

UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad

Línea de investigación

Educación creativa para la promoción de los derechos, la convivencia y la
inclusión.

MODALIDAD

Artículo científico

Título del Artículo Científico

Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de
aprendizaje colaborativos

Autor

Lic. Rocío del Pilar Aragundi Valle

Tutor

Dr. Cinthya Game Varas, PhD

**Investigación presentada como requisito para la obtención del título de
Magister en Educación, mención Educación y Creatividad**

Portoviejo, abril 2023



Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos.

Rocío del Pilar Aragundi Valle

raragundi@gmail.com

Universidad San Gregorio de Portoviejo

<https://orcid.org/0000-0002-3462-1169>

(+593 998570718)

Dr. Cinthya Game Varas, PhD

cinthya.gamev@gmail.com

Universidad San Gregorio de Portoviejo

<https://orcid.org/0000-0002-4877-1192>

(+593 999809832)

I. Resumen:

El objetivo del artículo fue describir cómo las habilidades socioemocionales de los docentes inciden en la promoción de ambientes de aprendizaje colaborativos. La metodología empleada se basó en un enfoque cualitativo, con una investigación de tipo descriptivo, los métodos empleados fueron el analítico y deductivo, utilizando las técnicas de la entrevista y observación con sus respectivos instrumentos. Se aplicó a una muestra no probabilística intencional a educadores del nivel medio de educación general básica. Los resultados indican que los educadores reconocen que deben ejecutarse estrategias y procedimientos para mejorar las habilidades socioemocionales, en las que resaltan practicar la empatía, establecer una visión de objetivos claros, establecer y fomentar relaciones positivas que impulsen al crecimiento, desarrollar una comunicación efectiva verbal y no verbal, valores como la colaboración, responsabilidad y regulación de las emociones dentro y fuera del aula. Se concluyó que las unidades educativas contribuyen al desarrollo de las capacidades individuales y a los entornos socio afectivos saludables para el profesorado y estudiantes; cuando los educadores emplean correctamente estas habilidades y el aprendizaje colaborativo, los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y monotonía en el salón de clases.

Palabras claves: Aprendizaje, ambiente colaborativo, docentes, empatía, habilidades.

Abstract

The objective of the article was to describe how the socioemotional skills of teachers affect the promotion of collaborative learning environments. The methodology used was based on a qualitative approach, with a descriptive type of research, the methods employed were analytical and deductive, using interview and observation techniques with their respective instruments. It was applied to an intentional non-probabilistic sample of educators at the middle level of basic general education. The results indicate that educators recognize that strategies and procedures should be implemented to improve socioemotional skills, in which they emphasize practicing empathy, establishing a vision of clear objectives, establishing and fostering positive relationships that promote growth, developing effective verbal and nonverbal communication, values such as collaboration, responsibility and regulation of emotions inside and outside the classroom. It was concluded that educational units contribute to the development of individual skills and healthy socio-affective environments for teachers and students; when educators use these skills and collaborative learning correctly, students pay more attention, interest in learning, more responsibility, and commitment to their academic performance; on the contrary, when these skills are not used correctly, there is lack of motivation, lack of concentration, disinterest and monotony in the classroom.

Key words: Learning, collaborative environment, teachers, empathy, skills.

II. Introducción

La educación es relevante para el proceso de formación y socialización del individuo, el papel de los docentes como facilitadores de entornos de no agresión, respeto y tolerancia toma especial relevancia (Esen & Sahin, 2019), debido a que operan como guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar (Bierman & Sanders, 2021) y, por lo tanto, pueden configurar la escuela como un escenario que posibilita la gestión del aula como un espacio en el que se puede aprender a experimentar la paz (Gutiérrez & Buitrago, 2019).

Los ambientes educativos son espacios de convivencia y participación que deben estar aptos para provocar aprendizajes (Calle & Agudelo, 2019), esta realidad difiere de los contextos que se perciben en los sistemas educativos, donde es común observar conductas agresivas, así como estudiantes deprimidos y con actitudes poco favorables para su desarrollo personal (Tomalá et

al., 2020). De acuerdo con (Putrino et al., 2019) es importante tomar en cuenta las emociones y habilidades sociales de los docentes, ya que existe una repercusión directa en los resultados y logros académicos de sus estudiantes,

Sostienen Bartelds et al. (2020) que si en los educadores no existe empatía, una buena actitud y disposición para escuchar, difícilmente se podrán detectar situaciones que puedan estar afectando al alumnado; de igual forma Berkovich (2020) indica que una conducta negativa o indiferente, puede generar miedo, desconcentración o ciertos bloqueos en los estudiantes, al punto de no participar, no comprender la materia e inclusive de limitar el desarrollo de su creatividad o incrementar comportamientos inadecuados.

A nivel mundial las habilidades socioemocionales se han posicionado como un elemento central en el desarrollo humano por la alta capacidad predictiva que tienen hacia variables relacionadas con el contexto educativo. Así, en los últimos años, organismos internacionales como la Unión Europea, las Naciones Unidas y la OCDE han reconocido su relevancia (Lozano et al., 2021). Puesto la profesión docente se considera una de las profesiones más exigentes emocionalmente, lo que puede afectar la salud mental y el bienestar; asociándose incluso a episodios de estrés y burnout (Oliveira et al., 2021).

Por lo antes citado, es necesario que los docentes y estudiantes cuenten con herramientas emocionales que les permitan gestionar mejor sus relaciones, pensamientos y sentimientos (Harver et al., 2019). No obstante, la formación del ámbito emocional en el individuo es una tarea pendiente de los escenarios de formación (Arias et al., 2020). El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2021) realiza una evaluación integral para revisar los aspectos que requieren los docentes ecuatorianos para actores proactivos de la formación de calidad, dentro de este modelo se encuentran las habilidades sociales y emocionales que permite tener una visión de cómo el docente comprende las emociones propias y de los demás.

Argumentan Albán et al. (2020) que, en Ecuador, la formación inicial docente es débil y desactualizada; no existe un sistema integral y sostenido de desarrollo profesional lo que ha provocado desvalorización del rol docente, poco reconocimiento social y económico a esta profesión.

Por otro lado, De la Cueva y Montero (2018) señalan que es un tema al que no se le ha brindado la atención necesaria, pues tradicionalmente se han enfocado más en los métodos, recursos didácticos, técnicas, estrategias, planes y programas para cumplir con la parte curricular y las

normativas o directrices que van cada vez actualizándose a nivel de gobierno, dejando a un lado la parte emocional, sin detenerse a analizar qué situación personal asume el ser humano que ejerce como educador (Murano et al., 2019).

En relación con lo antes citado, el presente estudio plantea como objetivo describir como las habilidades socioemocionales de los docentes inciden en el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. El impacto y relevancia de la investigación radica en el reconocimiento de las habilidades socioemocionales, así también establecer como estas les permiten desarrollar ambientes de trabajo colaborativos para construir y conducir los conocimientos en el proceso formativo de sus estudiantes, su impacto es positivo porque aporta con información sobre la relevancia de las habilidades docentes, sirviendo como herramienta para mejorar los métodos de enseñanza y aprendizaje en las aulas y los espacios virtuales, además de dejar un precedente para futuras investigaciones relacionadas.

Para facilitar la comprensión de la investigación se revisan las principales bases teóricas que sostienen las variables y temáticas relevantes del artículo:

Habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales se definen como elementos necesarios para ser un buen docente; resulta importante estudiar su faceta más personal y emocional (Hadar et al., 2020), referida a la conciencia y la capacidad para gestionar sus propias emociones, sentimientos, motivación y relaciones interpersonales (Jennings et al., 2019). Estas habilidades del docente frente al grupo se deben consolidar a la par de las profesionales ya que los educadores realizan una labor más allá del simple cumplimiento del currículo (McGrath & Van Bergen, 2019) y las repercusiones de ésta se manifiestan en las formas en que realiza su tarea y las relaciones que establecen con sus alumnos (Oliveira et al., 2021). Para conseguir la formación integral que se busca, el educador debe concientizar su función y buscar desarrollo tanto profesional como personal (Mórtigo & Rincón, 2018).

Según Valente et al. (2018) las competencias socioemocionales se refieren al conocimiento, las habilidades y la motivación de una persona necesarios para dominar situaciones sociales y emocionales. Para Collie y Perry (2019) la gestión de las relaciones incluye habilidades relacionadas con la comunicación, la capacidad de darse cuenta de que los demás necesitan ayuda y ofrecer el apoyo adecuado, la gestión de conflictos, la negociación y el establecimiento de límites.

De acuerdo con Sánchez et al. (2021) incluyen la actitud positiva, autoestima, automotivación, responsabilidad, análisis crítico de normas sociales, así como buscar ayuda, recursos y la autoeficacia emocional; Kaur et al. (2019) manifiestan que la inteligencia interpersonal está relacionada con el dominio de habilidades sociales básicas, el respeto por los demás, comunicación receptiva, comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial, cooperación y asertividad; habilidades de vida y bienestar relacionadas con la identificación de problemas, fijación de objetivos adaptativos, solución de conflictos, negociación, bienestar subjetivo y experiencia óptima (Pegalajar & López, 2018).

Habilidades de empatía, reflexión, regulación emocional y tolerancia en los docentes

Se trata de una importante habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o qué están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones (Segarra et al., 2018). En el campo de la educación es necesario comprender las necesidades del alumno para poder ofrecer una atención de calidad (Wink et al., 2021).

De acuerdo con Sultanova et al. (2020); Taylor et al. (2020) los profesores que muestran una tendencia a no pensar excesivamente en sus sentimientos y con alta comprensión de sus estados afectivos, presentan menores niveles de sintomatología asociada al estrés, por otra parte para Yang (2020) aquellos con alta capacidad de entendimiento de sus emociones, muestran significativamente menores niveles de agotamiento y despersonalización, mayor realización personal y menores puntuaciones en lo físico, social y global asociada al estrés, así como mostrar mayores niveles de auto valía personal y profesional (Hernández, 2020).

La escuela es el principal escenario formativo y de socialización del individuo, allí se consolidan los imaginarios, realidades, subjetividades y conductas del estudiante, por consiguiente, el papel de los docentes es fundamental (Guerra et al., 2019), debido a que operan como guías y modelos de las reacciones, relaciones y vínculos interindividuales que se generan en el ambiente escolar, gracias a ellos la escuela se configura como un escenario que posibilita la gestión del aula como un espacio en el que se puede aprender a experimentar la paz (Lizárraga, 2022).

Ambientes de aprendizaje colaborativos

Los ambientes de aprendizajes son espacios que permiten a los estudiantes interactuar y socializar mediante espacios acogedores y tranquilos (Vargas et al., 2020), generando nuevas experiencias de aprendizajes significativas, favoreciendo la promoción y construcción de saberes colectivos a través de la implementación de estrategias pedagógicas que puedan dinamizar cada una de las actividades que se realizan, rompiendo la rutina y monotonía en las aulas (Díaz et al., 2021). Dicho de otra manera, es necesario promover ambientes de aprendizajes que lleven a la reflexión, buscando siempre el bien común dentro de una sana convivencia (Márquez et al., 2018).

Entre los antecedentes investigativos destacan Flores y Hernández (2021); Quintero y Sánchez (2019); Sánchez et al. (2019); Vital et al. (2020) quienes contribuyen con referentes teóricos sobre la importancia de las competencias emocionales para el bienestar de los educadores y a su vez este incide en el estilo educativo permitiendo escoger métodos asertivos para una formación significativa, a su vez se revisaron antecedentes sobre los ambientes de aprendizaje colaborativo que requieren de espacios físicos y virtuales para construir nuevos conocimientos integrando diferentes habilidades de los estudiantes, propiciando la cooperación, así también el desarrollo de destrezas emocionales importantes para su educación integral.

III. Métodos

El enfoque cualitativo de acuerdo con Paz (2018) “es importante para el campo educativo porque se trata de educar para la comprensión, interpretación de la realidad que se expresa en fenómenos, conflictos, problemas e interrogantes en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano” (p. 61). El nivel de investigación fue descriptivo ya que estuvo encaminado en la búsqueda de información y a describir situaciones o acontecimientos. El diseño de la investigación es no experimental ya que se observó fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2014, p.55).

Se empleó el método deductivo por medio del cual se pudo presentar conceptos y definiciones que permiten analizar, sintetizar, generalizar y demostrar el problema referente las habilidades socioemocionales de los docentes para la promoción de ambientes de aprendizaje colaborativos, así también el analítico que parte del estudio y análisis de la problemática causada, considerando diferentes fuentes de información.

El escenario de investigación corresponde al subnivel medio de E.G.B. de la Unidad Educativa Fiscal “Carlos Polit Ortiz” de la parroquia Eloy Alfaro de la ciudad Manta Ecuador, la población se constituye con los docentes de este subnivel (5to, 6to y 7mo, año de educación básica) de la sección vespertina y matutina, la muestra fue no probabilística intencional, tomándose la totalidad de 6 docentes para efectos investigativos. De acuerdo con Hernández et al. (2014) “las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189).

Para la recolección de los datos, las técnicas aplicadas fueron la observación mediante una guía que tomó como referencia los componentes de evaluación del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2020) sobre si demuestran las habilidades emocionales y sociales. Además, la entrevista mediante un cuestionario de 7 preguntas abiertas sobre el manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes en actividades que promuevan la colaboración.

La recolección de la información se realizó previo a la validación de expertos, la entrevista a los educadores se ejecutó de forma presencial acuerdo con la disponibilidad de los participantes; el proceso de observación se realizó de forma diaria durante una semana en cada grado de básica media de la institución objeto de estudio. Posterior se procedió a categorizar las preguntas y analizar las respuestas; seguido de un análisis de los datos para alcanzar una mayor comprensión y fácil interpretación de lo investigado.

IV. Resultados discusión

Resultados

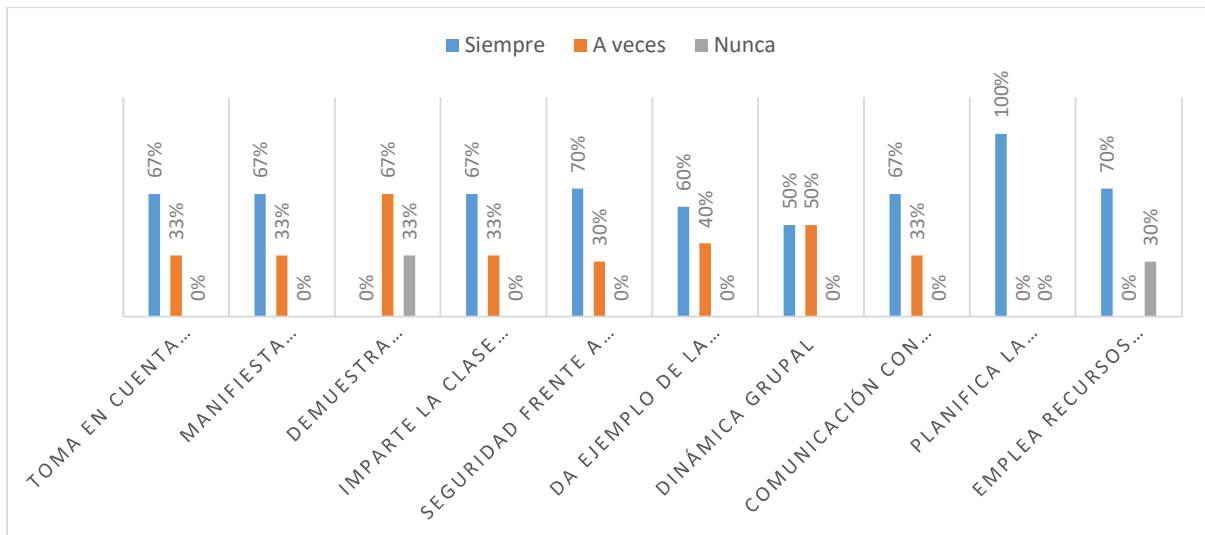
Habilidades socioemocionales que manejan los docentes en el aula de clases.

De acuerdo con el proceso de observación realizado en el subnivel media (5to, 6to y 7mo año básico) en la Unidad Educativa “Carlos Polit Ortiz”, en cuanto a los aspectos relativos a las habilidades emocionales los educadores toma en cuenta las expresiones, ideas, opiniones de los estudiantes un 67% lo realiza siempre mientras el 33% a veces, sobre la habilidad de regulación y mantenimiento emocionalmente estable lo manifiestan un 67% siempre y 33% a veces, la habilidad para afrontar situaciones adversas se evidenciaron 67% a veces y un 33% nunca, imparte las clases con entusiasmo y buen humor un 67% siempre y un 33% a veces; la seguridad frente al grupo el 70% siempre y el 30% a veces; da ejemplos de la vida para conectar con sus estudiantes un 60% siempre y un 40% a veces; emplea dinámicas grupales un 50%

siempre y un 50% a veces; la comunicación con el grupo es buena un 67% siempre y 33% a veces; se evidenció que el 100% siempre planifican su jornada, el 70% emplean siempre recursos didácticos y el 30% nunca.

Figura 1

Demuestra habilidades emocionales



Nota: Elaborada a partir de la ficha de observación docentes en los niveles de educación media.

Sobre demostrar las habilidades emocionales destaca Hernández (2018) que son relevantes estas competencias para el buen desempeño del profesional en educación, un elevado número de educadores tienen dificultades en su práctica educativa por falta de buen manejo de emociones, deficiente empatía, estrés, por lo cual es importante concientizar al educador para desarrollar no solo sus capacidades pedagógicas sino su crecimiento personal, salud mental y emocional para tener bases sólidas que le permitan llevar a cabo su labor con éxito (p. 36).

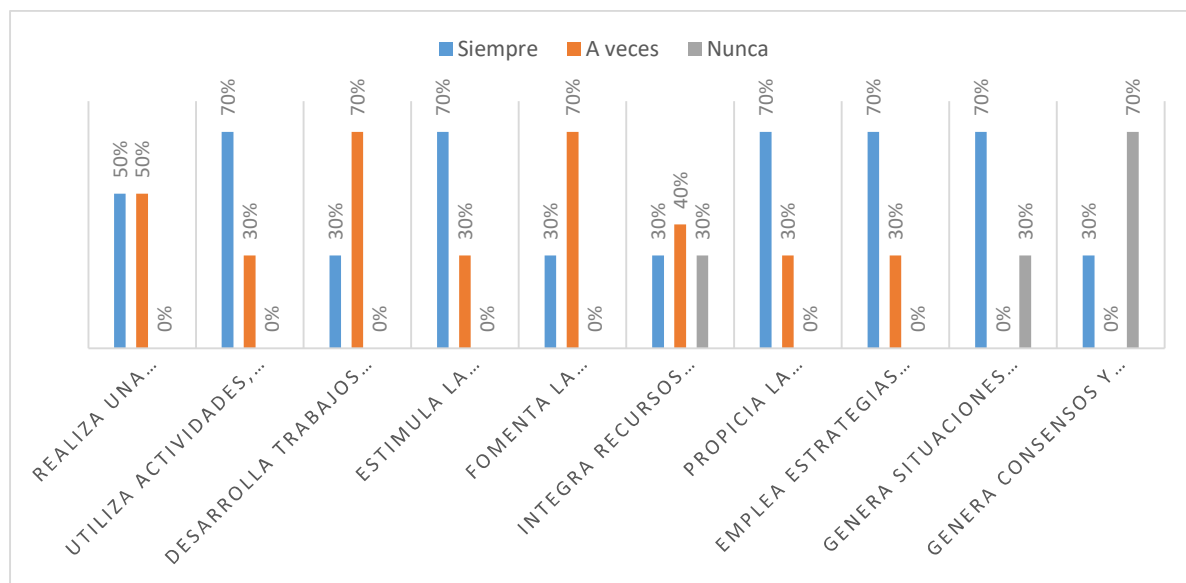
Al respecto se pudo corroborar que la mayor parte de los educadores demuestran habilidades emocionales en el aula de clase mediante una buena interacción con su grupo, regulación de sus emociones, seguridad en su exposición, entusiasmo, buen humor, comunicación efectiva, no obstante, existió un grupo donde la educadora continúa con enfoques tradicionalista y también se pudo evidenciar en su actitud deficientes competencias emocionales para interactuar con su grupo de óptima forma.

En cuanto a las habilidades sociales, se evidenciaron siempre en las siguientes actividades: el 50% realizó una adecuada presentación al inicio de sus clases; el 70% utilizó actividades, estrategias y recursos para trabajar colaborativamente; el 30% desarrolla trabajos en grupo; el

70% estimula la participación de sus estudiantes; 70% a veces fomenta la interacción para reforzar los conocimientos; el 40% a veces integra recursos tecnológicos y/o entornos digitales; el 70% siempre propicia la interacción entre iguales; el 70% siempre emplea estrategias de motivación, en cuanto a generar situaciones para la práctica de valores y actitudes positivas en el aula el 70% siempre lo hace y el 30% nunca se observó, en relación con eventos de resolución de conflictos el 30% siempre y el 70% nunca se evidenció dicha habilidad.

Figura 2

Demuestra habilidades sociales



Nota: Elaborada a partir de la ficha de observación docentes en los niveles de educación media.

Como aporte teórico Montoro (2018) indica que “los docentes demuestran sus habilidades sociales mediante la práctica de la empatía, la capacidad de motivar, el saber escuchar, ser asertivo con los demás, permiten conocer al estudiante y aplicar estrategias didácticas que mejoren su rendimiento académico y el desempeño docente” (p. 18).

Se pudo evidenciar en el proceso de observación que los docentes en su mayoría emplean sus habilidades sociales para promover ambientes de aprendizaje colaborativo mediante presentaciones adecuadas, inclusión de actividades y recursos como trabajos en grupo, estimular preguntas y respuestas en el aula, recursos tecnológicos como la utilización de programas y el salón de cómputo, intercambio de información entre pares, estrategias de motivación como videos, cambiar el espacio del aula al patio, mensajes reflexivos, en menor medida se observaron aspectos para reforzar la adaptación o resolver conflictos en el aula.

En general de todos los docentes observados la mayor parte manifestó sus habilidades socioemocionales y la utilización de ambientes de aprendizaje colaborativos, mediante una comunicación efectiva, estrategias como trabajos grupales, clases dinámicas, emplear diferentes espacios físicos como dictar la clase de matemática en la cancha de fútbol, emoción al enseñar y promover la participación, no obstante, una de las educadores mostro falencias en estos aspectos puesto factores como su edad y dolencias inciden en su práctica pedagógica tradicional donde se visualizaron actos de intolerancia, roles autoritarios, escasa utilización de estrategias o interacción, limitándose a la enseñanza y traspaso de información.

Se observó que cuando el educador emplea correctamente las habilidades socioemocionales y emplea el aprendizaje colaborativo los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso y empatía para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y aburrimiento en el salón de clases.

Manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes en actividades que promuevan la colaboración.

Por cuestiones de confidencialidad se reservan los nombres de los entrevistados siendo estos docentes que tienen desde 5 a 21 años en la docencia, con edades entre 30 a 55 años, con un tercer nivel de formación y títulos académicos en Ciencias de la Educación, quienes proporcionaron información clara sobre como manejan las habilidades socioemocionales en el aula mediante actividades colaborativas.

Sobre las habilidades socioemocionales que desarrollan en las actividades grupales con los estudiantes los entrevistados indicaron la motivación, la perseverancia ya que estas estimulan el aprendizaje de manera grupal que refuerza el desarrollo cognitivo, establece relaciones constructivas y solidarias. Un docente por su lado manifiesto que desarrolla la determinación, el auto control, el automanejo, la comunicación, la capacidad de comunicar sentimientos y emociones.

El educador indica entre las habilidades que desarrolla en este tipo de actividades resaltan la confianza en los estudiantes, capacidad de creación mediante el conocimiento, valores y potenciación del ser humano, escuchar con atención. Además, recalca que es relevante la interacción entre compañeros para fomentar el asertividad, empatía, expresión corporal,

resolución de conflictos, mejorando el comportamiento social, la comunicación efectiva y el autocontrol.

Respecto a este planteamiento Estrada et al. (2018) indican que “mediante la cooperación y trabajo grupal se trabaja las habilidades socioemocionales mediante ejercicios de reconocimiento emocional, reacción emocional ante situaciones, expresión, flexibilidad y razonamiento” (p. 15). Los educadores indican que ejecutar actividades grupales con los educandos le contribuye a su propio desarrollo socioemocional brindándoles oportunidades de mejorar su comunicación, auto control, capacidad de escuchar, confianza, empatía con los estudiantes, fortalecer las relaciones sociales, la motivación, permitiendo reforzar las relaciones en el aula.

En cuanto las habilidades socioemocionales que aplican para lograr el dominio de grupo un educador destacaron la comunicación efectiva, el autocontrol, empatía, autoestima, asertividad, resolución de conflictos, colaboración, perseverancia y motivación. Además, las habilidades cognitivas que le ayudan a comprender los hechos e ideas complejas como lectura, matemática y resolución de problemas.

Así también indicó un docente la escucha activa, fomentar las emociones positivas y construir conexiones sólidas entre los estudiantes. Reconociendo que cada ser humano es un mundo con gran potencial para estas actividades emplea la comunicación, autoconocimiento, conciencia, colaboración, toma de decisiones, empatía lo principal enseñarles a amarse y amar a los demás. Otros educadores desarrollan actividades de integración, trabajos grupales, entre pares, empleando la comunicación como elemento clave. El último educador entrevistado puntualizó el autocontrol, inteligencia emocional, relaciones personales, comunicación asertiva y colaboración.

En cuanto las habilidades socioemocionales que debe ejecutar el educador para dominar o controlar un grupo coinciden Aristulle y Paoloni (2019) en que “es relevante el autocontrol, inteligencia emocional, comunicación efectiva con los estudiantes, empatía para reconocer sus necesidades para establecer actividades en el aula creativas e innovadoras que permita mantener la concentración y atención del grupo a cargo” (p. 6).

En resumen, los educadores entrevistados concuerdan que entre las principales habilidades socioemocionales que aplicar para dominar a su grupo está la comunicación que les permite llegar a estos de forma asertiva, la empatía para establecer relaciones de confianza, la

inteligencia emocional para resolver problemas y establecer acciones de colaboración y motivación en el aula que permitan que el proceso de enseñanza aprendizaje sea el oportuno.

En las actividades o reuniones con los padres de familia indicaron que las principales habilidades socioemocionales que aplican son la iniciativa, motivación, autoconocimiento, empatía, colaboración, autocontrol, asertividad, conciencia social, autogestión y responsabilidad. También la comprensión, escucha activa, honestidad, gestión de emociones, mostrar empatía por los demás, formar y mantener relaciones de apoyo para tomar decisiones responsables. Destacaron otras habilidades necesarias como el dialogo, la comprensión, la libertad de expresión, solución de problemas, así como la comunicación efectiva de sentimientos y emociones.

Vital et al. (2020) respecto a las habilidades socioemocionales que aplican los educadores para tratar con los padres de familia deben primar la asertividad, la Inteligencia emocional, la resolución de conflictos, la autoestima y autoconcepto siendo estas algunas de las más relevantes habilidades que formadores, padres de familia, y toda persona debe tener para la buena interacción con niños y niñas, de tal forma lograr trabajar en conjunto para lograr un compromiso en la formación de los estudiantes (p. 55).

Al respecto entre las principales habilidades socioemocionales que aplican los educadores del subnivel media para tratar con los padres de familia son la empatía, comunicación, asertividad, resolución de problemas, escucha activa que permite mantener una buena relación con los representantes que son una pieza fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Entre las habilidades que emplean con los compañeros de trabajo docentes coinciden en citar la empatía, colaboración, resolución de problemas, inteligencia emocional, responsabilidad, organización, adaptabilidad, pensamiento crítico. Por otro lado, citan las habilidades sociales e interpersonales que incluyen la comunicación, confianza, cooperación, empatía, además de otras de tipo cognitivas como la resolución de problemas. Un educador destaca que es fundamental mostrar empatía por los demás, regulación de emociones y autocontrol, ser respetuoso mediante el saludo cordial, cuidar mucho el lenguaje, liderazgo, responsabilidad, escuchar y preguntar cuando sea pertinente. Además, del trabajo en equipo y la comunicación que permiten establecer acuerdo en cuanto a las actividades académicas.

Aporta Vallet et al. (2018) que “los educadores hacen uso de sus habilidades socioemocionales mediante actividades o ambientes colaborativos en el aula y con sus pares generando

interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, produciéndose liderazgos compartidos, desarrollando otras habilidad y capacidades mediante el trabajo en equipo” (p. 19).

De acuerdo con los resultados y criterios teóricos es relevante que los educadores empleen habilidades socioemocionales en las actividades colaborativas con sus compañeros siendo esencia la empatía, la inteligencia emocional, liderazgo, comunicación y escucha efectiva, valores humanos y éticos que permitan el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el desarrollo de acciones para el crecimiento del subnivel formativo en las instituciones.

Discusión

La formación del docente en los últimos años se ha centrado en el desarrollo cognitivo, de conocimientos y en cuanto a herramientas de información, no obstante, se ha olvidado la importancia de las habilidades socioemocionales en los educadores las cuales posibilitan mejores relaciones y facilitan su labor; esto sumado a la alta carga laboral, desmotivación, disminución del tiempo libre, entre otros factores repercuten en los ambientes de aprendizaje.

Respecto a los hallazgos en la Unidad Educativa Carlos Polit Ortiz en el subnivel medio se pudo evidenciar que la mayor parte de educadores emplean sus habilidades socioemocionales mediante ambientes de aprendizaje colaborativos, manifestados por una comunicación efectiva, estrategias como trabajos grupales, clases dinámicas, emplear diferentes espacios físicos, emoción al enseñar y promover la participación, no obstante, una minoría mostró falencias en estos aspectos puesto factores como su edad y dolencias inciden en su práctica pedagógica tradicional donde se visualizaron actos de intolerancia, roles autoritarios, escasa utilización de estrategias o interacción, limitándose a la enseñanza y traspaso de información.

Es importante la investigación ya que cuando los educadores emplean correctamente las habilidades socioemocionales y emplea el aprendizaje colaborativo los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso y empatía para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y aburrimiento en el salón de clases.

En concomitancia Aldrup et al. (2020) sustentan que las habilidades socioemocionales de los docentes son necesarias para dominar los desafíos sociales y emocionales inherentes a su profesión y para construir relaciones positivas entre docentes y alumnos. A su vez, esto es clave

tanto para el bienestar ocupacional de los docentes como para el desarrollo positivo de los estudiantes.

Al respecto Gutiérrez y Buitrago (2019) coinciden que estas habilidades “son elementales en la práctica educativa ya que de estas dependen las reacciones, relaciones, vínculos y ambiente escolar” (p.1). Por otro lado, indica Estrada et al. (2018) que “la cooperación y trabajo grupal permite desarrollar habilidades socioemocionales mediante ejercicios de reconocimiento emocional, reacción emocional ante situaciones, expresión, flexibilidad y razonamiento” (p. 15). Lozano et al. (2021) destacan que son relevantes estas competencias para el buen desempeño del profesional en educación, un elevado número de educadores tienen dificultades en su práctica educativa por falta de buen manejo de emociones, deficiente empatía, estrés, por lo cual es importante concientizar al educador para desarrollar no solo sus capacidades pedagógicas sino su crecimiento personal, salud mental y emocional para tener bases sólidas que le permitan llevar a cabo su labor con éxito.

Entre los resultados los educadores reconocen que deben ejecutarse estrategias y procedimientos para mejorar las habilidades socioemocionales entre las que resaltan están practicar la empatía, establecer una visión objetivos claros, establecer y fomentar relaciones positivas que impulsen al crecimiento, desarrollar una comunicación efectiva verbal y no verbal, valores como la colaboración, responsabilidad y regulación de las emociones dentro y fuera del aula. Lo citado coincide con Ruíz (2020) que recalca “la necesidad de mejorar las habilidades sociales y emocionales, las actitudes hacia sí mismo, hacia los demás y hacia la escuela, generar un comportamiento positivo en clase, que mejore el clima y el rendimiento académico” (p. 10). Por otro lado, Vázquez (2020) cita que como estrategias para el desarrollo de estas es vital desarrollar actividades, lúdicas, proyectos formativos que resuelvan el problema en contexto real, así podrá fomentar la consciencia emocional, regulación emocional, empatía, expresión emocional, asertividad, optimismo y autonomía emocional.

Las limitaciones de este trabajo estuvieron relacionadas al proceso de observación, el cual se dio por un periodo corto a los docentes del nivel media, es necesario mayores tiempos de revisión a la práctica educativa para contar con datos y hallazgos confiables en cuanto al desarrollo de habilidades socioemocionales de los educadores en los diferentes contextos y ejes de la educación.

Para concluir, es de vital relevancia enfatizar que las unidades educativas contribuyen al desarrollo de las capacidades individuales y a los entornos socio afectivos saludables para el profesorado y estudiantes, se sugiere futuras líneas de investigación respecto a la relación de las habilidades socioemocionales con el desempeño del docente en el campo educativo, delimitando por instituciones y niveles de formación para reconocer diferencias y coincidencias.

V. Conclusiones

Se analizaron las habilidades socioemocionales más utilizadas por los docentes frente a clases colaborativas en el subnivel medio en la educación general básica, entre las cuales se destacaron la comunicación efectiva, la empatía, la inteligencia emocional y autocontrol, las cuales facilitan la transmisión de emociones, pensamientos y conductas positivas que se repercuten en buenos resultados formativos, cabe recalcar que emplear ambientes de aprendizaje colaborativos facilita el desarrollo de estas competencias y habilidades tanto en los educadores como en los estudiantes.

Se identificó las habilidades socioemocionales que manejan los docentes en el aula de clase, mediante una observación donde se evidenció entre las formas más frecuentes de manifestar las competencias emocionales tomar en cuenta las ideas y opiniones de sus estudiantes, afrontar las situaciones adversas, seguridad en el grupo, entusiasmo, buen humor, planificación, comunicación y utilización de recursos didácticos para dinamizar su práctica; sus habilidades sociales se demuestran empleando estrategias de trabajo colaborativo, trabajos grupales, estimulando la participación, interacción, motivando a sus estudiantes y en la práctica de valores en el aula.

El manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes se desarrolla mediante actividades que promuevan la colaboración, tales como los trabajos en grupo en clases que permiten desarrollar la comunicación, empatía y confianza con sus estudiantes, así también para el dominio del grupo donde ejecutan habilidades como la resolución de conflictos, asertividad y autocontrol; en las reuniones o acciones con los padres de familia al practicar la escucha activa y efectiva interacción, por otro lado con sus compañeros de trabajo al fomentar la inteligencia emocional, liderazgo y trabajo en equipo.

VI. Referencias bibliográficas

- Albán, M., Mayorga, A., Pacheco, S., & Paredes, G. (2020). *Habilidades sociales y su incidencia en el trabajo colaborativo de las organizaciones educativas del Ecuador*. <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1609-habilidades-sociales-y-su-incidencia-en-el-trabajo-colaborativo>
- Aldrup, K., Carstensen, B., Koller, M., & Klusmann, U. (2020). Measuring Teachers' Social-Emotional Competence: Development and Validation of a Situational Judgment Test. *Frontiers in Psychology, 11*, 892. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00892>
- Arias, E., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). *Educación para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://publications.iadb.org/es/educar-para-la-vida-el-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes>
- Aristulle, P., & Paoloni, P. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación, 43*(2), 1–26. <https://doi.org/1>. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
- Bartelds, H., Savenije, G., & Van Boxtel, C. (2020). Students' and teachers' beliefs about historical empathy in secondary history education. *Theory & Research in Social Education, 48*(4), 529–551. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00933104.2020.1808131>
- Berkovich, I. (2020). Conceptualisations of empathy in K-12 teaching: a review of empirical research. *Educational Review, 72*(5), 547–566. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00131911.2018.1530196>
- Bierman, K., & Sanders, M. (2021). Teaching Explicit Social-Emotional Skills With Contextual Supports for Students With Intensive Intervention Needs. *Journal of Emotional and Behavioral Disorder, 29*(1), 14–23. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1063426620957623>
- Calle, G., & Agudelo, I. (2019). Resolución de problemas con tecnología en un ambiente de aprendizaje colaborativo wiki en la educación media. *Revista Logos Ciencia & Tecnología, 11*(2), 151–165. <https://doi.org/https://doi.org/10.22335/rlct.v11i2.876>

- Collie, R., & Perry, N. (2019). Cultivating teacher thriving through social–emotional competence and its development. *The Australian Educational Researcher*, 46, 699–714. <https://link.springer.com/article/10.1007/s13384-019-00342-2>
- De la Cueva, M., & Montero, I. (2018). El papel de las Competencias Emocionales en la Educación Infantil: Las relaciones en la Comunidad Educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 93(32), 31–46.
- Díaz, V., Silva, M., Stocklin, B., González, E., Calzadilla, A., Torres, P., & Reyes, A. (2021). Empathy levels among dental students and professors from a dental school in the Dominican Republic. *Revista De La Facultad De Medicina*, 70(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/revfacmed.v70n2.90850>
- Esen, H., & Sahin, C. (2019). Teachers' Views of Social-Emotional Skills and Their Perspectives on Social-Emotional Learning Programs. *Journal of Education and Practice*, 8(7), 205–215. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1137527>
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. (2018). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Formación Universitaria*, 9(6). <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>
- Flores, O., & Hernández, F. (2021). Creación de ambientes de aprendizaje colaborativo en aulas virtuales. *Eutopía*, 12(33), 15–24. <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/78908>
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Gutiérrez, A., & Buitrago, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 1–20. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>
- Hadar, L., Ergas, O., Alpert, B., & Ariav, T. (2020). Rethinking teacher education in a VUCA world: student teachers' social-emotional competencies during the Covid-19

- crisis. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 573–586.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1807513>
- Harver, S., Evans, I., Hill, R., Henriksen, A., & Bimler, D. (2019). Warming the emotional climate of the classroom : can teachers' social-emotional skills change? *International Journal of Emotional Education*, 8(2), 70–87.
- Hernández, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *Revista de Estudio y Experiencias En Educación*, 19(39), 45–78. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100163&script=sci_arttext
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)* (Mc Graw Hill, Ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, V. (2018). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas Psicología*, 1(37), 79–92.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2020). *Ficha Técnica Ser Maestro*.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2021). *Rendición de cuentas Ineval*. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/DICS_Informe_Rendición_de_cuentas_-2020.pdf
- Jennings, P., Doyle, S., Oh, Y., Rasheed, D., Frank, J., & Brown, J. (2019). Long-term impacts of the CARE program on teachers' self-reported social and emotional competence and well-being. *Journal of School Psychology*, 76, 186–202.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.07.009>
- Kaur, I., Shri, C., & Mital, K. (2019). The Role of Emotional Intelligence Competencies in Effective Teaching and Teacher's Performance in Higher Education. *Higher Education for the Future*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/2347631119840542>
- Lizárraga, A. (2022). Educar las emociones para favorecer el aprendizaje. *Revista Formación Estratégica*, 4(1), 45–78.
<https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/58>
- Lozano, G., López, Y., Sáez, F., & Mella, J. (2021). Teachers' Social–Emotional Competence: History, Concept, Models, Instruments, and Recommendations for

- Educational Quality. *Ensuring Quality Education and Good Learning Environments for Students*, 13(21), 12142. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su132112142>
- Márquez, Y., Durango, S., & Pérez, B. (2018). *Ambiente de Aprendizaje para una Sana Convivencia Dentro del Aula de Clase, con Niños y Niñas de 3 a 4 Años en la Fundación Golondrinas Caicedo*. Universidad Minuto De Dios.
- McGrath, K., & Van Bergen, P. (2019). Attributions and emotional competence: why some teachers experience close relationships with disruptive students (and others don't). *Teachers and Teaching*, 25(3), 334–357.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13540602.2019.1569511>
- Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura UNI [Universidad Peruana Cayetano Heredia]*.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La empatía%2C la capacidad de,académico y el desempeño docente.
- Mórtigo, A., & Rincón, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Boletín Redipe*, 7(2), 104–130.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>
- Murano, D., Way, J., Martin, J., Walton, K., Anguiano, C., & Burrus, J. (2019). The need for high-quality pre-service and inservice teacher training in social and emotional learning. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 12(2), 111–113.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JRIT-02-2019-0028>
- Oliveira, S., Veiga, A., Marques, A., & Roberto, M. (2021). A Meta-analysis of the Impact of Social and Emotional Learning Interventions on Teachers' Burnout Symptoms. *Educational Psychology Review*, 33, 1779–1808.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10648-021-09612-x>
- Paz, M. (2018). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones* (Editorial Mcgraw Hill, Ed.).
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46703652/SandinInvestigacionCualitativaenEducacion-libre.pdf?1466595866=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DInvestigacion_cualitativa_en_educacion.pdf&Expires=1673486979&Signature=Hsq8f2nXiwzGS55W2fiGvS

- Pegalajar, M., & López, L. (2018). Competencias Emocionales en el Proceso de Formación del Docente de Educación Infantil. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 13(3), 95–106.
- Putrino, N., Sasso, R., & Mustaca, A. (2019). Sentido del humor y empatía en maestras de primaria: reflexiones sobre su impacto en la enseñanza. *Revista ConCiencia EPG*, 3(1), 57–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-1.4>
- Quintero, L., & Sánchez, J. (2019). *Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias emocionales de estudiantes del Instituto José Celestino* [Institución Educativa Escuela Normal Superior]. <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3036.pdf>
- Ruíz, S. (2020). Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia. *Memorias Del Quinto Congreso de Investigación En Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*, 1(1), 1–69. https://www.researchgate.net/profile/Salvador-Ruiz-Sanchez/publication/346476388_Las_habilidades_socioemocionales_docentes_en_tiempos_de_pandemia/links/5fc47cb792851c933f7701b9/Las-habilidades-socioemocionales-docentes-en-tiempos-de-pandemia.pdf
- Sánchez, L., Benítez, R., Quesadra, V., & García, M. (2019). Competencias emocionales en la formación inicial del profesorado. *Revista De Pedagogía*, 71(3), 185–203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7163604>
- Sánchez, L., Navarro, D., Etchezahar, E., & Gómez, T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13(13), 7259. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su13137259>
- Segarra, L., Muñoz, M., & Segarra, J. (2018). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 173–183. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.3.267331> Emp
- Sultanova, L., Hordiienko, V., Romanova, G., & Tsytsiura, K. (2020). Development of soft skills of teachers of Physics and Mathematics. *XII International Conference on*

- Mathematics, Science and Technology Education (Icon-MaSTEd 2020)*, 1840(1), 12038. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1840/1/012038>
- Taylor, R., Thomas, A., & Hofmeyer, A. (2020). Teaching empathy and resilience to undergraduate nursing students: A call to action in the context of Covid-19. *Nurse Educ Today*, 94, 104524. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104524>
- Tomalá, M., Gallo, G., Mosquera, J., & Chancusig, J. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 4(4), 199–212. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)
- Valente, S., Monteiro, A., & Afonso, A. (2018). The relationship between teachers' emotional intelligence and classroom discipline management. *Psychology in the Schools*, 56(5), 741–750. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pits.22218>
- Vallet, T., Rivera, P., Vallet, I., & Vallet, A. (2018). Eficiencia del plan de marketing como técnica de aprendizaje cooperativo. *European Research on Management and Business Economics*, 22(1), 17–24. <https://doi.org/1.https://doi.org/10.1016/j.iedee.2015.09.001>
- Vargas, K., Yana, M., Pérez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363–379. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vázquez, A. (2020). Desarrollo de habilidades socioemocionales mediante clases motivantes y participativas: un enfoque socioformativo. *Memorias Del Quinto Congreso de Investigación En Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*, 1(1). <https://cife.edu.mx/recursos>
- Vital, L., Otero, V., & Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*, 46. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>
- Wink, M., LaRusso, M., & Smith, R. (2021). Teacher empathy and students with problem behaviors: Examining teachers' perceptions, responses, relationships, and burnout. *Psychology in the Schools*, 58(8), 1575–1596. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pits.22516>
- Yang, C. (2020). Online Teaching Self-Efficacy, Social–Emotional Learning (SEL) Competencies, and Compassion Fatigue Among Educators During the COVID-19

Pandemic. *School Psychology Review*, 50(4), 505–518.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/2372966X.2021.1903815>

VII. Anexos

Anexo 1. Certificado de aprobación

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN

En mi calidad de tutora del maestrante **Rocio del Pilar Aragundi Valle** que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, impartido en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad **Artículo científico** con el título: "**Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos**" presentado por el maestrante **Rocio del Pilar Aragundi Valle** con cédula de ciudadanía No. 1304900309 como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magíster en Educación Mención Educación y Creatividad. El trabajo científico ha sido postulado en la revista *Innova*, con fecha 17 abril del 2023. Considero, reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que, lo apruebo.



Dra. Cinthya Game Varas, PhD
TUTORA

Portoviejo, abril 04 del 2023.