

Estudio del comportamiento de la cartera de crédito del sistema financiero popular y solidario de Manabí.

Study of the behavior of the credit portfolio of the popular and solidarity financial system of Manabí.

## AUTORES

José Daniel Loor Alcívar

Ingeniero Comercial

Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador

danieloor.95@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6707-4683>

Erick Damián Pilay Roldán

Ingeniero Comercial

Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador

damierick@hotmail.es

<https://orcid.org/0000-0002-8823-5677>

Gissela Bravo Rosillo

Ingeniera en Administración de Empresas

Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador

ngbravo@sangregorio.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9444-773X?lang=es>

## Resumen

El sistema financiero juega un rol importante dentro de la economía al ofertar productos de ahorro y crédito. Las restricciones aplicadas a raíz del COVID–19, afectó el normal desarrollo de las actividades en todos los sectores de la economía nacional y el Sistema Financiero Popular y Solidario (SFPS) no fue la excepción, es por ello que el propósito de esta investigación fue

analizar el comportamiento de la cartera de crédito del SFPS en Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC) segmento 1 de la provincia de Manabí durante el periodo 2019-2021, a través de una investigación descriptiva y de campo con enfoque cualitativo, lo que permitió describir las principales afectaciones que tuvieron estas COAC'S en los indicadores de la cartera, evidenciando la desaceleración en el crecimiento de la misma y disminución del índice de morosidad en el periodo de inicio de la pandemia que fue en el 2020, generando como principal conclusión de este artículo el rol importante de los organismos reguladores del SFPS en la emisión de normativas para este sector, quienes deben mantener constante capacitación y actualización en lo concerniente a la aplicación de metodologías y normativas que contribuyan a la sostenibilidad y mejora SFPS.

### **Palabras Claves**

Cartera vencida; Crédito; Cooperativas de ahorro y crédito; Morosidad; Sistema financiero popular y solidario

### **Abstract**

The financial system plays an important role within the economy by offering savings and credit products. The restrictions applied as a result of COVID-19 affected the normal development of activities in all sectors of the national economy and the Popular and Solidarity Financial System (SFPS) was no exception, which is why the purpose of this investigation was to analyze the behavior of the SFPS credit portfolio in Savings and Credit Cooperatives (COAC) segment 1 of the province of Manabí during the period 2019-2021, through descriptive and field research with a qualitative approach, which allowed describing the main effects that these COAC'S had on the portfolio indicators, evidencing the slowdown in its growth and the decrease in the delinquency rate in the start period of the pandemic, which was in 2020, generating the main conclusion of this article the important role of the regulatory bodies of the SFPS in the issuance of regulations for this sector, who must maintain constant training and act regarding the application of methodologies and regulations that contribute to the sustainability and improvement of SFPS.