



**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO**

**Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia por  
COVID19**

**Autora:**

**Karen Tatiana Mendoza Bonoso**

Artículo de Revisión Sistemática Exploratoria presentado como requisito para la obtención del título de Magister en

**Portoviejo, junio 2022**



**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO**

**Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia por  
COVID19**

**Autora:**

**Karen Tatiana Mendoza Bonoso**

Artículo de Revisión Sistemática Exploratoria presentado como requisito para la obtención del título de Magister en

**Portoviejo, junio 2022**

© **Derechos de autor:** Según la actual Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5: “el derecho de autor nace y se protege por el solo hecho de la creación de la obra, independientemente de su mérito, destino o modo de expresión... El reconocimiento de los derechos de autor y de los derechos conexos no está sometido a registro, depósito, ni al cumplimiento de formalidad alguna.” (Ecuador. Ley de Propiedad Intelectual, Art. 5) Inscribir el derecho de autor es opcional y si el estudiante lo decide debe inscribir los derechos de autor en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI). Si lo va a hacer internacionalmente debe tomar en cuenta las normas internacionales para microfilmado.

**Universidad San Gregorio de Portoviejo**

**Dirección de Postgrados**

**HOJA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACION**

**Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia  
por COVID19**

**Autor:**

**Karen Tatiana Mendoza Bonoso**

Dr. Dr. Eugenio Radamés Borroto

**Vicerrector Académico**

---

Dr. Luis Vásquez Zamora

**Coordinador Académico de MSSO**

---

Dra. Janeth Salvador Moreno

**Directora MSSO**

---

Portoviejo, julio 2022

## INDICE DE CONTENIDO

HOJA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACION.....	4
RESUMEN .....	9
Abstract: .....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
METODOLOGÍA .....	14
RESULTADOS Y DISCUSION.....	14
Tabla 1. Artículos relacionados con riesgos psicosociales en personal sanitario. ...	18
Tabla 2. Artículos relacionados con odontología y covi19.....	20
CONCLUSIONES.....	21
RECOMENDACIONES .....	21
CONFLICTO DE INTERESES .....	21
BIBLIOGRAFIA .....	22
SOPORTE DE LA INVESTIGACIÓN .....	27
Capítulo I. Introducción .....	28
1.1. Planteamiento del problema.....	28
1.2 Formulación del problema.....	30
1.3 Objetivo de la investigación.....	30
Capitulo II. Materiales y Métodos .....	31
2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática exploratoria.....	31
2.2 Procedimiento de la recolección de datos.....	31
2.3 Análisis de los datos.....	31
Capitulo III. Resultados .....	33
Capitulo III. Conclusiones.....	69



### CERTIFICACIÓN INICIAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del/la estudiante **KAREN TATIANA MENDOZA BONOSO**, que cursa estudios en el programa de Cuarto Nivel: **Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional**, dictado en la Facultad de Postgrado de la USGP.

#### CERTIFICO:

Que he analizado el informe del trabajo científico con el título: **RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL PERSONAL SANITARIO DE ODONTOLOGÍA EN PANDEMIA POR COVID19**, presentado por el/la estudiante de postgrado **Karen Tatiana Mendoza Bonoso**, con cédula de ciudadanía No.**1310667538**, como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional y considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.



Firmado Electrónicamente por:

**JANETH ELIZABETH  
SALVADOR MORENO**

---

Tutor Dra. Janeth Salvador  
Portoviejo, 04 de julio de 2022

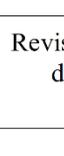
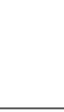
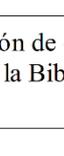
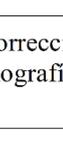
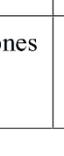
**UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO**

**POSTGRADO - USGP**

**CONTROL DE TUTORÍAS**

**Alumno:** Karen Tatiana Mendoza Bonoso      **Fecha de entrega:** 02 de julio de 2022

**Tema:** Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia por COVID 19

FECHA	LUGAR	# DE SESIÓN	COMENTARIOS	FIRMAS	
				EGRESADO	TUTOR
03/05/2022	VIRTUAL	1 <sup>ra</sup>	Corrección de las palabras claves		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
17/05/2022	VIRTUAL	2 <sup>da</sup>	Corrección del planteamiento del problema.		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
24/05/2022	VIRTUAL	3 <sup>ra</sup>	Primera corrección de introducción.		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
31/05/2022	VIRTUAL	4 <sup>ta</sup>	Presentación de Correcciones de la Metodología.		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
07/06/2022	VIRTUAL	5 <sup>ta</sup>	Corrección de discusión y resultados..		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
14/06/2022	VIRTUAL	6 <sup>ta</sup>	Revisión de la conclusiones y recomendaciones.		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO
21/06/2022	VIRTUAL	7 <sup>ma</sup>	Revisión de correcciones de la Bibliografía		 JANETH ELIZABETH SALVADOR MORENO

**OBSERVACIONES / RECOMENDACIONES FINALES**



**Tutora:** PHD. Janeth Salvador

# ARTÍCULO

## **Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia por COVID-19**

### **Psychosocial risks in dental health personnel in a Covid-19 pandemic.**

#### **RESUMEN**

Los riesgos psicosociales, están asociados a comportamientos poco saludables, todas estas conductas han afectado la salud física y mental, provocando impacto negativo en el rendimiento laboral durante la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19, por lo que el objetivo de este estudio es hacer una revisión de las publicaciones sobre los riesgos psicosociales en el personal sanitario de Odontología en pandemia por COVID-19. La revisión sistemática exploratoria, base fundamental en el desarrollo de la investigación, aplica categorías de análisis producto de la recolección de la información seleccionada, considerando como criterios de inclusión, 30 artículos pertinentes sobre riesgos psicosociales por la pandemia del Covid-19, apoyados en bases de datos como Pubmed, Scielo, Eric, Scopus, BVS, seleccionados en idiomas inglés, portugués y español. Los resultados evidenciaron la importancia de actuar frente a los riesgos psicosociales de manera oportuna, buscando mecanismos preventivos que garanticen un adecuado desarrollo de las actividades laborales por parte del personal odontológico.

**Palabras Clave:** Estrés laboral, odontología, pandemia, riesgos psicosociales.

**Abstract:**

Psychosocial risks, also called stress, are associated with unhealthy behaviors, all these behaviors have affected physical and mental health, causing a negative impact on work performance, as is currently evident during the health emergency caused by the COVID-19 pandemic. 19, so the objective of this study was to analyze the psychosocial risks in dental health personnel in the COVID-19 pandemic. The systematic review was fundamental in the development of the research, carrying out categories of analysis resulting from the collection of the selected information, considering as inclusion criteria, 30 pertinent articles on psychosocial risks due to the Covid-19 pandemic, in addition, databases were used. of data such as Pubmed, Scielo, Eric, Scopus, VHL, of a quantitative qualitative nature, in English, Portuguese and Spanish languages. The results evidenced the importance of acting against psychosocial risks in a timely manner, seeking preventive mechanisms that guarantee an adequate development of work activities by dental personnel.

**Key words:** work stress; psychosocial risks; dentistry; pandemic.

## INTRODUCCIÓN

Las diferentes líneas de investigación han sufrido, a nivel mundial, un acelerado proceso de evolución y entre ellas la odontología no se quedó al margen, abarcando todo lo relacionado a su área de actividad como el impacto que tuvo la pandemia del COVID-19 en la misma, lo que obligó al establecimiento de nuevos protocolos de bioseguridad para precautelar la salud de todos los participantes en el ejercicio de la atención odontológica. El Covid-19 ha dejado como consecuencia la muerte de más 2,4 millones de personas, de las que se tiene registro, y con ello, los cirujanos dentistas se vieron ante la necesidad de vigilar los aspectos de riesgo en su práctica profesional, debiendo considerar el mayor número de posibles infecciones en procedimientos urgentes y de emergencia, toda vez, que por los requerimientos, se implementaron protocolos que permitieran su reactivación primaria (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Según Leka y Cox (2008), los riesgos psicosociales ocupan un puesto cada vez más destacado entre las preocupaciones de salud pública en los países industrializados. De cualquier modo, estos riesgos no se limitan al mundo desarrollado a causa de los procesos de globalización y de los cambios en la naturaleza del trabajo.

Por otro lado Jiménez (2011) establece que, desde hace décadas existe una preocupación creciente por las causas de los riesgos psicosociales y las consecuencias que tienen para la salud atribuyéndole las dificultades existentes para controlar otros riesgos laborales más conocidos, evidenciando una falta de concienciación sobre los riesgos psicosociales en relación a estrés laboral, la violencia en el lugar de trabajo y el acoso en el trabajo, a esto se suma la carencia de recursos para hacerles frente.

En este sentido, al ocuparse de las consecuencias de los riesgos psicosociales y del estrés relacionado con el trabajo, es esencial romper con el enfoque tradicional exclusivamente individual. Para el efecto, se deben tomar en cuenta todos los factores individuales y organizacionales que puedan contribuir a los riesgos psicosociales, lo cual es base para adaptar el trabajo a las capacidades de los odontólogos y sus requisitos de salud física y mental, es importante considerar las relaciones laborales y sociales, como factores que también inciden como riesgos. En ese sentido, Vieco y Abello (2014) indican que “Los factores psicosociales representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta, mientras que el estrés es el precursor del efecto” (p. 357).

El personal sanitario, por la atención que brindan de primera línea, entre médicos, odontólogos y enfermeros, se están enfrentando a muchas situaciones de estrés en el trabajo, aún más en la pandemia de COVID-19 donde el temor es prevalente por miedo a contagios por cuanto su labor implica riesgo permanente (Moncada et al., 2021).

Enfrentarse al aumento de la carga de trabajo por la situación actual, las reducciones de los períodos de descanso pueden significar motivos de preocupación para la mayoría de ellos, en tal sentido, el riesgo de contagio no ha terminado, y deben considerar la prevención en todos los procesos o acciones que la profesión implica

La Declaración del Centenario de la (Organización Internacional del Trabajo, 2020) para el futuro del trabajo, adoptada en junio de 2019, proclama que "las condiciones de trabajo seguras y saludables son fundamentales para el trabajo decente" (p. 6). Esto es particularmente significativo hoy en día, por cuanto garantizar la seguridad y salud en el trabajo es indispensable en la gestión de la pandemia de COVID-19 y para la capacidad de reanudar el trabajo. Las modalidades y condiciones de trabajo han cambiado considerablemente, lo que ha traído consigo nuevos desafíos psicosociales para la salud y el bienestar de los trabajadores, tanto para los que se encuentran en primera línea, en los servicios esenciales, como para los que trabajan desde casa o los que han perdido sus negocios o sus empleos (International Labour Organization, 2020).

Un aspecto importante, que se analizó en la investigación tiene relación con el apoyo social del personal odontológico, en donde se menciona como efecto positivo en la satisfacción en el trabajo, aun en situación complicada por la pandemia, sin embargo, las preocupaciones de contagio siguen activas, así lo señala Ulloa y Cavero (2022) cuando indican que "entre la gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por COVID-19 del cirujano dentista de la comisión de salud bucal de Lima, 2021, existe una relación significativa y presenta una correlación positiva muy fuerte" (p. 15).

Investigaciones abordadas por Meléndez et al., (2016) resaltan que: "los factores psicosociales intralaborales, extralaborales y de estrés, inciden directamente en el desempeño del trabajador, porque afectan su salud, tanto física como psicológica, donde han enmarcado emociones negativas, que han vinculado aspectos sociales para lograr alcanzar diversos objetivos" (p. 92). Lo que implica una guía por factores de auto aceptación, dominio del entorno, relaciones positivas y desarrollar un crecimiento personal ligado a un propósito de vida, desde esta perspectiva, se considera pertinente

identificar los factores de riesgo psicosocial en tiempos de pandemia en los profesores pertenecientes a las diferentes áreas de la salud, como son, Enfermería, Medicina y odontología.

La pandemia caracterizada por su rápida propagación a la población, sin excepciones, pero con mayor riesgo a quienes estén en primera línea, por presentar exposición directa o de vulnerabilidad al momento de la atención, afectando no solo al profesional sino también al paciente. La odontología se ha visto afectada de gran manera, las consultas de rutina son suspendidas por la pandemia, exceptuando las emergencias, donde durante la atención se realiza con equipos de protección para evitar la transmisión de la enfermedad. En varios países del mundo existe un alto riesgo de infecciones cruzadas entre pacientes-operadores por lo cual es preciso establecer protocolos de bioseguridad riguroso (Mancini, 2020).

El impacto de la pandemia en la rutina de los profesionales fue alto, generando muchos cambios desde la infraestructura física de su clínica, como renovaciones, restricción de acompañantes, remoción de sillas; compra de equipos de protección personal (EPI) distintos a los habituales, más caros e incómodos, como mascarillas N95, protectores faciales, batas de laboratorio desechables. También fue necesario adoptar nuevos procedimientos en el cribado de los pacientes, como medir la temperatura, aplicar un cuestionario específico para covid-19, colutorios antimicrobianos.

Esta investigación pretende analizar las publicaciones que sobre los riesgos psicosociales en el personal sanitario de Odontología en pandemia por COVID-19 se hayan realizado, por tal motivo las medidas de protección para su prevención de bioseguridad dentro del área laboral, contribuye a la acción y control de los riesgos de tipo biológico, físico, químico, psicosocial y postural en la práctica estomatológica.

Aunque se han realizado algunas investigaciones en países en vías de desarrollo, especialmente en América Latina, todavía no existen suficientes estudios para analizar las diferencias culturales y los comportamientos, que varían según el país. Por tanto, a escala global hay suficientes evidencias científicas sobre la exposición de la población trabajadora a los distintos riesgos psicosociales y sus correspondientes efectos sobre la salud en tiempos de pandemia, por lo cual en este estudio se han considerado pertinentes exponerlas.

## **METODOLOGÍA**

La investigación corresponde a una revisión sistemática exploratoria, en la que Moreno et al.(2018) señalan que “son resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica” (p. 184). Por cuanto, se realizó varias categorías de análisis que surgió de la recolección de la información seleccionada, en la cual se incluyeron 30 artículos que corresponden a riesgos psicosociales en salud odontológica, y también en relación con la pandemia por Covid-19.

Como flujo de información científica y aporte para la investigación, se realizó una búsqueda computarizada en las bases de datos de Pubmed, BMJ Journals, Medline, Elsevier, Dialnet y Google Académico, de artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis de posgrado y doctorados, se utilizó palabras clave en idiomas inglés: psychosocial risks, medical staff in dentistry, pandemic and health, psychosocial risks in dentistry, characterization of psychosocial risks. Mientras que para buscar en portugués se utilizaron términos como: caracterização de riscos psicossociais, riscos no pessoal de saúde, saúde bucal e covid 19, riscos psicossociais em médicos y para la búsqueda en español se utilizaron las palabras clave descritas en DeCS: Riesgo Psicosocial, pandemia, covid-19, personal sanitario, otros.

Una vez realizada la búsqueda se efectuó el análisis de pertinencia para ser incluidos en este estudio, en donde se consideró investigaciones con hasta 10 años de antigüedad, para lo cual se elaboró una matriz que recopila cada investigación en donde se incluyen características en relación con país, años de publicación de los artículos, autor, y los hallazgos encontrados.

## **RESULTADOS Y DISCUSION**

Los riesgos psicosociales, desde el ámbito laboral, pueden incidir en hechos que perjudiquen la productividad del trabajador odontológico, por cuanto, intervenir de manera oportuna significa prevenir situaciones negativas que pudieren afectar su rendimiento en el trabajador, el desarrollo práctico de sus actividades, así lo manifiesta Gil-Monte (2012) en un estudio en donde menciona que “pueden favorecer o perjudicar la actividad laboral y la calidad de vida laboral de las personas. En el primer caso

fomentan el desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables perjudican su salud y su bienestar” (p. 238). Lo planteado por el autor, permite determinar la dimensión general que implica la existencia de factores psicosociales en las instituciones, considerando que este estudio se centraliza en el área de salud, determinando la afectación de estos riesgos en los trabajadores odontológicos; al respecto Figueroa Pico (2021) determinó que:

Entre los riesgos psicológicos ante las amenazas infecciosas al que está expuesto el personal de enfermería del Centro de Salud de Ecuador, se encontró 24,32% (18/74) de ansiedad, 21,62% (16/74) de estrés, 18,92% (14/74) depresión, 12,16% (9/74) con trastornos de sueño, 8,11% (6/74) con trastornos de la conducta alimentaria y consumo de psicofármacos, 4,05% (3/74) con pensamientos suicidas y finalmente 2,70% (2/74) han caído en el consumo de alcohol. (p. 57)

De igual manera, estas son relacionadas de forma negativa para el trabajador por considerarse una limitación en sus procedimientos rutinarios. Un trabajo realizado por Nefta (2015) determinó que “las perturbaciones psicosociales relacionadas con el trabajo afectan al trabajador de la salud de una manera menos directa y menos visible que las patologías físicas, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales hasta ahora reconocidas” (p. 43). En ese contexto, precautelar la salud desde la prevención de riesgos psicosociales y actualmente el covid-19 es hacer frente a factores preexistentes que impiden un adecuado desarrollo laboral que labora en odontología y sobre esto Parvaie y Osmani (2022) señalan que “Las clínicas dentales deben trabajar en la estrategia de prevención y control de COVID-19, como mantener la distancia social, disponer de alcohol y desinfectantes en la entrada de la clínica, también realizar evaluaciones periódicas y monitorear los comentarios con regularidad” (p. 31), por lo cual, se prioriza como indispensable el control permanente y eficiente tanto de las instalaciones médicas, como de los profesionales de la salud.

Un importante aporte realizado por Garrido – Pinzón et al., (2011) establecieron que:

La medición de los riesgos psicosociales en los trabajadores cobra gran relevancia en la medida en que se conoce cuál ha sido el impacto generado por la globalización en el mercado laboral y, por ende, la afectación en la calidad de vida y salud de los trabajadores. (p. 33)

Es por este motivo que, una investigación realizada por Macías-Rodríguez, et al., (2020) en el contexto de identificar los riesgos psicosociales, evidenció entre otros hallazgos que:

... el síndrome de burnout afecta al 33,4% de los internistas de España. Su desarrollo relacional se de forma independiente con la edad, el mal ambiente de trabajo, no tener la sensación de poder progresar profesionalmente, no creer suficiente la retribución económica recibida y haber sufrido amenazas por parte de pacientes o compañeros. (p. 13)

Es importante indicar que, desde ese ámbito, se deben tener consideraciones en relación con el clima laboral, la función del trabajador y la secuencia de sus actividades, por cuanto, un personal sanitario responde a las exigencias propias del contexto en que se desenvuelve, por ello, es importante en el campo de la salud identificar los riesgos que puedan causar desequilibrio en el personal sanitario odontológico, pues al estar expuestos al contagio por covid19 en el ejercicio profesional, en donde se deben canalizar los efectos secundarios en el ámbito psicosocial, en ese orden de ideas, Palma et al., (2022) investigó que

La exposición a riesgos psicosociales, liderazgo tiránico y violencia laboral aumenta los niveles de distrés de los/as trabajadores/as. Parte del efecto de los riesgos psicosociales y el liderazgo tiránico en la salud mental se encuentra mediado por la exposición a violencia laboral. (p. 2)

Considerando que, los riesgos psicosociales pueden alterar el equilibrio en personas ejerciendo su actividad laboral, es importante precisar que los profesionales odontológicos tienen un factor considerable importante de riesgo al contagio por covid-19, en tal sentido, Sigua – Rodríguez et al., (2020) concluyeron en sus investigaciones que “el odontólogo no debe minimizar ninguna medida de autocuidado y cuidados para sus pacientes en este momento de crisis; existe suficiente soporte científico mostrando la potencial facilidad de trasmisión y su alto grado infeccioso en profesionales de la salud” (p. 307), por lo cual se puede afirmar que el riesgo en el personal odontológico sigue en alerta a posible contagios, y es así que aumenta con relación al contexto donde desempeñan sus actividades laborales, el riesgo a una exposición de estrés o distrés por la situación asociada a esta pandemia.

Respecto a la exposición y niveles de distrés, se deben considerar que este se identifica por diversos investigadores como aquel estrés que debe combatirse, puesto que lo asocian al esfuerzo de manera excesiva en las jornadas laborales por parte de los

trabajadores odontológicos, por lo que se debería fomentar un adecuado entorno donde se desarrollen las actividades laborales, así lo manifiestan Gallego Zuluaga et al., (2018) “un entorno psicosocial favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico del trabajador” (p.72).

Considerando que se debe fomentar un entorno adecuado para el ejercicio profesional, en donde la salud sea incluida en esos aspectos, se deben garantizar esfuerzos enfocados a mejorar o intervenir de manera oportuna. Un análisis realizado por Díaz Cárdenas et al., (2017) determinó que “en el dominio psicológico, 63,1 % aseguró que su vida tiene sentido, pero 40,6 % manifestó que siente medianamente sentimientos negativos, como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión” (p.142). Acción que nos permite reaccionar en la necesidad de considerar el aspecto psicológico de quienes ostentan por afrontar peligros eminentes en pandemia.

Considerando lo anterior, García-Maroto et al., (2021) puso en evidencia que: “Los sanitarios con un alto desequilibrio esfuerzo-recompensa o con un alto sobre compromiso tienen mayor probabilidad de sufrir problemas de salud o enfermedades” (p. 27). En donde el reajuste estructural debe ser prioridad para prevenir problemas de salud en los médicos o en efecto optar medidas que vitalicen todas las alternativas para mantener servicios dentales de calidad al usuario con la tranquilidad de los odontólogos en el ejercicio de su función.

Por otro lado Yáñez et al., (2021) demostró que “con la aparición y permanencia de la covid-19, los consultorios y clínicas dentales se han visto en la necesidad de replantear sus formas de atención, adoptando nuevos protocolos sin dejar de lado la calidad de atención” (p. 53)

**Tabla 1. Artículos relacionados con riesgos psicosociales en personal sanitario.**

País	Autor/Año	Título	Aportes /Hallazgos
Perú	Gil-Monte (2012)	Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional	Fomentar la salud psicosocial en el lugar de trabajo es fomentar la salud pública de la población, pues las personas en edad de trabajar pasan la mayor parte de su tiempo de vigilia en contextos laborales, o desarrollando una actividad laboral en su domicilio.
Argentina	Neffa (2015)	Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio	El funcionamiento psíquico y la vida afectiva se ven inevitablemente desestabilizados por la confrontación con la realidad económica y social, en cuyo seno el vínculo con el trabajo ocupa un lugar central.
Colombia	Garrido-Pinzón et al.(2011)	Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral	Se encuentra que las instituciones hospitalarias y la universitaria son las que presentan una media mucho más baja en las diferentes escalas de la calidad de vida laboral, siendo menor en la institución educativa. La entidad gubernamental de carácter administrativo presenta mayor nivel.
Colombia	(Vieco Gómez & Abello Llanos, 2014)	Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo	Las afecciones negativas van desde morbilidad mental susceptible de intervención clínica hasta enfermedades de alta severidad que incluyen riesgo de muerte, como las enfermedades cardiovasculares.

Chile	Palma et al., (2022)	Riesgos Psicosociales Laborales, Características Organizacionales y Salud Mental: El Rol Mediador de la Violencia Laboral	El artículo termina discutiendo la necesidad de avanzar en protocolos y prevención de riesgos psicosociales y violencia laboral, en particular en el contexto del trabajo en salud pública.
Colombia	Gallego et al., (2018)	Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento	El estrés afecta la calidad de vida, la salud y el entorno. Una persona que está estresada puede cometer actos impudentes, puede estar más susceptible a tener accidentes y afectar a la comunidad labora
España	Roig-Grau, et al (2022)	Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central	La dimensión de cansancio emocional y despersonalización en grado alto y baja realización personal se da mayoritariamente en medicos adjuntos y residentes
España	Macía-Rodríguez (2020)	Síndrome de burnout en especialistas de medicina interna y factores asociados a su desarrollo	El síndrome de burnout se relacionó de forma independiente con la edad (OR 0,96; IC 95% 0,94-0,98), el mal ambiente de trabajo (OR 1,94; IC 95% 1,31-2,82), no ganar suficiente dinero (OR 1,79; IC 95% 1,20-2,67), haber recibido amenazas (OR 1,703; 1,204-2,410) y tener la sensación de no progresar profesionalmente (OR 2,83; IC 95% 1,92-4,17).

**Tabla 2. Artículos relacionados con odontología y covi19**

País	Autor/Año	Título	Aportes /Hallazgos
Brasil	Sigua-Rodríguez (2020)	COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica	El presente trabajo resume las indicaciones y recomendaciones basadas en la evidencia disponible y realizar un análisis de las condiciones de salud oral para Latinoamérica en esta época de pandemia.
Irán	Parvaie y Osmani (2022)	Odontología durante el COVID-19: conocimiento y satisfacción de los pacientes hacia los protocolos de salud COVID-19 durante el tratamiento odontológico	En total, 270 pacientes dentales con una edad media de $37,6 \pm 6,7$ años participaron en el estudio. La puntuación media de conocimiento fue de $36,7 \pm 3,5$ , ya que un número considerable de participantes desconocía el riesgo asociado con el tratamiento dental, así como las restricciones impuestas a los procedimientos dentales
Bolivia	Yáñez et al., (2021)	El impacto económico de la COVID 19 en la calidad del servicio odontológico.	La nueva normalidad, hará que tanto consultorios como centros y clínicas dentales asuman su rol de empresas, estas deberán mostrar su calidad en todo nivel, por lo que será necesario contar con estrategias definidas que permitan encaminarlas a un futuro por lo menos deseable.
Colombia	Díaz Cárdenas et al., (2017)	Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de odontología	Se halló asociación entre bajo rendimiento académico y compromiso con el dominio social de los estudiantes en relación con la CVRS y ser adolescente

## **CONCLUSIONES**

Este estudio determina que los riesgos psicosociales han puesto en evidencia la necesidad de considerar actuaciones desde el campo especializado de la psicología en los trabajadores odontológicos con la finalidad de reducir el impacto negativo que estos tienen, indicando que estos riesgos afectan la salud ocupacional más aun en el contexto actual de pandemia, fundamento que en esta investigación se consideró evidente precisar el alto índice de contagios de personal odontológico lo cual se evidenció en las investigaciones abordadas como soporte para este estudio..

Además, se evidencia la necesidad de que los espacios de atención en salud fomenten cultura de prevención de todos quienes acuden a esas instalaciones, para precautelar la salud emocional del personal odontológico y que, a su vez, puedan desarrollan con normalidad sus actividades laborales.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda fomentar una cultura preventiva, en donde se establezcan con claridad los protocolos de protección en personal odontológico y de pacientes, evaluando de forma periódica los procedimientos abordados en las instalaciones de salud, con el fin de reducir los indicios de contagios que se presenten durante la actividad laboral del personal.

Así mismo, se recomienda que se evalúen los factores de riesgos psicosociales en los odontólogos permitiendo así que su desempeño laboral sea optimo, cumpliendo lo establecido por la organización reguladora de la salud, lo que permitirá mejoras en el ejercicio laboral.

## **CONFLICTO DE INTERESES**

No existen conflictos de intereses en la presente investigación.

## BIBLIOGRAFIA

- Arrieta Vergara, K., Díaz Cárdenas, S., Verbel Bohórquez, J., & Hawasly Pastrana, N. (2013). Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 6(1), 17-24. <https://doi.org/10.4321/S1699-695X2013000100004>
- Bastidas, K., Coll, Y., Delgado, Y., & Escobar, M. (2016). *Prevalencia de síndrome de burnout, riesgo de exposición. Atención médica. Ambulatorio san francisco. Barquisimeto. Estado Lara. 2016. 5(2), 8.*
- Bermúdez-Jiménez, C., Gaitán-Fonseca, C., & Aguilera-Galavíz, L. (2020). Manejo del paciente en atención odontológica y bioseguridad del personal durante el brote de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19). *Revista de la Asociación Dental Mexicana*, 77(2), 88-95.
- Díaz Cárdenas, S., Martínez Redondo, M., Zapata Teherán, A. M., Díaz Cárdenas, S., Martínez Redondo, M., & Zapata Teherán, A. M. (2017). Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de odontología. *Revista Salud Uninorte*, 33(2), 139-151.
- Díaz Cárdenas, S., Tirado Amador, L. R., & Vidal Madera Anaya, M. (2014). Odontología con enfoque en salud familiar. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40, 397-405.
- Equipo de trabajo multidisciplinario de la Revista de Odontopediatría Latinoamericana. (2020). Ruta de atención para procedimientos de Odontología Pediátrica durante la etapa de confinamiento o cuarentena de la pandemia COVID-19. *Revista de Odontopediatría Latinoamericana*, 10(2), Article 2. <https://doi.org/10.47990/alop.v10i2.190>
- Figueroa Pico, C. (2021). *Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020. 61(1), 8.*
- García-Maroto, M., Luceño-Moreno, L., & Martín-García, J. (2021). Modelo esfuerzo-recompensa, salud y enfermedad en personal sanitario: Una revisión

- sistemática. *Ansiedad y Estrés*, 28(1), 16-29.  
<https://doi.org/10.5093/anyes2022a2>
- Garrido-Pinzón, J., Uribe-Rodríguez, A. F., & Blanch, J. M. (2011). *Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral*. 14(2), 8.
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 29(2), 237-241.
- Gobierno Vasco. (2015). *Factores de riesgo psicosocial*.  
<https://www.osalan.euskadi.eus/informacion/psikopreben-factores-de-riesgo-psicosocial/s94-contpsik/es/>
- Guitart, M. S. N., & Morelato, R. A. (2020). Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba. *Revista de Salud Pública*, 24(1), 64-72.  
<https://doi.org/10.31052/1853.1180.v24.n1.26081>
- Gutierrez-Calderón, M. A., & Diaz-Therán, K. M. (2021). Factores de riesgo psicosocial intralaborales y su relación con dolor músculo esquelético en docentes universitarios. *Universidad y Salud*, 23(3), 329-336.  
<https://doi.org/10.22267/rus.212303.247>
- International Labour Office. (2012). *Integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo*. OIT.  
<http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2012/471811.pdf>
- Laguerre, J. (2019). La tendinitis laboral, riesgos ergonómicos en Odontología. *Revista San Gregorio*, 1(35). <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.933>
- Macía-Rodríguez, C., Martín Iglesias, D., Moreno Diaz, J., Aranda Sánchez, M., Ortiz Llauradó, G., Montaña Martínez, A., Muñoz Muñoz, C., López Reboiro, M. L., & González-Munera, A. (2020). Síndrome de burnout en especialistas de medicina interna y factores asociados a su desarrollo. *Revista Clínica Española*, 220(6), 331-338. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2019.10.009>
- Mancini, M. (2020). *Crisis y alternativas en torno al género en la pandemia mundial*.  
<http://rephip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/18088>

- Marín-Lluch, P., García-Domingo, C., Muñoz-Fernández, J. L., & Rabanaque-Mallent, G. (2006). Detección de riesgos psicosociales en profesionales sanitarios de un área de salud. *Atención Primaria*, 37(5), 302-303.  
<https://doi.org/10.1157/13086321>
- Meléndez Moral, J. C., Tomás Miguel, J. M., & Navarro Pardo, E. (2008). *Análisis del bienestar en la vejez según la edad*. 43(2). <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-S0211139X08711612>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Protocolo para atención odontológica en emergencias y urgencias odontológicas durante la emergencia sanitaria por covid-19*. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/04/PROTOCOLO-PARA-ATENCI%C3%93N-ODONTOL%C3%93GICA-EN-EMERGENCIAS-Y-URGENCIAS-ODONTOL%C3%93GICAS-DURANTE-LA-EMERGENCIA-SANITARIA-POR-COVID-19.pdf>
- Moncada, B., Suárez, M., Duque, L., & Escobar, K. (2021). ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19. *Perfiles*, 1(25), 13-23.  
<https://doi.org/10.47187/perf.v1i25.109>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: Definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186.  
<https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Moreno Jiménez, B. (2011a). Factores y riesgos laborales psicosociales: Conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 4-19. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>
- Moreno Jiménez, B. (2011b). Factores y riesgos laborales psicosociales: Conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 4-19. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>

- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: Contribución a su estudio*.  
<http://repositorio.unne.edu.ar/xmlui/handle/123456789/9158>
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Gestión de los riesgos psicosociales relacionados con el trabajo durante la pandemia de COVID-19*.  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms\\_763314.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/instructionalmaterial/wcms_763314.pdf)
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19—OPS/OMS* |.  
<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- Palma, A., Gerber, M. M., & Ansoleaga, E. (2022). Riesgos Psicosociales Laborales, Características Organizacionales y Salud Mental: El Rol Mediador de la Violencia Laboral. *Psykhē*, 31(1), Article 1.  
<https://doi.org/10.7764/psykhe.2019.22383>
- Parvaie, P., & Osmani, F. (2022). Dentistry during COVID-19: Patients' knowledge and satisfaction toward health protocols COVID-19 during dental treatment. *European Journal of Medical Research*, 27(1), 3.  
<https://doi.org/10.1186/s40001-021-00629-0>
- Preciado Serrano, M. D. L., Pozos Radillo, E., Colunga Rodríguez, C., Vázquez Goñi, J. M., & Ávalos Latorre, M. L. (2017). Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos. *Universitas Psychologica*, 16(2). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-2.refp>
- Roig-Grau, I., Fornés-Ollé, B., Rodríguez-Roig, R., Delgado-Juncadella, A., González-Valero, J. A., & Rodríguez-Martín, I. (2022). Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 25(2), 86-100. <https://doi.org/10.12961/aprl.2022.25.02.02>

- Sigua-Rodríguez, E. A., Bernal-Pérez, J. L., Lanata-Flores, A. G., Sánchez-Romero, C., Rodríguez-Chessa, J., Haidar, Z. S., Olate, S., & Iwaki-Filho, L. (2020). COVID-19 y la Odontología: Una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. *International journal of odontostomatology*, 14(3), 299-309. <https://doi.org/10.4067/S0718-381X2020000300299>
- Ulloa Ale, N. M., & Cavero Chavez, C. A. (2022). Gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por covid-19 del cirujano dentista de la comisión de salud bucal de Lima, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 20-40. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1466](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1466)
- Universidad Internacional de la Rioja, U. (2022). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: Tipos y cómo prevenirlos | UNIR Ecuador*. Universidad Virtual. | UNIR Ecuador - Maestrías y Grados virtuales. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/riesgos-psicosociales-trabajo/>
- Vargas-Buratovic, J. P., Verdugo-Paiva, F., Véliz-Paiva, C., López-Tagle, E., Ahumada-Salinas, A., & Ortuño-Borroto, D. (2020). Recomendaciones odontológicas en la pandemia COVID-19: Revisión narrativa. *Medwave*, 20(4). <https://doi.org/10.5867/medwave.2020.05.7916>
- Yáñez Herrera, M. N., Rodríguez, F. F. S., & Camero, M. F. (2021). El impacto económico de la COVID 19 en la calidad del servicio odontológico. *Revista Científica Salud Andina*, 1(3), 53-59.
- Zuluaga, Y. A. G., Cardona, S. G., & Zapata, M. S. (2018). *Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento* [Universidad CES]. <https://n9.cl/84rbr>

## **SOPORTE DE LA INVESTIGACIÓN**

## Capítulo I. Introducción

### 1.1. Planteamiento del problema

Actualmente, la atención sobre riesgos al personal médico proveniente del trabajo se ha centrado en lo físico, químico o ambiental, dejando de lado a un factor importante que puede considerarse prioritario y en muchos casos indispensables, como lo es el riesgo psicosocial, por lo que es importante identificar la capacidad para responder a un flujo de trabajo, así lo señala (Moreno Jiménez, 2011) “Son factores de estrés que pueden alterar y desequilibrar los recursos y las capacidades de la persona para manejar y responder al flujo de la actividad derivada del trabajo” (p.7).

Es importante precisar que un trabajador odontológico, se expone a riesgos permanentes, lo cual en un determinado momento pueden provocar un caos en el entorno inmediato donde desarrolla sus actividades y es ahí donde se prioriza canalizar esa preocupación, reduciendo todo lo relacionado a estas perturbaciones, un estudio del (Gobierno Vasco, 2015) planteó que

El trabajador ante la materialización de los riesgos psicosociales va a padecer una serie de efectos negativos que afectarán a un gran número de aspectos de su vida cotidiana, en tanto incidirán no sólo en su salud física y psíquica, sino también en sus relaciones sociales y familiares, con el evidente deterioro que igualmente se producirá a nivel profesional. (párr. 23)

En consecuencia a lo anterior, se prioriza la atención a los factores existentes que provocan los riesgos psicosociales, en tal efecto, la (Unir, 2022) durante un estudio desarrollado en Ecuador, planteó que una de las mejores medidas para evitar el crecimiento de los riesgo, es la prevención, y entre ellas destaque que se debe

Optimizar y cambiar las condiciones de los empleados en cuanto a la seguridad y la salud en el ámbito laboral con el fin de concienciar sobre la importancia de la

prevención y de crear hábitos que aseguren la seguridad tanto a los empleadores como a los trabajadores. (párr.15)

No obstante, la prevención debe también invocar el propósito de reducir los daños a la salud mental y física dentro del contexto que se pueden ocasionar por el trabajo, lo cual debe ser acompañado con el propósito de mejorar la productividad de los trabajadores bajo una visión preventiva y constante.

En este orden de ideas, el covid-19 afecta significativamente al personal de primera línea en centros de salud tanto públicos como privados, considerando que se deben optar de protocolos de prevención, con el fin de aumentar la propagación del virus en el personal odontológico, así lo señalan Vargas-Buratovic, et al (2020):

La atención odontológica supone un alto riesgo de infección por el virus SARS-CoV-2 para el equipo odontológico y los pacientes, debido a las características específicas de los procedimientos que se realizan y el modo de transmisión del virus. Estos involucran comunicación cara a cara por un tiempo prolongado y exposición a saliva, sangre y otros fluidos, además de la generación de aerosoles, por ejemplo, al utilizar la jeringa triple. (párr. 22)

Es importante precisar que los odontólogos en sus funciones de atención al usuario, tiende a tomar medidas de higiene en sus procedimientos, al utilizar herramientas dentales entre otras, realiza procedimientos de aseo para esterilizar los instrumentos para un nuevo paciente, sin embargo, considerando que el mundo atraviesa por una pandemia altamente contagiosa, los procesos deben intensificarse con el fin de reducir cualquier posibilidad de riesgo, lo cual garantice la seguridad médica y del usuario. Es así que se deben estimar esfuerzos permanentes con suministros adecuados que contribuyan a la prevención del virus, así lo establece el (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020)

Para que el uso de equipos de protección personal (EPP) sea efectivo y eficaz, es necesario que se garantice la disponibilidad de suministros de calidad en los establecimientos en donde se brinde el servicio de odontología y que el personal sanitario esté capacitado y entrenado en su uso y eliminación (colocación y retiro) de las EPP. (p. 6)

El uso de equipos adecuados van a significar un aumento en la seguridad del profesional quien ejerce de manera oportuna la atención en odontológica en usuarios, el cual tomando todas las medidas de bioseguridad le permitirán tomar las precauciones de manera oportuna, considerando por ello, un ajuste en la confianza durante el desarrollo de sus actividades laborales, no obstante no se debe descuidar el contexto social que le permite abordar procedimientos de calidad, y para ello, hace falta un ajuste psicosocial sin eficaz, en donde el protagonismo institucional debe priorizar al trabajador como el factor trascendente en los centros de salud que atienden a usuarios odontológicos.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Qué información relacionada a riesgos psicosociales en personal odontológico en pandemia por covid-19 aporta a la investigación?

## **1.3 Objetivo de la investigación**

Analizar los riesgos psicosociales en el personal sanitario de Odontología en pandemia por COVID-19

## **Capítulo II. Materiales y Métodos**

### **2.1 Diseño de estudio: revisión sistemática exploratoria**

La investigación corresponde a una revisión sistemática, en la que Moreno et al. (2018) señalan que “son resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica” (p. 184). Por cuanto, se realizó varias categorías de análisis que surgió de la recolección de la información seleccionada, en la cual se consideró como criterios de inclusión, 30 artículos que corresponden a riesgos psicosociales en salud odontológica, y también en relación con la pandemia por Covid-19.

### **2.2 Procedimiento de la recolección de datos**

Como flujo de información científica y aporte para la investigación, se realizó una búsqueda computarizada en las bases de datos de Pubmed, BMJ Journals, Medline, Elsevier, Dialnet y Google Académico, de artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis de posgrado y doctorados, de corte cualitativo cuantitativo, se utilizó palabras claves en idiomas inglés: psychosocial risks, medical staff in dentistry, pandemic and health, psychosocial risks in dentistry, characterization of psychosocial risks. Mientras que para buscar en portugués se utilizaron términos como: caracterização de riscos psicossociais, riscos no pessoal de saúde, saúde bucal e covid 19, riscos psicossociais em médicos, y español. Se utilizó palabras claves descritas en DeCS: Riesgo Psicosocial, pandemia, covid-19, personal sanitario, otros.

### **2.3 Análisis de los datos**

Una vez realizada la búsqueda se efectuó el análisis de pertinencia para ser incluidos en este estudio, para lo cual se elaboró una matriz que recopila cada investigación en donde se incluyen características en relación con país, años de publicación de los artículos, autor, y los hallazgos encontrados.

Es importante precisar que los estudios recopilados tienen una variación del año, con un tiempo estimado de 1 a 10 años de publicación, en donde se consideró aplicarlos en este trabajo, para dar soporte a la información recopilada.

### Capítulo III. Resultados

#### Factores de riesgo psicosocial y estrés percibido en trabajadores de una empresa eléctrica en Chile

Estudio1

País: Chile

Autores: Güilgüiruca et al (2015)

Enlace: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5298533>

Resumen

**Objetivos:** El objetivo de esta investigación fue determinar la correlación entre riesgos psicosociales laborales y estrés percibido en trabajadores de una empresa del rubro eléctrico en Chile

**Material y Métodos:** Se diseñó un estudio descriptivo, de alcance asociativo y de corte transversal, en el cual participaron 292 trabajadores. Se aplicó el instrumento SUSESO ISTAS-21, versión corta de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) del Gobierno de Chile y la Escala de Estrés Percibido validada para población chilena. El análisis estadístico se realizó con el programa SPSS versión 17.0.

**Resultados:** Los resultados indican que todos los factores de riesgos psicosociales estudiados presentan asociaciones estadísticamente significativas con estrés percibido. Destacan las relaciones de apoyo social y exigencias psicológicas con estrés percibido, así como la relación entre género y doble presencia, antigüedad laboral y trabajo activo, sistema de turno y compensaciones.

**Conclusiones:** Los trabajadores evaluados manifiestan que en la medida que aumenta la percepción de riesgo de los factores psicosociales del trabajo, también aumentan sus niveles de estrés percibido con aspectos del contenido y organización del trabajo.

# COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica

## Estudio 2

**País:** Brasil

**Autores:** Sigua-Rodríguez et al., (2020)

**Enlace:** [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-381X2020000300299&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2020000300299&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

## Resumen:

COVID-19 es una enfermedad altamente contagiosa y potencialmente mortal que nos acompañara por largo tiempo. Las profesiones de la salud y la vida en general han sido afectadas de forma significativa en todo lugar del mundo. La odontología ha pasado de una etapa de gran desarrollo clínico a una etapa donde el manejo de barrera de protección, el control de tratamientos y el tiempo asignado a los pacientes cambiará la forma de realizar la profesión. El presente trabajo pretende resumir las indicaciones y recomendaciones basadas en la evidencia disponible y realizar un análisis de las condiciones de salud oral para Latinoamérica en esta época de pandemia.

## Objetivo:

Realizar una revisión de literatura narrativa de algunos tópicos importantes, pero dirigida a la realidad de la odontología tradicional.

## Metodología

La saliva es un espécimen prometedor para el diagnóstico y monitoreo de la infección del virus SARS-CoV-2, cuya técnica de recolección es simple, no invasiva y rentable. Sin embargo, nuevas investigaciones son necesarias para confirmar su utilidad diagnóstica, y esclarecer su papel en la transmisión durante las etapas de la enfermedad, lo cual es de relevancia para desarrollar y mejorar estrategias de prevención y bioseguridad para odontólogos y profesionales de la salud que realizan procedimientos que generan aerosoles.

## Resultados

Una vez evaluado el caso y después de clasificar el procedimiento odontológico como no postergarle, será necesario utilizar varios mecanismos de protección adicionales para el profesional y el paciente, partiendo de la base en que procedimientos

restauradores o en odontólogos pueden tomar periodos de atención más largos y consecuentemente incrementar la necesidad de usar instrumentos rotatorios por tiempos prolongados, aumentando la producción de aerosoles. Por otra parte, el tratamiento odontológico incluye etapas de realización como lo son tratamientos de endodoncia, cirugías reconstructivas, rehabilitación con prótesis fija, tratamiento de ortodoncia y otros, transformándolo en un tratamiento de múltiples instancias, dependientes una de la otra. La interrupción de este tratamiento puede generar secuelas de grave resolución, lo cual desencadenará problemas mayores en ausencia de tratamiento oportuno

### **Conclusión:**

El odontólogo no debe minimizar ninguna medida de autocuidado y cuidados para sus pacientes en este momento de crisis; aunque la literatura es vaga con respecto a muchos temas específicos del COVID19, existe suficiente soporte científico mostrando la potencial facilidad de transmisión y su alto grado infeccioso en profesiones de la salud; sugerimos tomar todas las medidas aquí mencionadas y en caso de no contar con ellas, evaluar la posibilidad de no atender el paciente o remitirlo a un lugar especializado que esté preparado para este tipo de atenciones; casos de emergencia deben ser tratados y casos de emergencias deben ser evaluados en su magnitud, considerando el mayor volumen de atención dentro del mismo tiempo operatorio.

**Estudio: 3**

## Odontología durante el COVID-19: conocimiento y satisfacción de los pacientes hacia los protocolos de salud COVID-19 durante el tratamiento odontológico

**País:** Irán

**Autores:** Parvaie y Osmani (2022)

**Enlace:** <https://eurjmedres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40001-021-00629-0>

**Resumen:** La enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) como una enfermedad infecciosa que se propaga principalmente a través de la infección por gotitas en el tratamiento dental. La satisfacción del paciente es un indicador de la calidad del servicio sanitario. La calidad del servicio de atención médica y la satisfacción del paciente se han visto afectadas por la pandemia de COVID-19. Este estudio tiene como objetivo evaluar el conocimiento y la satisfacción hacia los protocolos de salud COVID-19 durante el tratamiento dental entre los pacientes dentales.

**Metodología:** Se realizó un estudio transversal de base institucional en 270 pacientes odontológicos mediante un cuestionario de diseño propio consistente en conocimiento y satisfacción sobre los protocolos de salud COVID-19 durante el tratamiento odontológico a través de una técnica de muestreo aleatorio. Los datos se importaron a SPSS versión 21 para su análisis. Se utilizó estadística descriptiva y analítica para identificar los factores asociados a su conocimiento y satisfacción. Se consideró significación estadística un valor de  $p < 0,05$ .

**Resultados:** En total, 270 pacientes dentales con una edad media de  $37,6 \pm 6,7$  años participaron en el estudio. La puntuación media de conocimiento fue de  $36,7 \pm 3,5$ , ya que un número considerable de participantes desconocía el riesgo asociado con el tratamiento dental, así como las restricciones impuestas a los procedimientos dentales. Alrededor del 18% de los participantes experimentaron una u otra forma de molestias dentales durante el período de cierre. El nivel global de satisfacción de los pacientes fue del 44,6%.

**Conclusión:** Se puede concluir que se debe mejorar el conocimiento público sobre el riesgo de transmisión de virus que puede estar relacionado con el tratamiento dental y también se debe alentar a las personas a utilizar las instalaciones virtuales, como la teleodontología, para que ninguna emergencia dental quede sin tratamiento durante la

pandemia. tiempo. Además, el nivel de satisfacción estuvo en un nivel medio para los pacientes odontológicos de la zona de estudio. Específicamente, deducimos de los resultados que las medidas de distanciamiento social/físico son uno de los mecanismos para disminuir el miedo a la exposición al COVID-19.

**Estudio: 4**

Factores determinantes psicosociales asociados a patologías de  
stress laboral en funcionarios administrativos en una EPS de  
Bogotá

**País:** Colombia

**Autores:** Becerra-Ostos et al., (2018)

**Enlace:** [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-00642018000500574&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642018000500574&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

**Objetivo:** Identificar y determinar los factores que inciden en la aparición de enfermedades no transmisibles de salud mental, en el área de la salud pública y/o laboral en las personas que prestan sus servicios en una EPS de la ciudad de Bogotá D.C Colombia.

**Metodología:** La investigación se realiza a través del estudio descriptivo, con una muestra aleatoria de 50 empleados donde se aplica una encuesta como herramienta investigativa de Guillermo Bocanument "factor de riesgo Psicosocial".

**Resultados:** Dentro de las principales variables identificadas encontramos los efectos significativos de los factores de riesgo psicosocial, como lo es el aumento a padecer una enfermedad no transmisible a causa de la carga laboral y/o el trabajo bajo presión, así mismo la incidencia en la aparición de enfermedades laborales y estrés.

**Discusión:** En la actualidad se han generado acciones para mitigar aquellos riesgos identificados en la propagación de enfermedades no transmisibles y/o laborales, realmente su implementación ha aportado en la disminución en las cargas excesivas laborales o en la mejora de la calidad de vida del empleado.

**Estudio: 5**

## **Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales**

**País:** España

**Autores:** Moreno (2011)

**Enlace:** [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2011000500002&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500002&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

### **Resumen:**

El trabajo ha sido históricamente un riesgo para la salud. Las condiciones laborales han supuesto habitualmente una amenaza a la salud que han ocasionado accidentes y enfermedades relacionadas con la salud de todo tipo. La imagen popular asociada al trabajo ha sido claramente negativa. Los tiempos han cambiado de forma muy importante, pero las condiciones laborales siguen siendo preocupantes. La preocupación por los riesgos laborales se ha centrado históricamente en los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una creciente atención en los riesgos psicosociales que exigen un mayor esfuerzo de definición en sus diferentes formas.

### **Conclusiones:**

Los factores y los riesgos psicosociales no son un tema secundario en la Salud Laboral. En la actual situación organizacional y del mercado del trabajo son uno de sus grandes problemas. Los riesgos de seguridad, ambientales y ergonómicos no han sido solucionados de forma suficiente, y es importante atender a los nuevos riesgos emergentes en estos campos, lo que constituye un verdadero reto para la Salud Laboral

**Estudio: 6****Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio****País:** Argentina**Autores:** Neffa (2015)**Enlace:** <https://repositorio.unne.edu.ar/xmlui/handle/123456789/9158>**Resumen:**

Las perturbaciones psicosociales relacionadas con el trabajo afectan al trabajador de una manera menos directa y menos visible que las patologías físicas, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales hasta ahora reconocidas. Para prevenir es necesario dotarse de medios que permitan identificar rápidamente esos riesgos. Para el reconocimiento por el sistema de seguridad social, se debe poder constatar el carácter de enfermedad profesional siempre que se haya establecido una relación directa y esencial entre la actividad habitual y una enfermedad. Pero las relaciones de causalidad de esas patologías, cuyos efectos son difusos y diferidos, son difíciles de establecer formalmente por su carácter plurifactorial (Bressol, 2004).

**Conclusión**

Finalmente, como es evidente, la macroeconomía en su conjunto sufre por el deterioro de las CyMAT y problemas generados por los RPST: pérdida de competitividad sistémica, debido a la baja de la productividad, el incremento de los costos laborales para reparar la salud dañada, el deterioro de la calidad, las resistencias de los trabajadores a la introducción de los cambios tecnológicos y organizacionales y conflictos laborales que crean tensiones en el clima social.

**Estudio:** 7

## Modelo esfuerzo-recompensa, salud y enfermedad en personal sanitario: una revisión sistemática

**País:** España

**Autores:** García-Moroto et al., (2021)

**Enlace:** <https://www.ansiedadystres.es/art/2022/anyes2022a2>

### **Resumen:**

La bibliografía científica ha evidenciado asociaciones entre la percepción de un alto desequilibrio esfuerzo-recompensa (Effort-Reward Imbalance, ERI) y mala salud o enfermedad en sanitarios. En este trabajo se realizó una revisión sistemática de estudios que analizaron cómo influyen los riesgos psicosociales del entorno laboral, conceptualizados desde el modelo del desequilibrio-esfuerzo recompensa, en diferentes dimensiones de salud o enfermedad en personal sanitario. Para ello, se revisan artículos publicados entre 2010 y 2019 consultando las bases de datos Web of Knowledge, PsycINFO y Scopus. Se incluyen 27 artículos científicos. Un alto ERI y un exceso de compromiso (sobrecompromiso) se asocian con mala salud o enfermedad en personal sanitario. Las principales limitaciones de esta revisión son un posible sesgo de publicación y la imposibilidad de establecer relaciones de causalidad entre los riesgos psicosociales del entorno y la salud o enfermedad. Es necesario evaluar los riesgos psicosociales del entorno laboral de los sanitarios y desarrollar y aplicar programas de intervención para que haya un ajuste adecuado entre esfuerzos y recompensas.

### **Resultados:**

Se identificaron un total de 433 artículos. Tras la eliminación de los artículos repetidos, resultaron 282 referencias. 63 se excluyeron debido a que no median los riesgos psicosociales del entorno laboral conceptualizados desde el modelo ERI. Otros 138 se eliminaron porque los participantes no eran sanitarios, y 43 porque no analizaron las relaciones entre los riesgos psicosociales con ninguna dimensión de salud o enfermedad. Tras ello, resultaron 38 estudios.

**Estudio: 8**

## El impacto económico de la covid-19 en la calidad del servicio odontológico

**País:** Perú

**Autores:** Yáñez et al., (2021)

**Enlace:** <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Salud-Andina/article/view/421/215>

### **Resumen:**

Con la aparición y permanencia de la covid, los consultorios y clínicas dentales se han visto en la necesidad de replantear sus formas de atención, adoptando nuevos protocolos sin dejar de lado la calidad de atención. La nueva normalidad, hará que tanto consultorios como centros y clínicas dentales asuman su rol de empresas, estas deberán mostrar su calidad en todo nivel, por lo que será necesario contar con estrategias definidas que permitan encaminarlas a un futuro por lo menos deseable. Como consideraciones clave tendrán que demostrar un buen rendimiento económico, presencia en el mercado, índices de calidad demostrables y una imagen corporativa representada por un equipo que marchará como una unidad funcional sin olvidar que la razón primordial de su existencia es el paciente.

### **Conclusión**

El pensamiento Lean permite la identificación y eliminación del desperdicio en los procesos, es decir; Lean es maximizar el valor para el cliente por medio de un proceso eficiente y sin desperdicios. En el sector salud significa suministrar servicios que respeten y atiendan a las preferencias y necesidades de los pacientes, eliminando las actividades que no generan valor, aumentando la eficiencia de las acciones y calidad de la atención simultáneamente. Los aspectos que el paciente valora son: una atención cada vez mejor, segura, rápida, calificada y resolutive de acuerdo con sus necesidades y recuperando totalmente su bienestar. Es una metodología de gestión de calidad que promueve la creación de procesos fluidos en la organización mediante la optimización de los recursos y eliminación de actividades que no aportan valor añadido generando impactos positivos en la eficiencia, competitividad y sostenibilidad a mediano plazo con una relación costo/eficiencia favorable.

**Estudio:** 9

## Recomendaciones odontológicas en la pandemia COVID-19: revisión narrativa

**País:** Chile

**Autores:** Vargas-Buratovic et al., (20

**Enlace:**

<https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Revisiones/RevisionTemas/7916.act>

**Resumen:**

### **Introducción**

La enfermedad por coronavirus-19 (COVID-19) es un problema mundial de salud pública debido a su morbimortalidad, especialmente en grupos de riesgo. El entorno odontológico tiene un alto riesgo de transmisión viral, por ello el objetivo de este estudio fue identificar recomendaciones para la atención odontológica durante esta pandemia.

### **Métodos**

Se realizó una búsqueda de evidencia científica publicada desde 2002 hasta el 23 de marzo de 2020 en bases de datos electrónicas (MEDLINE/PubMed, EMBASE, Cochrane y Epistemonikos) y en las páginas electrónicas de la Asociación Dental Americana, de Centers for Disease Control and Prevention Oral Health, del Ministerio de Salud de Chile y de sociedades científicas.

### **Resultados**

Se incluyeron nueve artículos publicados, en los cuales se recomienda el uso irrestricto de elementos de protección personal, preferir técnicas radiográficas extraorales, uso de enjuagues bucales con peróxido de hidrógeno al 1% o povidona yodada al 0,2%, técnica a cuatro manos con aspiración constante y uso de suturas reabsorbibles. Además, existe consenso respecto a que durante los periodos de transmisión comunitaria se deben posponer los tratamientos odontológicos no urgentes.

### **Conclusiones**

Debido al alto riesgo de infección cruzada que presentan los equipos odontológicos, deben implementarse recomendaciones basadas en la mejor evidencia disponible, con el fin de preservar la salud de los miembros del equipo y de la población a su cuidado.

**Estudio:** 10

## **Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de odontología**

**País:** Colombia

**Autores:** Díaz et al., (2017)

**Enlace:** <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n2/2011-7531-sun-33-02-00139.pdf>

### **Resumen:**

**Objetivo:** Asociar rendimiento académico y la calidad de vida relacionada con la salud (CVRS) en estudiantes de odontología de la Universidad de Cartagena.

**Materiales y métodos:** Estudio de corte transversal realizado en 347 estudiantes, previo consentimiento informado. Se diseñó y aplicó encuesta autodiligenciada para indagar variables sociodemográficas y CVRS (WHOQOL-BREF). El rendimiento académico fue obtenido a través de la Secretaría Académica de la institución. Se estimaron ocurrencias (prevalencias) y asociaciones entre variables (odds ratios) con un nivel de confianza del 95 %

**Resultados:** 35,2 % de los estudiantes presentaron bajo rendimiento académico, y los principales motivos de pérdidas de asignaturas fueron poco tiempo dedicado a estudiar (20,1 %) y metodología académica utilizada (13,8 %). Según el cuestionario WHOQOL-BREF, 37,7% de los estudiantes percibió que presenta una buena CVRS y sentirse bastante bien con su salud (52,2 %). Se encontró asociación entre los estudiantes con bajo rendimiento académico y compromiso del dominio social evaluado por el WHOQOL-BREEF (OR =2,13, IC 95 %=1,12-4,06 p=0,02) y ser adolescente (OR =1,7, IC 95 %=1,04-3,05 p=0,03).

**Conclusión:** Se halló asociación entre bajo rendimiento académico y compromiso con el dominio social de los estudiantes en relación con la CVRS y ser adolescente. El contexto universitario debe mirar de una manera holística el desarrollo académico del estudiante en aras del mejoramiento de su calidad de vida.

**Estudio:** 11

## Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento

**País:** Colombia

**Autores:** Gallegos et al., (2018)

**Enlace:** <https://n9.cl/84rbr>

### **Resumen**

Es a través del trabajo que el ser humano ha buscado suplir las necesidades, alcanzar los objetivos y realizarse. No obstante, en las últimas décadas han ocurridos cambios sobre los procesos laborales, a nivel sociodemográfico, económico, político y tecnológico. Estos cambios, han originado la existencia de nuevos factores psicosociales que pueden afectar la salud y la calidad de vida laboral, en la medida que incrementan los niveles de estrés de los trabajadores.

### **Objetivo:**

El objetivo de esta revisión bibliográfica es profundizar en el modelo de eustrés distrés de Selye, más conocido como Síndrome General de Adaptación (SGA), donde se reconocen tres fases que son: alarma, resistencia y agotamiento.

### **Metodología:**

Revisión bibliográfica de literatura científica y técnica actualizada. Documento de proyecto de grado que contiene la revisión bibliográfica de los conceptos eustrés – distres y su relación con las estrategias de afrontamiento recomendadas conforme a la revisión del tema.

### **Resultados:**

Como resultado de esto, el estrés no emana de forma sorpresiva en el individuo, sino que se produce porque éste se encuentra dentro de un contexto caracterizado por diversas exigencias ambientales. En este sentido, las variables biológicas, psicológicas, individuales y sociales se influyen recíprocamente, por lo cual es necesario no solo intervenir lo que le pasa al colaborador sino también el medio donde se produce.

**Estudio:** 12

**País:** Chile

**Autores:** Moreno et al., (2018)

**Título:** Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas

**Enlace:** <https://www.scielo.cl/pdf/piro/v11n3/0719-0107-piro-11-03-184.pdf>

### **Resumen**

El desarrollo de la Odontología Basada en Evidencia ha generado la necesidad constante de actualización e información por parte de los profesionales (1). Ante esto, los artículos actualizados que sintetizan información y poseen altos estándares, son las mejores fuentes de evidencia, siendo para ello las revisiones sistemáticas las mejores herramientas (2). Éstas, corresponden a resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica (3). Poseen un proceso de elaboración estructurado que comienza con el planteamiento de una pregunta clínica específica, con los cuales se realizará la búsqueda en las bases de datos. Una vez obtenida la información se deben seleccionar los artículos y, a partir de los seleccionados, se obtendrán los datos y se realizarán los análisis críticos y estadísticos de la información, finalmente exponiendo los resultados del trabajo.

**Metodología:** La selección inicial se realiza en base a los resúmenes y títulos de la información disponible identificando los artículos potencialmente elegibles. Si durante el proceso existe alguna discrepancia entre los participantes, se debe llegar a un consenso u otro participante debe ayudar a dirimir.

**Conclusión.** Las revisiones sistemáticas facilitan y resumen los contenidos de múltiples artículos que responden una misma pregunta clínica. Dado su estricto protocolo de elaboración corresponden al mejor nivel de evidencia ya que disminuyen al máximo el riesgo de sesgo, permitiendo, de esta forma, tomar decisiones clínicas informadas basadas en evidencia.

**Estudio:** 13

**País:** Ecuador

**Autores:** Figueroa et al., (2020)

**Título:** Riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería en un centro de salud de Ecuador 2020

**Enlace:** <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177562/art-4-i-2021.pdf>

**Resumen:**

Desarrollar actividades en una institución de salud, expone a los enfermeros a múltiples agentes biológicos de potencial amenaza infecciosa como Hepatitis A, B, C, VIH/Sida, Tuberculosis, Varicela, Tuberculosis, Rubeola, Citomegalovirus, COVID-19, entre otras enfermedades transmisibles, promoviendo un riesgo psicosocial al temor de contagiarse. Determinar los riesgos psicosociales ante la amenaza infecciosa en personal de enfermería de un hospital de Ecuador.

**Metodología:** Fue un estudio epidemiológico-descriptivo de cohorte transversal entre septiembre a diciembre de 2020, con una muestra de 74 enfermeros. Recolección de datos se aplicó una encuesta de 44 preguntas cerradas dicotómicas. Los datos se almacenaron en Microsoft Excel y se analizaron con Epidat.

**Resultados** 68,92% eran sexo femenino, con edades entre 31-35 (33,78%), 58,11% casados, 41,89% solteros y 60,81% tenían hijos. Los riesgos psicológicos característicos fueron 24,32% de ansiedad, 21,62% estrés, 18,92% depresión, 12,16% trastornos de sueño, 8,11% trastornos de conducta alimentaria y consumo de psicofármacos, 4,05% pensamientos suicidas y 2,70% consumen alcohol, el más resaltante de los riesgos sociales fue el distanciamiento familiar con 37,84%. Se concluye que el riesgo biológico es, sin duda, el más frecuente entre los riesgos laborales del personal de salud, aflorando distintos niveles de ansiedad, lo cual pone en juego incluso hasta la calidad de atención que se pueda otorgar a los pacientes.

**Estudio:** 14

**País:** Colombia

**Autores:** Garrido-Pinzón et al., (2011)

**Título:** Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral

**Enlace:** <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/439/1/v14n2a03.pdf>

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo identificar los riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral de 221 trabajadores pertenecientes a diferentes instituciones santandereanas, a partir de la aplicación del instrumento de Calidad de Vida Laboral.

**Metodología:** El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo transversal. El cuestionario utilizado para la recolección de la información está conformado por dos partes: La primera se compone de 14 escalas numéricas y la segunda corresponde a los datos censales de los participantes. Se realizó un análisis bivariado de los datos obtenidos con relación a la práctica profesional y al tipo de institución.

**Resultados** Dentro de los resultados encontrados se resalta la afectación de los docentes de instituciones universitarias, propiciada por la influencia de sus condiciones laborales actuales. Por último, como parte del proceso de medición, se sugieren estrategias de mejoramiento encaminadas a minimizar los factores de riesgos psicosociales que hacen referencia a la organización del sistema de trabajo en las diferentes instituciones, es decir, a sus aspectos intralaborales.

**Estudio:** 15

**País:** Perú

**Autores:** Gil-Monte (2012)

**Título:** Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional.

**Enlace:** [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1726-46342012000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1726-46342012000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

**Resumen:**

Los cambios que han ocurrido en las últimas décadas sobre los procesos laborales y el diseño del trabajo son de carácter sociodemográfico, económico, político, y tecnológico. Estos cambios han originado nuevos riesgos psicosociales en el trabajo que afectan a la salud y la calidad de vida laboral, pues incrementan los niveles de estrés de los trabajadores.

**Objetivo:** El objetivo del estudio es presentar este tipo de riesgos, sus consecuencias, y algunas recomendaciones para promover la salud en el trabajo como estrategia para mejorar la salud pública de la población.

**Metodología:** El estudio se estructura en cinco puntos en los que: (1) se presenta el concepto de factores y riesgos psicosociales en el trabajo, (2) se describen los principales riesgos psicosociales laborales emergentes, (3) se ofrecen algunos datos sobre la prevalencia de los riesgos psicosociales en el trabajo en Europa y de sus consecuencias, (4) se presentan algunas recomendaciones sobre promoción de la salud en el lugar de trabajo, y (5) se describe el objetivo la Psicología de la Salud Ocupacional

**Conclusión:** se concluye con la recomendación de fomentar la salud psicosocial en el lugar de trabajo como estrategia para mejorar la salud pública de la población.

**Estudio:** 16

**País:** Chile

**Autores:** Palma et al., (2022)

**Título:** Riesgos Psicosociales Laborales, Características Organizacionales y Salud Mental: El Rol Mediador de la Violencia Laboral.

**Enlace:** <http://ojs.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/22383>

**Resumen:**

La exposición a riesgos psicosociales y violencia laboral se asocia con una mayor presencia de problemas de salud mental en los/as trabajadores/as. El presente estudio tuvo como objetivo indagar el rol mediador de la violencia laboral entre los riesgos psicosociales (ISOSTRAIN, desbalance esfuerzo-recompensa), antecedentes organizacionales (liderazgo tiránico) y problemas de salud mental (distrés) en 1023 trabajadores/as de tres hospitales públicos chilenos de alta complejidad de tres regiones del país. Se hipotetizó que la exposición a riesgos psicosociales y algunas características organizacionales (liderazgo tiránico) se asocia a menores niveles de salud mental y que parte de este efecto se encuentra mediado por la exposición a violencia laboral.

**Metodología:** Se aplicó un cuestionario incluyendo el Negative Act Questionnaire Revised (NAQ-R), el Screening de Distrés Psicológico, la Escala de Liderazgo Destructivo, el Cuestionario de Desbalance Esfuerzo-Recompensa y el Job Content Questionnaire. Mediante análisis de senderos,

**Conclusión:** se observó que la exposición a riesgos psicosociales, liderazgo tiránico y violencia laboral aumenta los niveles de distrés de los/as trabajadores/as.

**Estudio:** 17

**País:** España

**Autores:** Macía-Rodríguez et al. (2020)

**Título:** Síndrome de burnout en especialistas de medicina interna y factores asociados a su desarrollo Síndrome de burnout en especialistas en medicina interna y factores asociados a su aparición

**Enlace:** <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0014256519302978>

**Resumen:**

El burnout es un síndrome psicosocial que se produce en respuesta a situaciones estresantes durante el desarrollo laboral; afecta a un 30-60% del personal sanitario. El objetivo de este estudio es evaluar su frecuencia en los internistas de España y qué factores podrían relacionarse con su aparición.

**Metodología:** Se realizó una encuesta sobre las condiciones laborales seguida del Maslach Burnout Inventory y se difundió mediante el registro de correos electrónicos y las redes sociales de la Sociedad Española de Medicina Interna. Se realizó un estudio descriptivo y un análisis univariante y multivariante para valorar qué variables

**Resultados** se asociaron con la presencia de síndrome de burnout. Contestaron la encuesta a 934 internistas, 58,8% mujeres, con una mediana de edad de 40,0 años. Un 55,0% presentó un grado de cansancio emocional alto, un 61,7% un grado de despersonalización alto y un 58,6% un grado de realización personal bajo. El 33,4% presentó burnout.

**Conclusión:** El síndrome de burnout se relacionó de forma independiente con la edad (OR 0,96; IC 95% 0,94-0,98), el mal ambiente de trabajo (OR 1,94; IC 95% 1,31-2,82), no ganar suficiente dinero (OR 1,79; IC 95% 1,20-2,67), haber recibido amenazas (OR 1,703; 1,204-2,410) y tener la sensación de no progresar profesionalmente (OR 2,83; IC 95% 1,92-4,17).

**Estudio:** 18

**País:** Suiza

**Autores:** Leka y Kortum (2008)

**Título:** Gestión de Riesgos Psicosociales - Marco Europeo: Nivel Empresarial

**Enlace:** [http://www.prima-ef.org/uploads/1/1/0/2/11022736/02\\_english.pdf](http://www.prima-ef.org/uploads/1/1/0/2/11022736/02_english.pdf)

### **Resumen**

Este documento de orientación es el noveno de una serie de documentos de salud ocupacional titulados: Protección de la salud de los trabajadores, publicados por la OMS dentro del Programa de Salud Ocupacional. Es el resultado del esfuerzo de implementación de la Estrategia Global sobre Salud Ocupacional para Todos, según lo

acordado en la Cuarta Reunión de la Red de Centros Colaboradores de la OMS en Salud Ocupacional, que se celebró en Espoo, Finlandia, del 7 al 9 de junio de 1999.

**Objetivo:** El objetivo general de este documento es la promoción de la traducción de la política y el conocimiento a la práctica. Como tal,

**Metodología:** se proporciona orientación en relación con cuestiones clave, incluida la evaluación de riesgos, el diálogo social y la participación de los empleados, indicadores clave, intervenciones de mejores prácticas y responsabilidad social corporativa en las fichas informativas que figuran en este sitio web.

**Resultados:** También se recomienda que esta guía se utilice junto con otras tres guías publicadas de la serie Protección de la salud de los trabajadores de la OMS: No. 3: Organización del trabajo y estrés No. 4: Sensibilización sobre el acoso psicológico en el trabajo No. 6: Sensibilización del estrés en el trabajo en los países en desarrollo: un riesgo moderno en un entorno de trabajo tradicional Dicho marco, que reúne una serie de temas clave en el área y brinda orientación sobre ellos.

**Estudio:** 19

**País:** España

**Autores:** Meléndez et al., (2007)

**Título:** Análisis del Bienestar en la vejez según la edad

**Enlace:** <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-S0211139X08711612>

**Resumen**

**Introducción:** el objetivo de este trabajo es conocer cómo el bienestar evoluciona con la edad una vez llegados al período de la vejez y si existen cambios en esta variable tan relacionada con la calidad de vida.

**Material y método:** se aplicó a una muestra de 169 personas demás de 65 años la Life Satisfaction Index (LSI) y las escalas de bienestar de Ryff se realizaron regresiones lineales simples y curvilíneas para ver su relación con la edad.

**Resultados:** las correlaciones de Pearson mostraron que parece existir una relación de disminución, tanto del bienestar como indicador global como de tres de sus dimensiones, con la edad. Por otra parte, la satisfacción vital muestra como mejor ajuste el cuadrático, lo que indica que, mientras en los primeros años de la vejez efectivamente hay una disminución, a partir de los 85años se produce un repunte de la satisfacción vital.

**Conclusiones:** el aumento de estrategias adaptativas de carácter a como dativo se presupone como causa del descenso de los indicadores más propios del bienestar psicológico. Por otra parte, el aumento de la longevidad y su relación con variables de salud, competencia y relaciones pueden estar generando un aumento de la satisfacción por las características diferenciales de la propia muestra.

**Estudio:** 20

**País:** España

**Autores:** Roig-Grau et al., (2022)

**Título:** Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central

**Enlace:** <https://archivosdeprevencion.eu/index.php/aprl/article/view/181>

**Resumen**

**Objetivos:** Analizar la prevalencia y gravedad del síndrome de *Burnout* en los profesionales de los Equipos de Atención Primaria y su asociación con variables laborales y demográficas.

**Métodos:** Estudio transversal, observacional, descriptivo y multicéntrico. La muestra la forman trabajadores de todas las categorías profesionales sanitarias de la Cataluña Central. Se realiza a través del cuestionario autoadministrado y anónimo *Maslach Burnout Inventory* adaptado a la población española con tres escalas que valoran cansancio emocional, despersonalización y realización personal. Las variables cuantitativas se describen con la media y desviación estándar y las cualitativas con porcentajes. Se comparan mediante la t-Student para variables cuantitativas, chi cuadrado de Pearson para las variables categóricas con la corrección de Fisher y Mann-Whitney para las variables continuas.

**Resultados:** Participaron 614 profesionales, edad media 45.6 años, 84.9% mujeres. El 54.7% no tiene ninguna escala afectada, un 30.94% tiene una escala afectada. El *Burnout* con alteración de dos o más escalas se presenta en el 14.3%, de los que un 3.74% presentan *Burnout* grave con alteración de las tres escalas. La dimensión de cansancio emocional y despersonalización en grado alto y baja realización personal se da mayoritariamente en médicos adjuntos y residentes.

**Conclusiones:** El síndrome de *Burnout* en los profesionales de Atención Primaria afecta principalmente a médicos, con escasa relación a variables laborales y sociodemográficas, y constituye un factor de riesgo psicosocial para la salud de estos profesionales

**Estudio:** 21

**País:** Argentina

**Autores:** Mancini (2020)

**Título:** Crisis y alternativas en torno al género en la pandemia mundial

**Enlace:** <https://rehip.unr.edu.ar/xmlui/handle/2133/18088>

**Resumen:**

El mundo se enfrenta a una pandemia mundial a causa del Coronavirus - COVID 19. Esta impactante realidad puso en jaque algunos temas que desde los feminismos y los estudios de género se venían discutiendo, y lleva a reflexionar sobre la salud desde una perspectiva de derechos humanos y de género, sobre los sistemas de cuidados, y los impactos de estas concepciones en las masculinidades y en las feminidades. ¿Qué desafíos tenemos por delante? ¿Estamos reflexionando lo suficiente sobre el autocuidado y los cuidados colectivos? ¿Seremos capaces de generar consecuencias positivas de este terrible problema mundial? ¿Lograremos desentrañar los efectos negativos de la masculinidad hegemónica? ¿Llegaremos al acuerdo de revalorizar a los cuidados como una tarea relevante para toda la sociedad

**Resultados:** resulta interesante también pensar en cómo ese cambio de paradigma, en el que se generen nuevas masculinidades, nos acerca a la posibilidad de ser sociedades más igualitarias y lograr eliminar o reducir la violencia contra las mujeres. De construir la masculinidad hegemónica nos permitirá establecer nuevas relaciones más respetuosas y nuevas masculinidades que sean defensoras de los derechos de las mujeres.

**Estudio:** 22

**País:** México

**Autores:** Bermúdez-Jiménez et al., (2020)

**Título:** Manejo del paciente en atención odontológica y bioseguridad del personal durante el brote de coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19).

**Enlace:** <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2020/od202f.pdf>

**Resumen:**

El surgimiento de infecciones originadas por el SARS-CoV-2 en el humano ha desencadenado una serie de conflictos de salud, económicos y sociales en el entorno mundial. El área odontológica debe poseer todo el conocimiento necesario acerca de esta pandemia debido a que, como profesionales de la salud y responsables de la condición bucal de la sociedad, es de vital importancia disminuir el riesgo que presentan las enfermedades crónicas no transmisibles, cáncer, obesidad y otras, así como de los adultos mayores para que no generen un problema de salud severo y que además puedan ser asociadas con la presencia del COVID-19.

**Resultados:** Enjuagues bucales preoperatorios (con contenido alcohólico o antisépticos orales) pueden reducir el número de microorganismos. Evitar enjuagues con hipoclorito de sodio (tóxico e irritante). b) Procedimientos que sean afines a provocar tos deberán evitarse (si es posible) o realizarlos cuidadosamente. c) Minimizar el uso de la jeringa triple en la medida de lo posible.

**Conclusiones:** Es importante conocer cuáles son las pautas por considerar en la práctica odontológica para una atención odontológica oportuna y eficaz manteniendo la bioseguridad del personal de salud. Por lo tanto, se genera esta guía de atención odontológica basada en la evidencia científica publicada para el conocimiento y dominio del profesional de salud oral.

**Estudio:** 23

**País:** México

**Autores:** Equipo de trabajo multidisciplinario de la Revista de Odontopediatría Latinoamericana, (2020)

**Título:** Ruta de atención para procedimientos de Odontología Pediátrica durante la etapa de confinamiento o cuarentena de la pandemia COVID-19

**Enlace:** <https://revistaodontopediatria.org/index.php/alop/article/view/190>

**Resumen:**

Ante la situación de pandemia de COVID-19, desarrollamos el siguiente documento desde la Asociación Latinoamericana de Odontopediatría ALOP, de forma colaborativa y voluntaria, realizando la curaduría de la información científica disponible hasta la fecha de su elaboración.

**Objetivo:** Brindar orientación técnica a los odontopediatras y odontólogos que realizan tratamiento a niños, adolescentes y pacientes en situación de discapacidad, que permita la toma de decisiones informadas referentes al despistaje, evaluación pre-atención y atención odontológica apropiada durante la pandemia COVID-19, optimizando la calidad de atención y minimizando el riesgo de transmisión de coronavirus entre pacientes y el equipo odontológico que realiza el tratamiento. Estas recomendaciones están basadas en la información científica disponible hasta la fecha, incluyendo publicaciones y lineamientos de organismos de salud internacionales.

**Conclusión** Debe resaltarse que esta información puede ser cambiante de forma rápida por lo que instamos a los profesionales a realizar seguimiento a las actualizaciones de este documento. La ruta de atención presenta una guía práctica, sencilla y universal, fácil de utilizar y compartir con todo el personal odontológico que trabaje en ambiente hospitalario, clínicas gubernamentales, instituciones educativas y clínicas privadas. Esta información constituye una guía de orientación, sin sustituir regulaciones locales, protocolos específicos, ni leyes vigentes en cada país.

**Estudio:** 24

**País:** Colombia

**Autores:** Preciado Serrano et al., (2017)

**Título:** Relación entre factores psicosociales, agotamiento emocional laboral y burnout en odontólogos mexicanos

**Enlace:** <https://www.redalyc.org/pdf/647/64752902013.pdf>

### **Resumen**

**El objetivo** del estudio fue determinar la relación de factores psicosociales con agotamiento emocional laboral y el síndrome de burnout.

**Metodología** Se realizaron entrevistas semiestructuradas. Se usó la Escala de Agotamiento Laboral, el Inventario de Burnout de Maslach y el Cuestionario de Factores Psicosociales referido a aspectos personales, sociales y de trayecto. Se formaron dos grupos: 72 dentistas docentes pareados con 72 de práctica privada.

**Resultados:** Los resultados determinaron relación directa entre la dimensión trayecto de los factores psicosociales con tensión laboral (AEL) y cansancio emocional (MBI); pero, relación inversa con realización personal (MBI). Se encontraron niveles altos de tensión laboral y dificultad en la relación con los compañeros en dentistas docentes. No hubo diferencia en los niveles de burnout entre los grupos.

**Estudio:** 25

**País:** España

**Autores:** Marín-Lluch et al., (2006)

**Título:** Detección de riesgos psicosociales en profesionales sanitarios de un área de salud

**Enlace:** <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656706703602>

### **Objetivos**

**Objetivo:** el objetivo principal fue analizar los riesgos psicosociales en los trabajadores sanitarios de un área de salud. El objetivo secundario fue realizar una comparación de los resultados entre los medios urbanos y rurales.

**Metodología:** Estudio descriptivo, transversal, cualitativo con emplazamiento, atención primaria. Participantes: Trabajadores de un área de salud (1 urbano y 5 rurales). No se excluye ninguna categoría profesional. Participaron 109 trabajadores. La tasa de respuesta fue del 74,14%.

**Resultados:** El nivel rojo de exposición fue mayoritario para todas las categorías analizadas (exigencias psicológicas, 74,3%; estimación, 68,8%; inseguridad, 65,1%; doble presencia, 59,6%; apoyo social y calidad de liderazgo, 45,9%; y trabajo activo y posibilidades de desarrollo, 35,6%) (tabla 1). La comparación de los resultados obtenidos entre los medios urbano y rural fue: exigencias psicológicas (IC del 95%, 0,16-0,33), trabajo activo y posibilidades de desarrollo (IC del 95%, 0,13-0,51) y doble presencia (IC del 95%, 0,003-0,38).

**Conclusiones:** Los riesgos psicosociales se han definido como «las interacciones entre el contenido, la organización, la gestión del trabajo y las condiciones ambientales, por un lado, y las funciones y las necesidades de los trabajadores, por otro».

**Estudio:** 26

**País:** Ecuador

**Autores:** Laguerre, (2019)

**Título:** La tendinitis laboral, riesgo ergonómico en odontología

**Enlace:** <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n35/2528-7907-rsan-35-00126.pdf>

## **Resumen**

Los profesionales odontólogos de todo el mundo se ven afectados por diversos trastornos en la práctica odontológica, el estrés, la tensión, las malas posturas y la vibración localizada, pueden contribuir a que aparezcan problemas a nivel del sistema músculo esquelético del personal que la ejerce. Estos desórdenes pueden diferir en grado de severidad desde síntomas periódicos leves hasta condiciones debilitantes crónicas severas. Ante esta situación se hace necesario que el personal odontológico conozca los factores de riesgo a los que está expuesto, sus efectos y medidas de protección y/o prevención. Se realizó una amplia revisión sistemática exploratoria en las principales bases de datos, con el uso de palabras clave con el objetivo de revisar y actualizar la información de la tendinitis como enfermedad profesional y ocupacional en los odontólogos, así también, verificar los riesgos ergonómicos y el tiempo de exposición que tienen los odontólogos para desarrollar lesiones de tipo músculo esquelético. Se concluye que la odontología presenta un gran desafío, requiere del empleo de la ergonomía en el trabajo odontológico. La ergonomía busca reducir el estrés físico y cognitivo, así como evitar los trastornos posturales relativos a la práctica de la odontología.

**Estudio:** 27

**País:** Argentina

**Autores:** Guitart y Morelatto, (2020)

**Título:** Síndrome de burnout en odontólogos de la ciudad de Córdoba

**Enlace:** <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/26081>

**Resumen:**

**Objetivo:** Analizar el grado de Síndrome de Burnout que presentan una muestra de odontólogos/as en la Ciudad de Córdoba y correlacionarlo con el ámbito donde desempeña su actividad.

**Materiales y Métodos:** Estudio observacional, cuantitativo, transversal y analítico. Se incluyó a odontólogos/as de la Ciudad de Córdoba, Argentina, desde abril del año 2016 a marzo del 2017. El instrumento utilizado para la recolección de los datos, fue el Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey (MBI-HSS), versión validada en castellano, donde se valoran los tres componentes o sub escalas: Cansancio o agotamiento Emocional CE,

**Resultados:** Se realizaron 300 encuestas de las cuales n=233 resultaron efectivas para su análisis, debiendo descartarse el resto, por no haberse completado todos los ítems. El 7,3% de los profesionales encuestados presentaron Síndrome Burnout, no existiendo diferencia estadísticamente significativa entre los distintos ámbitos laborales (público, público/privado y privado).

**Conclusiones:** según este estudio, el ámbito laboral donde el odontólogo desarrolla su profesión, no tiene relación con Síndrome de Burnout, un 7% de las personas encuestadas tienen Síndrome de Burnout y un 30% se encuentran en riesgo de enfermarse. De todas las variables analizadas, el estado civil y la especialidad del odontólogo fueron las más vinculadas al síndrome. La gestión de grupos de trabajos de la salud debe tener objetivos y metas claras, tareas bien definidas y debe prevenir la aparición de factores estresantes intralaborales.

**Estudio:** 28

**País:** Colombia

**Autores:** Díaz Cárdenas et al., (2014)

**Título:** Odontología con enfoque en salud familiar

**Enlace:** <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2014.v40n3/397-405/>

**Resumen**

**Objetivo:** El objetivo de este trabajo es proponer la articulación de la salud familiar a la práctica de la odontología, con el fin de ofrecer un modelo de atención más integral que contribuya a la buena salud bucal de los pacientes y que de manera simultánea, desde la consulta, se detecten posibles factores de riesgos en los estilos de vida. Así, los pacientes pueden terminar su tratamiento odontológico con una mejor autoestima, con factores de riesgos controlados o eliminados y con un aumento en factores protectores para su salud; se logra transformar una atención reduccionista en una atención sistémica y holística y formar un odontólogo integral con cualidades humanísticas.

**Estudio:** 29

**País:** Venezuela

**Autores:** Bastidas et al., (2016)

**Título:** Prevalencia de síndrome de burnout, riesgo de exposición. atención médica. ambulatorio san francisco. Barquisimeto. estado Lara. 2016

**Enlace:** <https://core.ac.uk/download/pdf/270309127.pdf>

### **Resumen**

**Objetivo:** determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout, riesgo laboral para desarrollarlo en el personal de salud y la opinión del usuario sobre la atención médica,

**Metodología:** se realizó en el Ambulatorio Tipo I de San Francisco un estudio descriptivo transversal. La muestra estuvo constituida por 17 trabajadores y 120 usuarios. Se utilizaron 2 instrumentos de recolección de datos dirigidos al personal de salud: cuestionario ISTAS (CoPsoQ) 2000 versión corta y Maslach Burnout Inventory y un tercer cuestionario a los usuarios que midió opinión sobre la atención médica.

**Resultados:** Para Riesgo Psicosociales en el personal, se encontró predominio del nivel favorable en las categorías trabajo activo y posibilidades de autodesarrollo con 88.2% así como un apoyo social y calidad de liderazgo del 64.7%; el nivel desfavorable se presentó en las categorías inseguridad 58.8%, doble presencia 47% y estima 47%. Asimismo, se destacó que ningún trabajador presentó Síndrome de Burnout ya que las dimensiones despersonalización y realización personal con 88.2% se ubicaron en un nivel bajo.

**Conclusión:** Esto sirvió para proyectar nuevos estudios y realizar nuevas referencias en cuanto al síndrome de Burnout y sus alcances, dando las recomendaciones pertinentes, tanto a la comunidad como en el personal del ambulatorio para disminuir los riesgos a desarrollar la enfermedad

**Estudio:** 30

**País:** Colombia

**Autores:** Gutierrez-Calderón y Diaz-Therán, (2021)

**Título:** Factores de riesgo psicosocial intralaborales y su relación con dolor músculo esquelético en docentes universitarios

**Enlace:** <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/6397>

### **Resumen**

**Objetivo:** Identificar presencia de factores de riesgo psicosociales intralaborales y su relación con el dolor músculoesquelético en docentes.

**Materiales y métodos:** Enfoque cuantitativo, descriptivo, con diseño transaccional, aplicado a 83 docentes universitarios de la ciudad Sincelejo (Colombia), con aplicación del cuestionario Nórdico *Kourinka* y la Batería para medir riesgo psicosocial propuesta por el Ministerio de Salud y de Protección Social. El procesamiento de la información se realizó por medio del SPSS 25 y el análisis de datos se efectuó a través de medidas de tendencia y pruebas de asociación.

**Resultados:** Se encontró sintomatología dolorosa asociada a enfermedades músculo esqueléticas, con prevalencia en cuello, columna dorsal o lumbar, con significancia estadística a nivel de la asociación entre la variable dolor y factor de riesgo psicosocial intralaboral en el dominio control en el trabajo ( $p > 0,05$ ).

**Conclusión:** Es importante el reporte oportuno de datos fiables para evaluación y control de la sintomatología dolorosa y su relación con los factores internos de la carga laboral.

**Estudio:** 31

**País:** España

**Autores:** Arrieta Vergara et al.,(2013)

**Título:** Factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad en pacientes atendidos en Odontología

**Enlace:** [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-695X2013000100004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2013000100004)

## **Resumen**

**Objetivo:** Estimar el grado de asociación entre factores asociados a sintomatología clínica de miedo y ansiedad dental en pacientes adultos de la Facultad de Odontología de la Universidad de Cartagena de Indias (Colombia).

**Diseño del estudio:** Estudio observacional transversal.

**Emplazamiento:** Facultad de Odontología de la Universidad de Cartagena de Indias (Colombia). Participantes: 460 pacientes adultos seleccionados por muestreo aleatorio simple.

**Mediciones principales:** Se utilizó un instrumento que incluyó factores socio-demográficos y conductuales, y los cuestionarios de cribado: Escala de Goldberg, Kleinknecht's Dental Fear Survey (DFS) y Short Version Dental Anxiety Scale (SDAI). Los datos fueron analizados a partir de proporciones, asumiendo intervalos de confianza del 95%, razones de disparidad (Odds ratio) y regresión logística, utilizando el programa STATA versión 10.0<sup>®</sup>.

**Resultados:** La prevalencia de sintomatología clínica de miedo y ansiedad dental fue 77,1% (IC 95% 73,3-81) y 62,8% (IC 95% 58,3-67,2) respectivamente. Se presentó asociación estadísticamente significativa del miedo dental con el sexo femenino (OR=1,9; IC95% 1,2 - 2,9) y la experiencia traumática previa en la consulta odontológica (OR=3,2; IC95% 1,73 - 6,28) y de la ansiedad en la consulta odontológica con el sexo femenino (OR=2; IC95% 1,3-2,9), la experiencia traumática previa en la consulta

odontológica (OR=2,2; IC95% 1,4-3,6), influencia negativa de los familiares (OR=1,5; IC95% 1,07-2,2), percepción del paciente acerca de su salud oral (OR= 1,5; IC95% 1,04-2,2), y el miedo en la consulta odontológica (OR=39,8 IC95% 19,2- 82,5).

**Conclusiones:** La prevalencia de miedo y ansiedad dental en los sujetos fue alta; el sexo femenino, la influencia negativa de familiares y las experiencias traumáticas previas en la consulta odontológica son factores de riesgo para la aparición de miedo y ansiedad en la consulta odontológica.

### **Capítulo III. Conclusiones**

Este estudio determina que los riesgos psicosociales han puesto en evidencia la necesidad de considerar actuaciones desde el campo psicológico en los trabajadores odontológicos con la finalidad de reducir el impacto negativo que estos tienen, indicando que estos riesgos afectan la salud ocupacional más aun en el contexto actual de pandemia fundamento que en esta investigación se consideró evidente precisar el alto índice de contagios de personal odontológico lo cual se evidenció en las investigaciones consultadas.

Además, se evidencia la necesidad de que los espacios de atención en salud fomenten cultura de prevención de todos quienes acuden a esas instalaciones, para precautelar la salud emocional del personal odontológico y que, a su vez, puedan desarrollan con normalidad sus actividades laborales.

## Document Information

<b>Analyzed document</b>	Karen Mendoza - Urkund.docx (D141757806)
<b>Submitted</b>	2022-07-05 18:34:00
<b>Submitted by</b>	Janeth Salvador
<b>Submitter email</b>	jesalvador@sangregorio.edu.ec
<b>Similarity</b>	2%
<b>Analysis address</b>	jesalvador.sang@analysis.orkund.com

## Sources included in the report

<b>SA</b>	<b>Marco Teórico -Metodología- Renán Criollo.docx</b> Document Marco Teórico -Metodología- Renán Criollo.docx (D103904570)		<b>1</b>
<b>SA</b>	<b>Grupo No. 13 4963.docx</b> Document Grupo No. 13 4963.docx (D118462148)		<b>2</b>
<b>SA</b>	<b>CSAL114-2 Morales Gómez.pdf</b> Document CSAL114-2 Morales Gómez.pdf (D54545413)		<b>1</b>

## Entire Document

Riesgos psicosociales en el personal sanitario de odontología en pandemia por COVID19

### INTRODUCCIÓN

Las diferentes líneas de investigación han sufrido, a nivel mundial, un acelerado proceso de evolución y entre ellas la odontología no se quedó al margen, abarcando todo lo relacionado a su área de actividad como el impacto que tuvo la pandemia del COVID-19 en la misma, lo que obligó al establecimiento de nuevos protocolos de bioseguridad para precautelar la salud de todos los participantes en el ejercicio de la atención odontológica. El Covid-19 ha dejado como consecuencia la muerte de más 2,4 millones de personas, de las que se tiene registro, y con ello, los cirujanos dentistas se vieron ante la necesidad de vigilar los aspectos de riesgo en su práctica profesional, debiendo considerar el mayor número de posibles infecciones en procedimientos urgentes y de emergencia, toda vez, que por los requerimientos, se implementaron protocolos que permitieran su reactivación primaria CITATION Org20 \l 2058 (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Según Leka y Cox CITATION Lek08 \n \t \l 2058 (2008), los riesgos psicosociales ocupan un puesto cada vez más destacado entre las preocupaciones de salud pública en los países industrializados. De cualquier modo, estos riesgos no se limitan al mundo desarrollado a causa de los procesos de globalización y de los cambios en la naturaleza del trabajo. Por otro lado Jiménez CITATION Ber11 \n \t \l 2058 (2011) establece que, desde hace décadas existe una preocupación creciente por las causas de los riesgos psicosociales y las consecuencias que tienen para la salud atribuyéndole las dificultades existentes para controlar otros riesgos laborales más conocidos, evidenciando una falta de concienciación sobre los riesgos psicosociales en relación a estrés laboral, la violencia en el lugar de trabajo y el acoso en el trabajo, a esto se suma la carencia de recursos para hacerles frente.

En este sentido, al ocuparse de las consecuencias de los riesgos psicosociales y del estrés relacionado con el trabajo, es esencial romper con el enfoque tradicional exclusivamente individual. Para el efecto, se deben tomar en cuenta todos los factores individuales y organizacionales que puedan contribuir a los riesgos psicosociales, lo cual es base para adaptar el trabajo a las capacidades de los odontólogos y sus requisitos de salud física y mental, es importante considerar las relaciones laborales y sociales, como factores que también inciden como riesgos. En ese sentido, Vieco y Abello (2014) indican que "Los factores psicosociales representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta, mientras que el estrés es el precursor del efecto" (p. 357).

El personal sanitario, por la atención que brindan de primera línea, entre médicos, odontólogos y enfermeros, se están enfrentando a muchas situaciones de estrés en el trabajo, aún más en la pandemia de COVID-19 donde el temor es prevalente por miedo a contagios por cuanto su labor implica riesgo permanente (Moncada et al., 2021).

Enfrentarse al aumento de la carga de trabajo por la situación actual, las reducciones de los períodos de descanso pueden significar motivos de preocupación para la mayoría de ellos, en tal sentido, el riesgo de contagio no ha terminado, y deben considerar la prevención en todos los procesos o acciones que la profesión implica

La Declaración del Centenario de la CITATION Org201 \l 2058 (Organización Internacional del Trabajo, 2020) para el futuro del trabajo, adoptada en junio de 2019, proclama que "las condiciones de trabajo seguras y saludables son fundamentales para el trabajo decente" (p. 6). Esto es particularmente significativo hoy en día, por cuanto garantizar la seguridad y salud en el trabajo es indispensable en la gestión de la pandemia de COVID-19 y para la capacidad de reanudar el trabajo. Las modalidades y condiciones de trabajo han cambiado considerablemente, lo que ha traído consigo nuevos desafíos psicosociales para la salud y el bienestar de los trabajadores, tanto para los que se encuentran en primera línea, en los servicios esenciales, como para los que trabajan desde casa o los que han perdido sus negocios o sus empleos CITAION Int20 \l 2058 (International Labour Organization, 2020).

Un aspecto importante, que se analizó en la investigación tiene relación con el apoyo social del personal odontológico, en donde se menciona como efecto positivo en la satisfacción en el trabajo, aun en situación complicada por la pandemia, sin embargo, las preocupaciones de contagio siguen activas, así lo señala Ulloa y Cavero CITAION UII22 \n \t \l 2058 (2022) cuando indican que "entre la gestión de la bioseguridad odontológica y el riesgo de contagio por COVID-19 del cirujano dentista de la comisión de salud bucal de Lima, 2021, existe una relación significativa y presenta una correlación positiva muy fuerte" (p. 15).

Investigaciones abordadas por Meléndez et al., CITAION Mel16 \n \t \l 2058 (2016) resaltan que: "los factores psicosociales intralaborales, extralaborales y de estrés, inciden directamente en el desempeño del trabajador, porque afectan su salud, tanto física como psicológica, donde han enmarcado emociones negativas, que han vinculado aspectos sociales para lograr alcanzar diversos objetivos" (p. 92). Lo que implica una guía por factores de auto aceptación, dominio del entorno, relaciones positivas y desarrollar un crecimiento personal ligado a un propósito de vida, desde esta perspectiva, se considera pertinente identificar los factores de riesgo psicosocial en tiempos de pandemia en los profesores pertenecientes a las diferentes áreas de la salud, como son, Enfermería, Medicina y odontología.

La pandemia caracterizada por su rápida propagación a la población, sin excepciones, pero con mayor riesgo a quienes estén en primera línea, por presentar exposición directa o de vulnerabilidad al momento de la atención, afectando no solo al profesional sino también al paciente. La odontología se ha visto afectada de gran manera, las consultas de rutina son suspendidas por la pandemia, exceptuando las emergencias, donde durante la atención se realiza con equipos de protección para evitar la transmisión de la enfermedad. En varios países del mundo existe un alto riesgo de infecciones cruzadas entre pacientes-operadores por lo cual es preciso establecer protocolos de bioseguridad riguroso CITAION Man20 \l 2058 (Mancini, 2020).

El impacto de la pandemia en la rutina de los profesionales fue alto, generando muchos cambios desde la infraestructura física de su clínica, como renovaciones, restricción de acompañantes, remoción de sillas; compra de equipos de protección personal (EPI) distintos a los habituales, más caros e incómodos, como mascarillas N95, protectores faciales, batas de laboratorio desechables. También fue necesario adoptar nuevos procedimientos en el cribado de los pacientes, como medir la temperatura, aplicar un cuestionario específico para covid-19, colutorios antimicrobianos.

Esta investigación pretende analizar las publicaciones que sobre los riesgos psicosociales en el personal sanitario de Odontología en pandemia por COVID-19 se hayan realizado, por tal motivo las medidas de protección para su prevención de bioseguridad dentro del área laboral, contribuye a la acción y control de los riesgos de tipo biológico, físico, químico, psicosocial y postural en la práctica estomatológica.

Aunque se han realizado algunas investigaciones en países en vías de desarrollo, especialmente en América Latina, todavía no existen suficientes estudios para analizar las diferencias culturales y los comportamientos, que varían según el país. Por tanto, a escala global hay suficientes evidencias científicas sobre la exposición de la población trabajadora a los distintos riesgos psicosociales y sus correspondientes efectos sobre la salud en tiempos de pandemia, por lo cual en este estudio se han considerado pertinentes exponerlas.

#### METODOLOGÍA

La investigación corresponde a una revisión sistemática exploratoria, en la que Moreno et al.(2018) señalan que “son resúmenes claros y estructurados de la información disponible orientada a responder una pregunta clínica específica” (p. 184). Por cuanto, se realizó varias categorías de análisis que surgió de la recolección de la información seleccionada, en la cual se incluyeron 30 artículos que corresponden a riesgos psicosociales en salud odontológica, y también en relación con la pandemia por Covid-19.

Como flujo de información científica y aporte para la investigación, se realizó una búsqueda computarizada en las bases de datos de Pubmed, BMJ Journals, Medline, Elsevier, Dialnet y Google Académico, de artículos científicos, revisiones sistemáticas, tesis de posgrado y doctorados, se utilizó palabras clave en idiomas inglés: psychosocial risks, medical staff in dentistry, pandemic and health, psychosocial risks in dentistry, characterization of psychosocial risks. Mientras que para buscar en portugués se utilizaron términos como: caracterização de riscos psicossociais, riscos no pessoal de saúde, saúde bucal e covid 19, riscos psicossociais em médicos y para la búsqueda en español se utilizaron las palabras clave descritas en DeCS: Riesgo Psicosocial, pandemia, covid-19, personal sanitario, otros.

Una vez realizada la búsqueda se efectuó el análisis de pertinencia para ser incluidos en este estudio, en donde se consideró investigaciones con hasta 10 años de antigüedad, para lo cual se elaboró una matriz que recopila cada investigación en donde se incluyen características en relación con país, años de publicación de los artículos, autor, y los hallazgos encontrados.

#### RESULTADOS Y DISCUSION

Los riesgos psicosociales, desde el ámbito laboral, pueden incidir en hechos que perjudiquen la productividad del trabajador odontológico, por cuanto, intervenir de manera oportuna significa prevenir situaciones negativas que pudieren afectar su rendimiento en el trabajador, el desarrollo práctico de sus actividades, así lo manifiesta Gil-Monte CITATION Gil12 \n \t \l 2058 (2012) en un estudio en donde menciona que “pueden favorecer o perjudicar la actividad laboral y la calidad de vida laboral de

las personas. En el primer caso fomentan el desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables perjudican su salud y su bienestar” (

p. 238). Lo planteado por el autor, permite determinar la dimensión general que implica la existencia de factores psicosociales en las instituciones, considerando que este estudio se centraliza en el área de salud, determinando la afectación de estos riesgos en los trabajadores odontológicos; al respecto Figueroa Pico CITATION Fig21 \n \t \l 2058 (2021) determinó que:

Entre los riesgos psicológicos ante las amenazas infecciosas al que está expuesto el personal de enfermería del Centro de Salud de Ecuador, se encontró 24,32% (18/74) de ansiedad, 21,62% (16/74) de estrés, 18,92% (14/74) depresión, 12,16% (9/74) con trastornos de sueño, 8,11% (6/74) con trastornos de la conducta alimentaria y consumo de psicofármacos, 4,05% (3/74) con pensamientos suicidas y finalmente 2,70% (2/74) han caído en el consumo de alcohol. (p. 57)

De igual manera, estas son relacionadas de forma negativa para el trabajador por considerarse una limitación en sus procedimientos rutinarios. Un trabajo realizado por Nefta CITATION Nef15 \n \t \l 2058 (2015) determinó que “las perturbaciones psicosociales relacionadas con el trabajo afectan al trabajador de la salud de una manera menos directa y menos visible que las patologías físicas, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales hasta ahora reconocidas” (p. 43). En ese contexto, precautelar la salud desde la prevención de riesgos psicosociales y actualmente el covid-19 es hacer frente a factores preexistentes que impiden un adecuado desarrollo laboral que labora en odontología y sobre esto Parvaie y Osmani CITATION Par22 \n \t \l 2058 (2022) señalan que “Las clínicas dentales deben trabajar en la estrategia de prevención y control de COVID-19, como mantener la distancia social, disponer de alcohol y desinfectantes en la entrada de la clínica, también realizar evaluaciones periódicas y monitorear los comentarios con regularidad” (p. 31), por lo cual, se prioriza como indispensable el control permanente y eficiente tanto de las instalaciones médicas, como de los profesionales de la salud.

Un importante aporte realizado por Garrido – Pinzón et al., CITATION Gar11 \n \t \l 2058 (2011) establecieron que: La medición de los riesgos psicosociales en los trabajadores cobra gran relevancia en la medida en que se conoce cuál ha sido el impacto generado por la globalización en el mercado laboral y, por ende, la afectación en la calidad de vida y salud de los trabajadores. (p. 33)

Es por este motivo que, una investigación realizada por Macías-Rodríguez, et al., CITATION Mac20 \n \t \l 2058 (2020) en el contexto de identificar los riesgos psicosociales, evidenció entre otros hallazgos que: ... el síndrome de burnout afecta al 33,4% de los internistas de España. Su desarrollo relacional se de forma independiente con la edad, el mal ambiente de trabajo, no tener la sensación de poder progresar profesionalmente, no creer suficiente la retribución económica recibida y haber sufrido amenazas por parte de pacientes o compañeros. (p. 13)

Es importante indicar que, desde ese ámbito, se deben tener consideraciones en relación con el clima laboral, la función del trabajador y la secuencia de sus actividades, por cuanto, un personal sanitario responde a las exigencias propias del contexto en que se desenvuelve, por ello, es importante en el campo de la salud identificar los riesgos que puedan causar desequilibrio en el personal sanitario odontológico, pues al estar expuestos al contagio por covid19 en el ejercicio profesional, en donde se deben canalizar los efectos secundarios en el ámbito psicosocial, en ese orden de ideas, Palma et al., CITATION Pal22 \n \t \l 2058 (2022) investigó que La exposición a riesgos psicosociales, liderazgo tiránico y violencia laboral aumenta los niveles de distrés de los/as trabajadores/as. Parte del efecto de los riesgos psicosociales y el liderazgo tiránico en la salud mental se encuentra mediado por la exposición a violencia laboral. (p. 2)

Considerando que, los riesgos psicosociales pueden alterar el equilibrio en personas ejerciendo su actividad laboral, es importante precisar que los profesionales odontológicos tienen un factor considerable importante de riesgo al contagio por covid-19, en tal sentido, Sigua – Rodríguez et al., CITATION Sig20 \n \t \l 2058 (2020) concluyeron en sus investigaciones que “el odontólogo no debe minimizar ninguna medida de autocuidado y cuidados para sus pacientes en este momento de crisis; existe suficiente soporte científico mostrando la potencial facilidad de transmisión y su alto grado infeccioso en profesionales de la salud” (p. 307), por lo cual se puede afirmar que el riesgo en el personal odontológico sigue en alerta a posible contagios, y es así que aumenta con relación al contexto donde desempeñan sus actividades laborales, el riesgo a una exposición de estrés o distrés por la situación asociada a esta pandemia.

Respecto a la exposición y niveles de distrés, se deben considerar que este se identifica por diversos investigadores como aquel estrés que debe combatirse, puesto que lo asocian al esfuerzo de manera excesiva en las jornadas laborales por parte de los trabajadores odontológicos, por lo que se debería fomentar un adecuado entorno donde se desarrollen las actividades laborales, así lo manifiestan Gallego Zuluaga et al., CITATION Gal18 \n \t \l 2058 (2018) “

un entorno psicosocial favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico del trabajador” ( p.72).

Considerando que se debe fomentar un entorno adecuado para el ejercicio profesional, en donde la salud sea incluida en esos aspectos, se deben garantizar esfuerzos enfocados a mejorar o intervenir de manera oportuna. Un análisis realizado por Díaz Cárdenas et al., CITATION Día17 \n \t \l 2058 (2017) determinó que “en el dominio psicológico, 63,1 % aseguró que su vida tiene sentido, pero 40,6 % manifestó que siente medianamente sentimientos negativos, como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión” (p.142). Acción que nos permite reaccionar en la necesidad de considerar el aspecto psicológico de quienes ostentan por afrontar peligros eminentes en pandemia.

Considerando lo anterior, García-Maroto et al.,CITATION Gar21 \n \t \l 2058 (2021) puso en evidencia que: “Los sanitarios con un alto desequilibrio esfuerzo-recompensa o con un alto sobre compromiso tienen mayor probabilidad de sufrir problemas de salud o enfermedades” (p. 27). En donde el reajuste estructural debe ser prioridad para prevenir problemas de salud en los médicos o en efecto optar medidas que vitalicen todas las alternativas para mantener servicios dentales de calidad al usuario con la tranquilidad de los odontólogos en el ejercicio de su función.

Por otro lado Yáñez et al., CITATION Yáñ21 \n \t \l 2058 (2021) demostró que “con la aparición y permanencia de la covid-19, los consultorios y clínicas dentales se han visto en la necesidad de replantear sus formas de atención, adoptando nuevos protocolos sin dejar de lado la calidad de atención” (p. 53)

Tabla 1. Artículos relacionados con riesgos psicosociales en personal sanitario. País Autor/Año Título Aportes /Hallazgos  
 Perú Gil-Monte (2012) Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional Fomentar la salud psicosocial en el lugar de trabajo es fomentar la salud pública de la población, pues las personas en edad de trabajar pasan la mayor parte de su tiempo de vigilia en contextos laborales, o desarrollando una actividad laboral en su domicilio. Argentina Neffa (2015) Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio El funcionamiento psíquico y la vida afectiva se ven inevitablemente desestabilizados por la confrontación con la realidad económica y social, en cuyo seno el vínculo con el trabajo ocupa un lugar central. Colombia Garrido-Pinzón et al.(2011) Riesgos psicosociales desde la perspectiva de la calidad de vida laboral Se encuentra que las instituciones hospitalarias y la universitaria son las que presentan una media mucho más baja en las diferentes escalas de la calidad de vida laboral, siendo menor en la institución educativa. La entidad gubernamental de carácter administrativo presenta mayor nivel. Colombia CITATION Vie14 \l 2058 ( Vieco Gómez & Abello Llanos, 2014) Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo

Las afecciones negativas van desde morbilidad mental susceptible de intervención clínica hasta enfermedades de alta severidad que incluyen riesgo de muerte, como las enfermedades cardiovasculares. Chile Palma et al., (2022) Riesgos Psicosociales Laborales, Características Organizacionales y Salud Mental: El Rol Mediador de la Violencia Laboral El artículo termina discutiendo la necesidad de avanzar en protocolos y prevención de riesgos psicosociales y violencia laboral, en particular en el contexto del trabajo en salud pública. Colombia Gallego et al., (2018) Revisión teórica de eustrés y distrés definidos como reacción hacia los factores de riesgo psicosocial y su relación con las estrategias de afrontamiento El estrés afecta la calidad de vida, la salud y el entorno. Una persona que está estresada puede cometer actos impudentes, puede estar más susceptible a tener accidentes y afectar a la comunidad labora España Roig-Grau, et al (2022) Burnout en profesionales de atención primaria en la Cataluña Central La dimensión de cansancio emocional y despersonalización en grado alto y baja realización personal se da mayoritariamente en médicos adjuntos y residentes España Macía-Rodríguez (2020) Síndrome de burnout en especialistas de medicina interna y factores asociados a su desarrollo El síndrome de burnout se relacionó de forma independiente con la edad (OR 0,96; IC 95% 0,94-0,98), el mal ambiente de trabajo (OR 1,94; IC 95% 1,31-2, 82), no ganar suficiente dinero (OR 1,79; IC 95% 1,20-2,67), haber recibido amenazas (OR 1,703; 1,204-2,410) y tener la sensación de no progresar profesionalmente (OR 2,83; IC 95% 1,92-4,17).

Tabla 2. Artículos relacionados con odontología y covi19 País Autor/Año Titulo Aportes /Hallazgos Brasil Sigua-Rodríguez (2020) COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica El presente trabajo resume las indicaciones y recomendaciones basadas en la evidencia disponible y realizar un análisis de las condiciones de salud oral para Latinoamérica en esta época de pandemia. Irán Parvaie y Osmani (2022) Odontología durante el COVID-19: conocimiento y satisfacción de los pacientes hacia los protocolos de salud COVID-19 durante el tratamiento odontológico En total, 270 pacientes dentales con una edad media de  $37,6 \pm 6,7$  años participaron en el estudio. La puntuación media de conocimiento fue de  $36,7 \pm 3,5$ , ya que un número considerable de participantes desconocía el riesgo asociado con el tratamiento dental, así como las restricciones impuestas a los procedimientos dentales Bolivia Yáñez et al., (2021) El impacto económico de la COVID 19 en la calidad del servicio odontológico. La nueva normalidad, hará que tanto consultorios como centros y clínicas dentales asuman su rol de empresas, estas deberán mostrar su calidad en todo nivel, por lo que será necesario contar con estrategias definidas que permitan encaminarlas a un futuro por lo menos deseable Colombia Díaz Cárdenas et al., (2017) Rendimiento académico y calidad de vida relacionada con la salud en estudiantes de odontología Se halló asociación entre bajo rendimiento académico y compromiso con el dominio social de los estudiantes en relación con la CVRS y ser adolescente

#### CONCLUSIONES

Este estudio determina que los riesgos psicosociales han puesto en evidencia la necesidad de considerar actuaciones desde el campo especializado de la psicología en los trabajadores odontológicos con la finalidad de reducir el impacto negativo que estos tienen, indicando que estos riesgos afectan la salud ocupacional más aun en el contexto actual de pandemia, fundamento que en esta investigación se consideró evidente precisar el alto índice de contagios de personal odontológico lo cual se evidenció en las investigaciones abordadas como soporte para este estudio..

Además, se evidencia la necesidad de que los espacios de atención en salud fomenten cultura de prevención de todos quienes acuden a esas instalaciones, para precautelar la salud emocional del personal odontológico y que, a su vez, puedan desarrollan con normalidad sus actividades laborales.

#### RECOMENDACIONES

Se recomienda fomentar una cultura preventiva, en donde se establezcan con claridad los protocolos de protección en personal odontológico y de pacientes, evaluando de forma periódica los procedimientos abordados en las instalaciones de salud, con el fin de reducir los indices de contagios que se presenten durante la actividad laboral del personal.

Así mismo, se recomienda que se evalúen los factores de riesgos psicosociales en los odontólogos permitiendo así que su desempeño laboral sea optimo, cumpliendo lo establecido por la organización reguladora de la salud, lo que permitirá mejoras en el ejercicio laboral.

<b>100%</b>	<b>MATCHING BLOCK 1/4</b>	<b>SA</b>	Marco Teórico -Metodología- Renán Criollo.docx (D103904570)
representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta, mientras que el estrés es el precursor del efecto" (			

<b>100%</b>	<b>MATCHING BLOCK 2/4</b>	<b>SA</b>	Grupo No. 13 4963.docx (D118462148)
las personas. En el primer caso fomentan el desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables perjudican su salud y su bienestar" (			

SA

**MATCHING BLOCK 3/4**

Grupo No. 13 4963.docx (D118462148)

un entorno psicosocial favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico del trabajador” (

92%

**MATCHING BLOCK 4/4**

SA

CSAL114-2 Morales Gómez.pdf (D54545413)

Vieco Gómez & Abello Llanos, 2014) Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo

**Hit and source - focused comparison, Side by Side**

**Submitted text**

As student entered the text in the submitted document.

**Matching text**

As the text appears in the source.

1/4

**SUBMITTED TEXT**

21 WORDS

**100% MATCHING TEXT**

21 WORDS

representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta, mientras que el estrés es el precursor del efecto” (

representan la exposición, la organización del trabajo, el origen de esta, mientras que el estrés es el precursor del efecto.

SA Marco Teórico -Metodología- Renán Criollo.docx (D103904570)

2/4

**SUBMITTED TEXT**

25 WORDS

**100% MATCHING TEXT**

25 WORDS

las personas. En el primer caso fomentan el desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables perjudican su salud y su bienestar” (

SA Grupo No. 13 4963.docx (D118462148)

3/4

**SUBMITTED TEXT**

22 WORDS

**100% MATCHING TEXT**

22 WORDS

un entorno psicosocial favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico del trabajador” (

SA Grupo No. 13 4963.docx (D118462148)

4/4

**SUBMITTED TEXT**

16 WORDS

**92% MATCHING TEXT**

16 WORDS

Vieco Gómez & Abello Llanos, 2014) Factores psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo

Vieco Gómez, G. & Abello Llanos, R. (2014). Factores Psicosociales de origen laboral, estrés y morbilidad en el mundo.

SA CSAL114-2 Morales Gómez.pdf (D54545413)