en la sucursal de Pereira* [Fundación Universitaria del Área Andina].
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/4127/Valentina Quiroz Restrepo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, J. (2019). *Propuestas de mejora del financiamiento, rentabilidad, control interno y tributos de las micro y pequeñas empresas nacionales sector servicios, rubro transporte terrestre rural de pasajeros del distrito de Calleria, 2019* [Universidad Católica Los Ángeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/10984/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_CONTROL_INTERNO_RODRIGUEZ_LOPEZ_JHONNY_DENIS.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Ruiz, G. (2020). *Diseño de estructura contable, financiera y gerencia de Sonido Musicales, empresa de eventos sociales y espectáculos musicales, Córdoba Colombia* (Issue 15) [Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología].
http://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/3420/Guillermo_David_Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanabria, S. (2017). Progreso tecnológico y divergencias regionales : evidencia para

- Colombia (1980-2010). *Investigaciones Regionales*, 38, 7–26.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6194960>
- Santillán, A., Vinueza, N., & Benavidez, C. (2021). *Derecho, informática y corrupción. Un enfoque a la realidad ecuatoriana*. 106(Edición Especial.), 1–26.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nspe1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00106.pdf>
- Santisteban, I. A. (2019). Contratación Pública en Ecuador. *Icex España Exportación e Inversiones*, 39.
<https://www.icex.es/icex/GetContentGestor?dDocName=663154#:~:text=Se trata de un proceso,directamente seleccionado por el SERCOP.&text=Este procedimiento se trata de,del Presupuesto General del Estado>.
- Tapia, M. (2019). *La gestión operativa pública como elemnto clave en la calidad del servicio educativo de los institutos tecnologicos superiores públicos de Tungurahua* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12640>
- Terrones, T., & Ojanama, R. (2022). *Estrategias de control interno para optimizar la rentabilidad de la empresa Vita Group SAC, periodo 2017* [Universidad Nacional de San Martín]. <https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4575/1/Escuela Profesional de Contabilidad Teodolinda Terrones Flores %26 Raquel Ojanama Ishuza .pdf>
- Torres, F. (2020). *Un sistema de medición de la experiencia de compra de servicios online para empresas españolas: el caso de software del sol* [Universidad de Jaén]. https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/11163/1/TFG_FRANCISCO_JOS_TORRES_PE A.pdf
- Velarde, V. (2021). *Análisis e interpretación de estados financieros y valuación de estados financieros* [UNAP]. https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7682/Victor_Exam .Suf.Prof_Titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Verdesoto, M. (2021). *Motivación y desempeño laboral del personal administrativo del Consejo de la Judicatura del cantón Esmeraldas, periodo junio a diciembre 2019* [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2373/1/VERDESOTO PLAZA MARÍA JOSÉ.pdf>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 36, 1.

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/19403601.html>

Yupa, E. (2021). *Políticas contables para PYMES en la preparación para los Estados Financieros de la Empresa L&M Seguridad Privada Cía. Ltda., período 2020* [Universidad Nacional de Chimborazo].

[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9512/1/Yupa Farfán%20 E.%202022%20 Políticas contables para Pymes en la preparación para los Estados Financieros de la Empresa l%26M Seguridad Privada Cía. Ltda.%20 período 2020..pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9512/1/Yupa%20Farfán%20E.%202022%20Políticas%20contables%20para%20Pymes%20en%20la%20preparación%20para%20los%20Estados%20Financieros%20de%20la%20Empresa%20L%26M%20Seguridad%20Privada%20Cía.%20Ltda.%20período%202020.pdf)

Apéndices

Apéndice A



Encuesta dirigida a personal del área contable de la empresa Administración de Edificio M.T.

Objetivo General: Evaluar la influencia de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

Por favor marcar las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál de estos equipos tecnológicos posee la empresa en el área contable?

Computadora	<input type="checkbox"/>
Celulares	<input type="checkbox"/>
Discos duros	<input type="checkbox"/>
Impresoras	<input type="checkbox"/>
Cameras web	<input type="checkbox"/>
Equipos de seguridad	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cuál es la herramienta que utiliza la empresa para llevar el control administrativo y contable de los edificios?

Software contable	<input type="checkbox"/>
Sistemas de facturación y cobranza	<input type="checkbox"/>
Plataformas de gestión inmobiliaria	<input type="checkbox"/>
Sistemas de control de acceso y seguridad	<input type="checkbox"/>
Plataformas de comunicación interna	<input type="checkbox"/>

Herramientas de gestión de servicios

--

Herramientas de análisis y reporting

--

3 ¿Es eficiente el recurso que utiliza para realizar el trabajo?

Si	
No	

4 ¿Se hace fácil el manejo de las herramientas tecnológicas en el área contable?

Si	
No	

5 ¿Existe un manual de funciones?

Si	
No	

6. ¿Los procesos contables están claramente identificados?

Si	
No	

7 ¿Cuál es el tiempo promedio para completar las conciliaciones bancarias?

0 a 10 días	
10 a 15 días	
15 a 20 días	
Más de 30 días	

8 ¿Existen capacitaciones relacionadas a aspectos tributarios y legales?

Si	
-----------	--

Apéndice B



Entrevista dirigida a Gerente de la Empresa Administración de Edificio M.T.

Objetivo General: Evaluar la influencia de los recursos tecnológicos en el área contable de la empresa Administración de Edificios M.T.

Por favor contestar las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo se asegura la precisión en la contabilización de transacciones?
2. ¿Cuál es la frecuencia de actualización y mantenimiento del software contable utilizado en la organización?
3. ¿Cuáles son las políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de normativas contables y fiscales?
4. ¿Cómo se gestionan los activos y pasivos de la empresa?
5. ¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas para proteger la información y los sistemas tecnológicos?