



# **UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO**

**Dirección de Postgrados**

## **“MANUAL DE PROCESOS FINANCIEROS PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ROCAFUERTE”**

**TUTOR:**

Ing. Francisco Xavier Dueñas Espinoza

**AUTORES:**

Edilma Roció Pinargote Soledispa

María Dolores Villamar Moreira

Proyecto de investigación presentada como requisito para la obtención del título de  
Magister en Finanzas con mención Dirección Financiera

**PORTOVIEJO –MANABÍ – ECUADOR**

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como analizar el uso de manual de procesos financieros del Cuerpo de Bomberos de Rocafuerte; con la finalidad de salvaguardar los recursos materiales de la institución, en el contexto la fundamentación teórica está interrelacionada con el problema de investigación, los temas desarrollados surgieron de las siguientes variables, dependiente e independiente. Se utilizó un enfoque cualitativo y cuantitativo, con la modalidad de investigación descriptiva y de campo, una vez efectuado el instrumento de investigación con la muestra seleccionada, se presenta el análisis e interpretación de resultados obtenidos mediante la observación directa y la aplicación de encuestas y entrevistas aplicadas a los involucrados propias de la metodología de la investigación para realizar encuestas al personal operativo y administrativo del cuerpo de bomberos. Se determinó los siguientes resultados inexistencia de un registro de inventarios en los bienes, incumplimiento de las normas vigentes, ausencia de controles a los activos, pero si existe capacitación al personal de la entidad. Se concluye que se debe diseñar un manual de procesos financieros que se adapte a las necesidades de la organización se logra mejorar los procesos que se realizan dentro del área de facturación y cobranza, asimismo se ha identificado las funciones y responsabilidades que se deben llevar a cabo dentro de los respectivos departamentos y sus colaboradores, para que la empresa pueda alcanzar los objetivos institucionales. Se recomienda realizar una difusión de los procedimientos establecidos para que los actores de los departamentos cuenten con el conocimiento debido y puedan estar familiarizados con las funciones y responsabilidades

**Palabras claves:** Procesos financieros, personal operativo y administrativo, normas vigentes, objetivos institucionales.

## Abstract

The present investigation work has as analyzing the use of manual of financial processes of the Fire Department of Rocafuerte; In order to safeguard the material resources of the institution, in the context the theoretical foundation is interrelated with the research problem, the themes developed arose from the following variables, dependent and independent. A qualitative and quantitative approach was used, with the modality of descriptive and field research, once the research instrument was carried out with the selected sample, the analysis and interpretation of results obtained through direct observation and the application of surveys and interviews are presented. applied to those involved, typical of the research methodology to conduct surveys of the operational and administrative personnel of the fire brigade. The following results were determined: the non-existence of an inventory record in the assets, non-compliance with current regulations, absence of asset controls, but there is training for the entity's personnel. It is concluded that a financial processes manual must be designed that adapts to the needs of the organization, it is possible to improve the processes that are carried out within the billing and collection area, as well as the functions and responsibilities that must be carried out. within the respective departments and their collaborators, so that the company can achieve institutional objectives. It is recommended to disseminate the established procedures so that the actors of the departments have the necessary knowledge and can be familiar with the functions and responsibilities

**Keywords:** Financial processes, operational and administrative personnel, current regulations, institutional objectives.