



UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO



Maestría en Educación
Mención Educación y Creatividad

Investigación como requisito para la obtención del título de Magister en Educación,
mención Educación y Creatividad

Título

“Uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-
aprendizaje en la Unidad educativa Quince de Octubre de la ciudad de Jipijapa”.

Autora

Lilian Del Jesús Aguilar Ponce

Tutor:

Lubis Carmita Zambrano Montes

Portoviejo, agosto de 2021

1. Tema de Investigación

“Uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje en la Unidad educativa Quince de Octubre de la ciudad de Jipijapa”.

2. Título del Artículo

Uso pedagógico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje.

Pedagogical use of virtual classrooms in teaching-learning.

Lilian Del Jesús Aguilar Ponce

Magíster en Auditoría Integral

Economista

Licenciada en Análisis de Sistemas

Maestrante de Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador.

e.ljaguiar@sangregorio.edu.ec,

lilian.aguilar@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6365-5130>

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo determinar el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre del Cantón Jipijapa, siguió un enfoque cuali-cuantitativo, tipo exploratorio, se aplicó técnicas de recolección de datos mediante encuestas (formularios

de Google), dirigida a estudiantes y docentes. El estudio se fundamentó en métodos de análisis y síntesis para el tratamiento de la información secundaria tomada de tesis, revistas científicas, libros. Los resultados obtenidos demostraron que el uso pedagógico de las aulas virtuales es una herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje, la más utilizada es Microsoft Teams. Y que se manejan recursos de aprendizajes como materiales de apoyo, espacios de trabajo colaborativo como el chat, foros, conferencias, wikis, recursos interactivos digitales, aplicaciones (tutoriales, mapas conceptuales), elementos de multimedia (gráfico, animación, audio y video) y redes sociales; y en cuanto a la evaluación casi siempre usan el aula virtual. Además, se detectó que los estudiantes se sienten motivados cuando en el aula se utilizan técnicas y recursos novedosos.

Palabras clave: Aulas Virtuales; Enseñanza-Aprendizaje; Recursos interactivos.

ABSTRACT

This article aims to do to end the pedagogical use of virtual classrooms as a support tool in teaching-learning in the Fifteen October Fiscal Educational Unit of the Canton Jipijapa, followed an approach quali -quantitative, exploratory type, data collection techniques were applied through surveys (Google forms), aimed at students and teachers. The study was based on methods of analysis and synthesis for the treatment of secondary information taken from theses, scientific journals, books. The results obtained showed that the pedagogical use of virtual classrooms is a support tool in teaching-learning, the most used is Microsoft Equipment. And that learning resources are handled such as support materials, collaborative workspaces such as chat, forums, conferences, wikis, interactive digital resources, applications (tutorials, concept maps), elements multimedia (graphic, animation, audio and video) and social networks; and in terms of evaluation, they almost always use the virtual classroom. In addition, it was detected that students feel motivated when new techniques and resources are used in the classroom.

Keywords: Virtual classrooms; Teaching-Learning; Interactive resources.

Introducción

La presencia de la pandemia generada por el Covid19 ha motivado a que el proceso de aprendizaje sea llevado a través de entornos virtuales, convirtiéndose en uno de los medios más importantes en el ámbito educativo. Esta tecnología como las que han evolucionado ha podido brindar un gran soporte para eliminar paradigmas tradicionales en la educación que no han permitido que se aproveche la tríada didáctica-tecnología-pedagogía. “Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) fomentan la innovación pedagógica y didáctica a través de nuevos ambientes, permitiendo la creación y operación de la Educación Virtual” (Zapata-Ros, 2015). De igual importancia el Conectivismo es el Aprendizaje de conectar nodos especializados o fuentes de información que puede residir en dispositivos tecnológicos. De ahí que, “la educación virtual es el efecto del vínculo de teorías y metodologías provenientes de la Pedagogía, la Psicología, la Sociología, las Ingenierías, la Comunicación y la Tecnología con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes” (Herrera, 2016). Por tanto, la educación virtual es la acción pedagógica del empleo de las TIC, mediante el uso de las aulas virtuales para hacer innovaciones educativas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El aula virtual es el espacio virtual, en donde se ubica la información, como: identificación, contenidos, búsquedas, evaluación, banco de información, horarios, mesa para discusión. En ese contexto, se ha propuesto una investigación que permita determinar el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje.

La educación online usa numerosos medios tecnológicos e informáticos que proporcionan diferentes tecnologías de la información que pueden ser empleadas para ayudar a encontrar respuestas y sentido frente a la producción de conocimiento, es decir es un apoyo en la formación de los estudiantes en capacidades, habilidades y valores. Lastimosamente algunos docentes y estudiantes no dan el uso pedagógico a las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea por desconocimiento o por no tener la posibilidad de acceder a ella.

Las aulas virtuales fortalecen el proceso académico en todos sus aspectos, a través de ellas, es fácil difundir muchos recursos audio-visuales, que no es común en el aula presencial.

Las aulas virtuales han sido siempre una excelente herramienta para llegar a los educandos con efectividad. El internet es la forma más efectiva para acercar al aula novedades, sistemas y otros elementos que ayudan a acceder al conocimiento. Debido a esto, se han realizado estudios interesantes que evidencian grandes ventajas sobre el uso de las aulas virtuales desde un enfoque completamente pedagógico. Entre ellas:

(Salgado, La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado), 2015) considera que: “el uso de las Aulas Virtuales permite que exista mayor motivación y seguimiento por parte del profesor. Esta situación fomenta el trabajo colaborativo y en la interacción entre estudiantes, además es importante destacar que el elemento “distancia”, característico de la educación virtual, puede superarse mediante la calidad del diálogo entre profesores y alumnos”.

El rol del profesor continúa siendo importante como promotor de la interacción en el grupo. De acuerdo a la investigación se determinó que los estudiantes muestran un

mayor grado de aprendizaje percibido cuando se asignan estudios de casos y cuando los contenidos y actividades se relacionan con situaciones del contexto laboral y con el desarrollo de competencias laborales.

(Sánchez , 2020) Manifiesta que, “usando aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes, es posible ayudarlos a construir su propio conocimiento en base a conocimientos previos, que deben ser desarrollados por el docente con originalidad, creatividad, flexibilidad en la interacción entre docente – alumno; alumno – alumno”.

La facilidad que existe hoy en día para que los alumnos utilicen fácilmente la tecnología es una gran ventaja, lo cual favorece al docente para que pueda crear nuevas estrategias digitales para impartir clases, porque pueden usar foros, wikis blogs, dentro del aula virtual, lo cual ayuda a los estudiantes a realimentar conocimientos y compartir información referente a los temas analizados en clases.

(Ñacata, 2015) explica que, existen algunos aspectos que incidirían en el no aprovechamiento de las aulas virtuales, una de ellas es el restringido conocimiento por parte de los docentes en lo referente al diseño y construcción de un aula virtual, otra es la limitación que tienen algunos estudiantes para disponer de recursos tecnológicos como: computadora y señal de internet en su domicilio.

Es importante destacar que el Docente debe hacer uso de las aulas virtuales de manera didáctica-pedagógica atractiva, debe estar alimentada de recursos digitales dinámicos. Es así que,
(Orquera, 2012) Afirma “El aula virtual debe convertirse en la primera fuente de apoyo y consulta para el estudiante en su aprendizaje, por lo tanto, debe contener toda la información necesaria en formatos motivantes y diversos”.

(Díaz & Acosta, 2018) considera que “la implantación de aulas virtuales para los alumnos, se convierte en una herramienta que permite sostener una comunicación continua con el docente, en consecuencia, favorece a las instituciones educativas en ser amigables con la naturaleza, ya que se reduce considerablemente el uso de impresiones y todo se lo maneja de forma digital”.

Los docentes con el uso de las aulas virtuales alcanzan a tener una mejor interacción con los alumnos, comunicación fluida a través del chat o interacción con los comentarios de los foros. De manera que, facilita el proceso de enseñanza entre profesores y estudiantes de la institución, debido a que es el espacio en donde se concentra el proceso de aprendizaje.

(Martínez & Jiménez, 2020) Señalan que: “el docente en el diseño de las actividades de la planificación de las asignaturas, con el uso de las aulas virtuales despierta motivación e interés en los estudiantes, los hace autónomos, colaborativos, reflexivos, interactivos, creativos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

(López, 2011) afirma “La aplicación de las nuevas tecnologías ha incidido significativamente en la educación, por ende, las Instituciones educativas deciden implantar aulas virtuales a la docencia, ya que estas permiten una interacción entre docentes-estudiantes”. En poco tiempo han surgido muchas aplicaciones como blogs, redes sociales, wikis, foros electrónicos, es así, que los espacios virtuales muestran, originalidad, calidad de las imágenes, interactividad, interés del estudiante en los contenidos abordados e interacción con otros estudiantes. En definitiva, constituyen una habilidad de la educación del siglo XXI.

Los resultados de estas investigaciones demuestran que las aulas virtuales, se han efectivizado como herramienta de apoyo a los docentes, donde se desarrollan diversas

actividades encaminadas a fomentar una competencia comunicativa y digital en los estudiantes, a través de información y todo el material disponible mediante los diferentes recursos tecnológicos. Es así, que el impacto de las tecnologías en el proceso enseñanza aprendizaje es positivo, y genera una comunidad de indagación, permitiendo que los contenidos planificados se aborden desde una perspectiva didáctica que oriente al alumno en su uso educativo colaborativo-cooperativo.

Desarrollo

Educación en la era digital

La Era Digital implica el uso de las herramientas interactivas, atractivas o recursos de las TIC`s, combinada con contenidos e instrucciones de la mano con las habilidades del siglo XXI, por lo que en concreto se debe de replantear el proceso educativo para lograr una educación de calidad con resultados eficientes y efectivos.

La educación en la era digital permite que se diferencie entre nativos digitales que son aquellos que han crecido con las nuevas tecnologías; mientras que los inmigrantes digitales son aquellos que no nacieron en el mundo digital, pero hablan en un lenguaje digital, se esfuerzan en enseñar a una población de nativos digitales que usan y reciben información de forma muy rápida. Por esto es importante el rediseño de las metodologías y contenidos; y recomendación a los docentes que deben aprender a comunicarse en el lenguaje y estilo de los estudiantes (Ayala, 2011).

La era digital requiere aprendizajes que ayuden a desarrollar hábitos intelectuales en estudiantes y docentes para que respondan a la accesibilidad, complejidad, flexibilidad y cambio de información. Las nuevas escuelas deben formar a los ciudadanos para utilizar de modo eficaz y creativo la información que rodea y llena sus vidas. En ese sentido “La incorporación de las TIC, en el proceso de enseñanza aprendizaje permite la interacción

docente-estudiante, por ser una herramienta didáctica que consolida el aprendizaje significativo en base a la tecnología” (Robles & Zambrano , 2020). Por lo tanto, las Aulas Virtuales son un modo para validar la calidad no la cantidad de información que los estudiantes procesan, seleccionan, organizan y transforman en conocimiento, es así que el objetivo del uso de las Aulas virtuales es mejorar enseñanza-aprendizaje (Pérez A. , 2012).

Educación Virtual

Un nuevo paradigma educativo, el cambio de la enseñanza tradicional donde predomina el monólogo del profesor versus la enseñanza virtual interactiva, ofrece herramientas digitales didácticas-pedagógicas-creativas, debido a que se centra y se adapta a cada alumno lo que contribuye a mejorar la educación. “La tecnología facilita la autonomía, la cercanía y el seguimiento por el profesor, la implicación del aprendiz y la versatilidad de representaciones, formatos y metodologías” (Pérez , Suárez , & Rosillo, 2018).

La educación virtual es una oportunidad y forma de aprendizaje que favorece el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación. A los docentes corresponde tomar decisiones sobre la estrategia a seguir en la acción educativa, para lo que, entre otras funciones, tendrán que seleccionar programas y recursos didácticos útiles para desarrollar su compromiso educador. De este modo el uso de las aulas virtuales serían una experiencia innovadora como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje.

“La generación de nuevos conocimientos se refleja y orienta al proceso de aprendizaje de los estudiantes, donde el diseño instruccional es ahora el conocimiento

base que detona procesos cognitivos que promueven procesos procedimentales creativos y una actitud crítica” (Candia, 2016). La educación virtual sus capacidades educativas, formativas, y su aplicación otorgan mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el aprendizaje virtual, la educación virtual, los objetos virtuales de aprendizaje, entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, son medios informáticos educativo valiosos, que generan calidad en el aprendizaje individual y colectivo del estudiante, para la superación profesional (Rivera, Viera, & Pulgarón , 2010).

Aulas virtuales como espacio de aprendizaje

“El aula virtual espacio en el que se desarrolla un curso, cuenta con las herramientas de comunicación y recursos como contenidos y evaluación” (Dellepiane, 2011). Es decir, es el lugar en el que se encuentran herramientas de comunicación y recursos de contenidos y evaluación; que permite se genere la interacción entre docentes y estudiantes. El propósito de un aula virtual es crear un ambiente de aprendizaje, visual, auditivo e interactivo, utilizando las tecnologías de la información y de las comunicaciones, y aportes de la pedagogía trascendiendo a los modelos tradicionales de educación, dirigiendo los esfuerzos hacia los procesos educativos. Por lo tanto; la educación virtual es una estrategia educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías, métodos pedagógicos altamente eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y estructuras operativas flexibles, es decir, se liga la educación al uso de medios y tecnología que rompen las barreras del tiempo y el espacio y apoyan eficazmente el aprendizaje.

En la actualidad educar con aulas virtuales, como resultado de la innovación, promueve una enseñanza colaborativa, cooperativa y las herramientas que favorecen este aprendizaje son: Comunicativas (Mail, Blogs, Twiter, Skype, Youtube), colaborativas (Chat, Foros, Face, Googel Docs), Construcción (Wikis, Prezis, Google Docs). Ellas

permiten que los docentes puedan revisar y hacer los ajustes necesarios en el fortalecimiento académico. En consecuencia “Trabajar en equipo, como metodología de aprendizaje en un ambiente virtual, representa una forma diferente de organizarse en los procesos de aprendizaje en donde el uso de la tecnología permite la interacción y colaboración que hace posible esta tarea”. (Ruiz, Martínez, & Galindo , 2015)

El aprendizaje individual y colaborativo se hace realidad a través de estas tecnologías, con aplicaciones diferentes que responden a necesidades concretas de formación, con acceso a bases de datos, calendarios, chats, correos electrónicos, videoconferencias, bibliotecas, acceso a redes sociales, blogs y wikis, además de posibilitar la conexión con el profesor y resto de estudiantes, consulta de contenidos en cualquier formato.

“Las NTIC deben utilizarse para conseguir que el proceso de enseñanza-aprendizaje coadyuve en la adquisición del pensamiento crítico de los estudiantes, conduciéndoles al desarrollo de sus propias habilidades para aprender a aprender” (Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza, 2014). La flexibilidad de los medios digitales permite combinar y aplicar distintas metodologías. Es relevante destacar que “El tutor no solo debe ser un especialista en su ámbito profesional, sino también tener formación en técnicas didácticas virtuales y el uso adecuado de la plataforma en la que su “aula virtual” se encuentre” (Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza, 2014).

Los materiales didácticos digitales herramienta principal para el estudio, constituye los contenidos, las actividades y evaluación, para uso del estudiante; son el apoyo de carácter técnico que facilitan de forma directa la comunicación y la transmisión del saber, permiten la interacción entre docente-estudiante, con miras al cumplimiento de los objetivos de la educación de calidad. (Carmay & Villegas, 2013).

Con las aulas virtuales el estudiante toma decisiones acerca de su aprendizaje y el Docente es un Tutor-Guía, la interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto, y elementos son algunos de los beneficios para docentes, estudiantes, y público en general. Por esta razón, la educación al implementar el uso de las plataformas virtuales ofrece las posibilidades de realizar estudios flexibles, donde los estudiantes escogen acorde a sus propios intereses, su tiempo y espacio, reducen los costos y consumos; gracias a las posibilidades de contar con los recursos propios de la plataforma. Por lo cual apremia un marco pedagógico que ajuste las metodologías idóneas conforme con principios pedagógicos consolidados.

Recursos pedagógicos que se utilizan en las aulas virtuales

El objetivo principal de un curso on-line en el ámbito educativo es la transmisión de conocimientos. Por lo tanto, es imperativo aportar un espacio donde se presente el grueso del material de estudio y la planificación del curso. El material deberá ser organizado y estructurado teniendo presente los criterios de integración, coherencia, claridad, entre otros.

“Una perspectiva cognitiva de procesamiento de información, un agente pedagógico proporciona al alumno nueva información, plantea preguntas y responde consultas con el objetivo de inducir un procesamiento profundo de la información”. (Kramer & Bente, 2010)

“La utilización de estrategias metodológicas son una herramienta infalible y necesaria en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo importante en este caso es saberlas aplicar en el momento y lugar preciso”. Este planteamiento supone desplazar el énfasis desde el interés por estudiar de forma directa la manera en que las TIC influyen en el

aprendizaje o el rendimiento de los alumnos hacia el interés por estudiar cómo las TIC se insertan en las prácticas educativas y cómo, eventualmente, pueden transformarlas y mejorarlas, asumiendo que el aprendizaje de los alumnos se relaciona, y depende, de la calidad de las prácticas en las que se participa dentro del aula. La utilización de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje es de suma importancia porque ayuda al estudiante a desarrollar la memoria, el razonamiento, la percepción, la atención y la concentración, es decir, permite producir conocimiento sobre conocimiento y con ello lograr el aprendizaje significativo. Es así como los docentes deben implementar estrategias diferentes para trabajar los contenidos curriculares de forma ordenada, creativa. En síntesis (Chanto Espinoza, 2018) afirma: “La utilización de las nuevas tecnologías coloca al alcance de docentes y educandos herramientas que de una u otra forma envuelven una transformación en el empleo de las TIC que se utilizan en el salón de clases”.

La plataforma es una herramienta clave para la personalización, ya que ella contiene todas las guías didácticas, elaboradas por docentes expertos, para el trabajo del alumno en cada módulo, y las elaboradas por los docentes, posibilitando un *feedback* constante entre el alumno, las propuestas didácticas y el docente. La educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes, aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias como el análisis crítico de casos y la ejecución de proyectos. En este sentido las plataformas virtuales propician las herramientas tecnológicas para el desarrollo del enfoque pedagógico. Las más utilizadas por su funcionalidad actualmente están: Teams, Moodle, Chamilo, Edmodo, Evolcampus, Canvas LMS, E-doceo, su elección obedece al modelo didáctico y factores económicos e institucionales. Ecuador es uno de los países que está dando un enfoque pedagógico a las aulas virtuales, modelo de ello son algunas de instituciones de educación superior como la Universidad de Guayaquil.

Por lo que (Medina Erazo, 2013) afirma “el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes fortalecen los conocimientos, los docentes en el aula utilizan fotografías, mapas, esquemas, gráficos, infografías, dibujos, mapas conceptuales, diagramas, materiales concretos, elementos que son recursos de aprendizajes, que mejoran el rendimiento académico del estudiante y permiten lograr un pensamiento crítico en ellos con lo que pueden desenvolverse de manera activa en los diferentes contextos de su vida. Por lo que hay que entender que no solo es el manejo de estos recursos, es además de un cambio de enfoque pedagógico y la forma cómo el docente-alumno interaccionan durante el avance de la enseñanza y aprendizaje”.

Cabe destacar que el Ministerio de Educación de la República del Ecuador ha solicitado que en el proceso de la enseñanza-aprendizaje se utilice la plataforma digital Microsoft Teams, que en los actuales contextos es el medio por el cual los docentes podrán interrelacionarse con sus estudiantes y por consiguiente dinamizan los aprendizajes con estrategias y técnicas pedagógicas.

(Cepeda Astudillo , Santos Jimenez , Barba Maggi, & De la Calle Andrade, 2017) mencionan “El uso de aulas virtuales como estrategia metodológica en el proceso enseñanza-aprendizaje mejora el desempeño de los estudiantes y docentes”, ya que permite una gran interactividad comunicacional entre docentes y estudiantes; y un uso variado de recursos multimedia para simular casos y reproducir experimentos de manera indefinida y la posibilidad de compartir resultados con los compañeros”.

Además; la gran variedad de recursos que se utilizan en las actividades en equipo, y el gran canal de recursos de comunicación fomentan actividades de trabajo colaborativo. Por consiguiente, el uso de aulas virtuales como apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje mejora la comunicación, afectividad dentro del grupo y fortalece

conocimientos tecnológicos de los estudiantes y disminuye la tasa de reprobación en las asignaturas”.

Esta investigación, refleja la necesidad de darle un uso pedagógico a las aulas virtuales con el fin de potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje, puesto que de esa manera se logra que los estudiantes se sientan motivados y en consecuencia se alcance un aprendizaje significativo que aporte en gran medida a una buena calidad de la educación.

“Las principales variables como influyentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en red son: contenidos didácticos, proceso de interacción, comunicación, motivación, aprendizaje profundo y aprendizaje constructivista, variedad de las actividades, sistema de evaluación y el proceso de tutorización online” (Santoveña, 2012).

El uso del aula virtual constituye una herramienta de ayuda a los estudiantes, para la resolución de consultas generales y procedimentales. Los alumnos, han utilizado principalmente los foros para solicitar e intercambiar información y plantear dudas relativas a las actividades académicas; todo esto como preparación para las evaluaciones. Por tanto, “la tendencia del profesorado a publicar contenidos audiovisuales (video-clases) y otros materiales complementarios en las aulas virtuales como uso pedagógico son un apoyo para la enseñanza-aprendizaje” (Santoveña, 2012).

Materiales y métodos

Con el objetivo de analizar el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre se utilizó un enfoque cuali-cuantitativo, un diseño exploratorio, el cual admite la recolección de datos directamente de los sujetos investigados mediante instrumentos de

encuestas dirigido a estudiantes y docentes. El estudio se fundamentó en métodos de análisis y síntesis; se valoró los resultados de los estudios estadísticos.

La investigación bibliográfica permitió la construcción del marco teórico con el cual se pudo profundizar en la temática relacionada a los entornos virtuales y su utilidad en el proceso enseñanza – aprendizaje.

Población y Muestra

El universo poblacional del presente estudio estuvo conformado por 26 docentes y 103 estudiantes que integran el nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre. Para efectos del presente estudio, se tomó como muestra el 100% de la población por ser relativamente baja y adecuada para obtener información de todos los involucrados en la situación problemática.

Se diseñó un cuestionario para la recolección de datos mediante una encuesta en modalidad online a través de los formularios de Google. El cuestionario tanto de los alumnos como de los docentes estuvo elaborado con preguntas cerradas. La validación del instrumento se realizó a través de una revisión detallada en relación con los objetivos de la investigación y las variables, mediante el criterio de valoración de expertos.

Resultados y discusión

Los resultados que se presentan fueron calculados a través de la distribución frecuencial y porcentajes de respuesta de cada uno de los ítems formulados en las preguntas de la encuesta administrada a cada persona del grupo en estudio.

Tabla 1

¿Utiliza usted las Aulas Virtuales durante el proceso de enseñanza - aprendizaje?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	<u>Siempre</u>	<u>21</u>	<u>81%</u>
2	Casi Siempre	5	19%
3	A veces	0	0%
4	Nunca	0	0%
Total		26	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia.

Los docentes encuestados, en un 19%, y en un 81% afirman que siempre utilizan las aulas virtuales durante las clases. Por lo que consideran que éstas facilitan el aprendizaje, permiten producir conocimientos de forma interactiva, divertida y en consecuencia aumentan el rendimiento académico de los estudiantes.

(Salgado, 2015) Expresa que el uso de las aulas virtuales permite mayor motivación y seguimiento por parte del docente, lo que fomenta el trabajo colaborativo y la interacción entre estudiantes.

Aunado a esto, (Pérez Gómez, 2012) opina: “Una tecnología inteligente como internet, no solo actúa como canal de transmisión, sino que proporciona la materia del pensamiento y, además, moldea el mismo proceso de pensar”.

Así pues; las plataformas multimedios no solo son un apoyo en la academia sino en el humanismo, en tal sentido se convierten en un imperativo ético además de una necesidad técnica.

Tabla 2

¿Cuál de las siguientes aulas virtuales utiliza con mayor frecuencia?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	Google Classroom	1	4%
2	Moodle	0	0%
3	Chamilo	0	0%
4	<u>Ms. Teams</u>	<u>25</u>	<u>96%</u>
5	Edmodo	0	0%
Total		26	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia.

Los docentes encuestados en un 96% utilizan el aula virtual Ms Teams, como herramienta para viabilizar el aprendizaje. La versatilidad que brinda la aplicación de la plataforma Teams, facilita enormemente la adaptación por parte de estudiantes y docentes reacios a las nuevas tecnologías. Para (Dellepiane, 2011) Las plataformas virtuales propician las herramientas tecnológicas para el desarrollo del enfoque pedagógico. Las más utilizada por su funcionalidad actualmente están Microsoft Teams, Moodle, Chamilo, Edmodo, su elección obedece al modelo didáctico y factores económicos e institucionales. En efecto, (Rivera Villalta , García Herrera, Erazo Álvarez , & Narvée Zurita, 2020) afirman: “Microsoft Teams, es una plataforma educativa de enseñanza-aprendizaje, tiene facilidad para conformar equipos de trabajo los cuales se pueden transformar en cursos, permite enviar tareas, retroalimentar contenidos y desarrollar actividades, ofrece ventajas en cuanto al entorno de flexibilidad de horarios, mayor diversidad de recursos y posibilidad de intercambiar conocimientos.

Microsoft Teams para Docentes y alumnos es una herramienta de asignación de tareas, trabajo colaborativo, consultas, chat personal, grupal, acceso a biblioteca y otros recursos pedagógicos como apoyo a la enseñanza-aprendizaje”. Por ello; Microsoft Teams,

es una de las plataformas educativas más usadas en el bachillerato, debido al apoyo significativo que brinda a la enseñanza-aprendizaje en docentes y estudiantes.

Tabla 3

¿Propone actividades interactivas para que sus alumnos mejoren su aprendizaje?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<u>1</u>	<u>SI</u>	<u>26</u>	<u>100%</u>
2	NO	0	0%
Total		26	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia.

Los docentes indicaron en un 100%, si proponen actividades para la mejora del aprendizaje, lo que manifiesta que en la tarea educativa es necesario utilizar actividades interactivas mediante aulas virtuales para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

La estimulación constante del aprendizaje dentro del ámbito áulico permite en el docente reflexionar sobre la concepción educativa y sus interacciones, porque a partir de los recursos didácticos, no sólo se activa el rol del alumno, sino también la creatividad del docente, convirtiéndose ambos en verdaderos motores de nuevos y variados recursos didácticos, de acuerdo a las exigencias generales del aula.

“Es por ello que el uso de los recursos didácticos como mediadores y guías en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe ser consciente, intencional y selectivo, en función de alcanzar determinados objetivos”. (Sánchez , 2020). En ese mismo contexto, (Román, Cardemil , & Carrasco, 2011) exponen: “Las actividades interactivas digitales generan efectividad del proceso pedagógico que incorpora TIC, respecto de la apropiación de conceptos y contenidos, la promoción y fortalecimiento de habilidades y actitudes

pertinentes y necesarias para el logro de los aprendizajes buscados en los estudiantes”. Por lo que la aplicación de actividades interactivas como uso pedagógico son un apoyo para mejorar enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Tabla 4

¿Qué aspecto es de mayor prioridad para apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje virtual?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	Recursos de aprendizajes	14	53,8%
2	Videoconferencias	2	7,7%
3	Espacio de trabajo colaborativo	5	19,2%
4	Material de apoyo	5	19,2%
5	Tabla de calificaciones	0	0,0%
Total		26	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia.

Los docentes manifestaron las alternativas de prioridad en el apoyo de enseñanza-aprendizaje virtual: recursos de aprendizajes en un 53%, espacio de trabajo colaborativo 19,2% y material de apoyo 19,2 %, videoconferencia 7,7%.

En tal sentido, (Vargas Murillo , 2017) expresa: “El empleo de los recursos educativos permitirá articular los elementos que intervienen en las clases teóricas con las clases prácticas y con la simulación, fortaleciendo el proceso enseñanza y aprendizaje”.

En ese mismo contexto, (Rodríguez C., 2014) asevera: “Las metodologías de enseñanza propician una mejor interacción: estudiante-contenidos, estudiante-profesor, estudiante-estudiante que se plantean como esenciales para el logro de aprendizajes significativo”.

De lo que se deduce que el aspecto de mayor frecuencia para fortalecer la enseñanza-aprendizaje son los recursos de aprendizaje, espacio de trabajo colaborativo y material de apoyo, que permiten un aprendizaje significativo y una nueva forma de abordar la enseñanza.

Tabla 5

¿Con qué frecuencia se siente motivado cuando sus docentes utilizan técnicas y recursos novedosas para el proceso de enseñanza – aprendizaje?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	<u>Siempre</u>	45	43,7%
2	Casi Siempre	41	39,8%
3	A veces	14	13,6%
4	Nunca	3	2,9%
Total		103	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia

Los estudiantes expresaron que siempre en un 43,7%, casi siempre 39,8%, se sienten motivados cuando el Docente utiliza técnicas y recursos novedosos para el proceso de enseñanza-aprendizaje. La importancia del uso de técnicas y recursos creativos es proporcional a lo útil que son para el aprendizaje de cada estudiante, y la aplicabilidad de estas en el proceso de enseñanza-aprendizaje hace que las clases sean más divertidas y motivadas.

De la misma manera (Anguita Acero, Méndez Coca, & Méndez Coca, 2020) afirman: “La motivación de los alumnos sobre el uso de recursos, técnicas y herramientas

novedosas es positiva, especialmente, en lo que respecta a las plataformas de gestión de contenidos, tareas y recursos empleados”.

En efecto, es importante destacar el aspecto motivacional que se genera en el estudiante cuando sus docentes utilizan técnicas y recursos novedosos en sus clases, lo que nos permite reflexionar sobre los resultados obtenidos, a fin de contrastarlos con los aportes que otros autores han realizado sobre la misma temática en contextos académicos similares.

Igualmente, las herramientas tecnológicas para lograr el aprendizaje significativo son de gran relevancia en los salones de clases, pero son pocas las instituciones educativas que las utilizan. En definitiva, “El uso de técnicas y herramientas novedosas hacen que las clases sean más entretenidas, y que se logre un aprendizaje significativo en los estudiantes”. (Romero, Galarza, & Maya , 2020).

Tabla 6

¿Cuál de las siguientes herramientas de apoyo para la enseñanza utiliza con mayor frecuencia?

No.	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1	Aplicaciones (tutoriales, mapas conceptuales)	9	34,6%
2	Herramientas de monitoreo y registro de datos	3	11,5%

<u>3</u>	<u>Recursos interactivos digitales</u>	<u>15</u>	<u>57,7%</u>
4	Programas de Office	5	19,2%
5	Redes sociales	6	23,1%
6	Otros	3	11,5%
Total		44	

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia

Los docentes manifestaron que la herramienta de apoyo que utilizan con mayor frecuencia son los recursos interactivos digitales en un 57,7%, Aplicaciones (tutoriales, mapas conceptuales) en un 34,6%, redes sociales 23,10%, programa de office 19,2%, Otros 11,5%, herramienta de monitoreo y registro de datos 11,5%. Se detecta que los docentes utilizan variadas herramientas de apoyo para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual.

En tal sentido (Real Torres, 2019), manifiesta “La creación de Material Didáctico Digital facilita desarrollar en los estudiantes diversas destrezas relacionadas con un aprendizaje autónomo, significativo, y colaborativo. Ofrecen usos didácticos fascinantes, considerados como una estrategia dinámica para el trabajo autónomo, motivación y mejora del rendimiento académico”. Además; (Domingo Coscollola & Marqués Graells , 2013) manifiestan que “El uso de recursos digitales como la PDI, por parte del profesor facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de objetivos educativos. Por lo que el estudiante está más motivado, más atento, más participativo y más implicado en las clases”.

En ese mismo sentido (Garrido Astray , Santiago Gómez, Márquez , Poggio Lagares, & Gómez Garrido, 2018), expresan: “Los mapas conceptuales, son utilizados como materiales interactivos en las aulas virtuales, mejoran la competencia de Análisis y

Síntesis, es una de las metodologías aplicada en los estudiantes que permite mejora significativa en el proceso enseñanza- aprendizaje”.

Por otro lado; (Hidalgo Cajo , Hidalgo Cajo , & Hidalgo Cajo , 2017) aseguran: “Las redes sociales como SNS – Facebook, generan un impacto positivo en el ámbito educativo, los estudiantes al utilizarla para compartir información concerniente a las asignaturas de su trayectoria académica, así como para proyectos independientes de grupo activo-participativo, reflejan que estas son una potente herramienta educativa, capaces de mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

En consecuencia, los recursos interactivos digitales, las aplicaciones como tutoriales, mapas conceptuales, las redes sociales y otras herramientas interactivas estimulan la formación docente-estudiante, con su uso en las aulas virtuales se potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilita en los estudiantes destrezas de aprendizaje significativo, autónomo, colaborativo, participativo, dinámico, desarrollando competencia digital que permite uso de esta tecnología en la educación, con lo que se evidencia el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto; el uso de gama de aplicaciones utilizado en el entorno virtual, fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su principal objetivo es la formación y no la mera información. Debe ser diseñado para formar completamente al alumno. Es el recurso ideal en entornos de formación virtual o como parte del material de autoformación.

Tabla 7

¿Usted propone evaluaciones a sus estudiantes mediante el uso de aulas virtuales?

¿El docente utiliza el Aula Virtual en sus evaluaciones?

o.	N	Alternativa	DOCENTES		ESTUDIANTES	
			Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
1	1	Siempre	21	81%	68	66,0%
2	2	Casi Siempre	5	19%	21	20,4%
3	3	A veces	0	0%	12	11,7%
4	4	Nunca	0	0%	2	1,9%
Total			26	100%	103	100%

Fuente: encuesta a docentes.

Elaboración propia

Los resultados exponen la frecuencia con que docentes y estudiantes hacen uso de aulas virtuales para evaluación de actividades académicas. Los docentes en un 81% siempre, y en un 19% casi siempre, proponen evaluaciones mediante el uso de las aulas virtuales, los estudiantes indican que sus maestros en un 66% siempre y casi siempre en un 20,4% usan aulas virtuales para el proceso evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se evidencia la utilización del aula virtual en el proceso evaluativo. (Alonso & Yuste, 2009) expresan la evaluación de los aprendizajes en formación virtual, bajo un enfoque constructivista del conocimiento, el aprendizaje debe evaluarse a lo largo del proceso formativo, desde la perspectiva del aprendizaje individual y grupal. De la misma forma (Chiva Sanchis, Ramos Santana, Gómez Devís, & Alonso Arroyo, 2013) aseguran: “La Evaluación en las aulas virtuales es una estrategia docente que desarrolla la enseñanza-aprendizaje, formado de procedimientos evaluativos, sistemáticos y exhaustivos, que orientan las competencias y la formulación de los resultados de aprendizaje que se pretenden alcanzar”. En conclusión; la evaluación en aula virtual es un

proceso integral, sistemático, gradual y continuo que valora la formación del estudiante, la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica de la interfaz, y la ética.

Conclusiones

Los resultados de la investigación determinan que los docentes y estudiantes hacen uso de las aulas virtuales; se utiliza la herramienta de Microsoft Teams facilitada por el Ministerio de Educación del Ecuador. Los estudiantes se sienten motivados cuando en el aula se utilizan técnicas y recursos novedosos, y mantienen procesos de interactividad mediante los chats, foros, conferencias, wikis. Por lo que se puede afirmar que la tecnología y el uso de recursos interactivos digitales están jugando un papel importante en el proceso enseñanza-aprendizaje y mejorando la calidad de la educación de los estudiantes.

El estudio ha permitido evidenciar el uso pedagógico de las aulas virtuales, a través de ella, se manejan recursos de aprendizaje materiales de apoyo, espacios de trabajo colaborativo, recursos interactivos digitales, aplicaciones (tutoriales, mapas conceptuales), elementos de multimedia (gráfico, animación, audio y video) y redes sociales; en la evaluación se utiliza de manera permanente el aula virtual.

Los recursos interactivos juegan un papel muy importante en el desarrollo de la clase, y del estudio se pudo detectar que los docentes proponen actividades interactivas para que sus alumnos mejoren y potencien el aprendizaje.

Los docentes hacen uso de los tutoriales interactivos y mapas conceptuales como herramientas para dinamizar el proceso de aprendizaje. Por otro lado, se ha podido

comprobar que las redes sociales son otro recurso como apoyo para docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes usan el aula virtual para el seguimiento de las actividades académicas, además; los estudiantes tienen conocimientos de lo que es un aula virtual. Por otro lado, los estudiantes indican que siempre los docentes utilizan el aula virtual para las evaluaciones, debido al resultado encontrado podría decirse que este aspecto podría ser un trabajo futuro de la presente investigación.

Esta investigación, refleja la necesidad dar un uso pedagógico a las aulas virtuales con el fin de potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que de esa manera se logra que los estudiantes se sientan motivados y en consecuencia se alcance un aprendizaje significativo que aporte en gran medida a una buena calidad de educación. Por lo que se puede afirmar que la tecnología y el uso de recursos interactivos digitales están jugando un papel importante en el proceso enseñanza-aprendizaje y mejorando la calidad de la educación de los estudiantes.

Referencias

Anguita Acero, J., Méndez Coca, M., & Méndez Coca, D. (28 de 10 de 2020). Motivación de alumnos de Educación Secundaria y Bachillerato hacia el uso de recursos digitales durante la crisis del COvid-19. *Estilos de aprendizajes*, 13, 68-81.

- Ayala, T. (2011). El aprendizaje en la era digital. *Revista electrónica diálogos educativos*, 11(21), 3-20.
- Candia, F. (Julio de 2016). Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa. *Revista Ibeoramericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 7(13).
- Carmary, A., & Villegas, B. (2013). Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo. *Científica de America Latina*(19), 121-141.
- Cepeda Astudillo, L., Santos Jimenez, O., Barba Maggi, M., & De la Calle Andrade, L. (14 de 02 de 2017). Estrategia metodológica del uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Psicología educativa de la Universidad Nacional de Chimborazo. *Redipe*, 6(2), 55-66.
- Chanto Espinoza, C. (11 de 01 de 2018). El Aula Virtual Como Estrategia Para La Enseñanza y el aprendizaje. Universidad Nacional de Costa Rica. *American Journal of Engineering Research (AJER)*, 7, 81-87.
- Chiva Sanchis, I., Ramos Santana, G., Gómez Devís, M., & Alonso Arroyo, A. (2013). La e-Evaluación del aprendizaje a través de la plataforma Aula Virtual de la Universidad de Valencia. *@tic revista d'innovació educativa*, 61-68. doi:10.7203/attic.11.3051
- Dellepiane, P. (6 de Marzo de 2011). Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje: aplicaciones y propuestas en la enseñanza-superior. *REDHECS*, 124-140.
- Díaz, R., & Acosta, J. (25 de Junio de 2018). Gestión de aulas virtuales para estudiantes de nivel medio a distancia. *HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología, e Innovación*, 2(1), 265-278.
- Domingo Coscollola, M., & Marqués Graells, P. (2013). Experimentación del uso didáctico de la Pizarra digital interactiva (PDI) en el aula: Plan Formativo y Resultados. *ESE*, 91-108.
- Garrido Astray, M. C., Santiago Gómez, G., Márquez, M., Poggio Lagares, L., & Gómez Garrido, S. (2018). Impacto de los recursos digitales en el aprendizaje y desarrollo de la competencia Análisis y Síntesis. *ELSEVIER*, 75-78. doi:10.1016
- Herrera, G. (2016). Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. *Educacion Superior*, 76-90.

- Hidalgo Cajo , B., Hidalgo Cajo , D., & Hidalgo Cajo , I. (2017). Impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *SATHIRI: Sembrador CITT-UPEC* , 104-113.
- Kramer , N., & Bente, G. (2010). Personalizing e-Learning. The Social Effects of Pedagogical Agents. *Educational Psychology Review*, 71-87.
- López, D. (2011). El recurso a plataformas de enseñanza virtuales como complemento idóneo de las aulas tradicionales. *Integra Educativa*, IV(1), 177-194.
- Martínez, G., & Jiménez, N. (15 de Agosto de 2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad Cundinamarca, Colombia. *Scielo*, 13(4), 81-92. doi:10.4067/S0718-50062020000400081
- Medina Erazo, W. (2013). Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de posgrados investigación y desarrollo de la Universidad de Guayaquil. *Tesis Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior*, 2-274.
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129.
- Ñacata, W. (2015). *Metodología en la construcción de aulas virtuales para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes bachillerato técnico de la UE Telmo Díaz*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Orquera, M. (12 de Marzo de 2012). Aulas Virtuales en la Educacion Presencial. *El Investigador*(4), 50-59.
- Pérez , A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Morata S.L.
- Pérez , C., Suárez , R., & Rosillo, N. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, 4(44), 144-157.
- Pérez Gómez, A. (2012). *Educarse en la era digital. La escuela educativa*. Madrid: Morata, S.L.
- Real Torres, C. (2019). Materiales didácticos, digitales: Un recurso innovador en la docencia del siglo XXI. *3CIENCIA TIC*, 14-27. doi:0000-002-2236-4265

- Rivera Villalta , P. S., García Herrera, D., Erazo Álvarez , J. C., & Narváez Zurita, C. I. (15 de Noviembre de 2020). Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes de Bachillerato. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VI(3), 543-559. doi: 10.35381/cm.v6i3.414
- Rivera, A., Viera, L., & Pulgarón , R. (2010). La educación virtual, una visión para su implementación en la carrera de Tecnología de la Salud dem Pinar del Río. *Educación Médica Superior*, 24(2), 146-154.
- Robles , C., & Zambrano , L. (2020). Prácticas académicas basadas en las nuevas tecnologías para el desarrollo de ambiente creativos de aprendizaje. *Rehuso*, 5(2), 50-61. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Rodríguez C., L. (2014). Metodologías de enseñanza para un aprendizaje significativo de la Histología. *RDU Revista Digital Universitaria Unam*, 15(11), 2-16.
- Román, M., Cardemil , C., & Carrasco, A. (27 de Octubre de 2011). Enfoque y metodología para evaluar la calidad del proceso pedagógico que incorpora TIC en el aula. *Iberoamericana de evaluación educativa.*, 4(2), 9-35.
- Romero, J., Galarza, C., & Maya , S. (2020). Estrategias metodológicas para el aprendizaje significativo de informática en la Unidad Educativa "Emigdio Esparza Moreno". *Magzine de las Ciencias Revista de Investigación e Innovación*, 5, 337-352.
- Ruiz, E., Martínez, D., & Galindo , R. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales*. Jalisco, México: Cenid AC.
- Salgado , E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la ULACIT*. Moravia.
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado). *Universidad Católica de Costa Rica*. San José, Costa Rica.
- Salgado, E. (Febrero de 2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la ULACIT.

- Sánchez , L. (10 de Abril de 2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general . *Tecnológica -Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 75-82. doi:10.37843/rted.v9i1.1
- Santoveña, S. (2012). Repercusión de la metodología didáctica con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje en el rendimiento de los estudiantes. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 16(3), 410-430.
- Unesco. (2013).
- Vargas Murillo , G. (14 de 06 de 2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Scielo*, 68-74.
- Zapata-Ros, M. (Abril de 2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos . *Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo"*. España.

Anexos

Certificación de Tutora



CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora de la maestrante **Aguilar Ponce Lilian de Jesús** que cursa estudios en el programa de Maestría en Educación Mención Educación y Creatividad, impartido en la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

CERTIFICO:

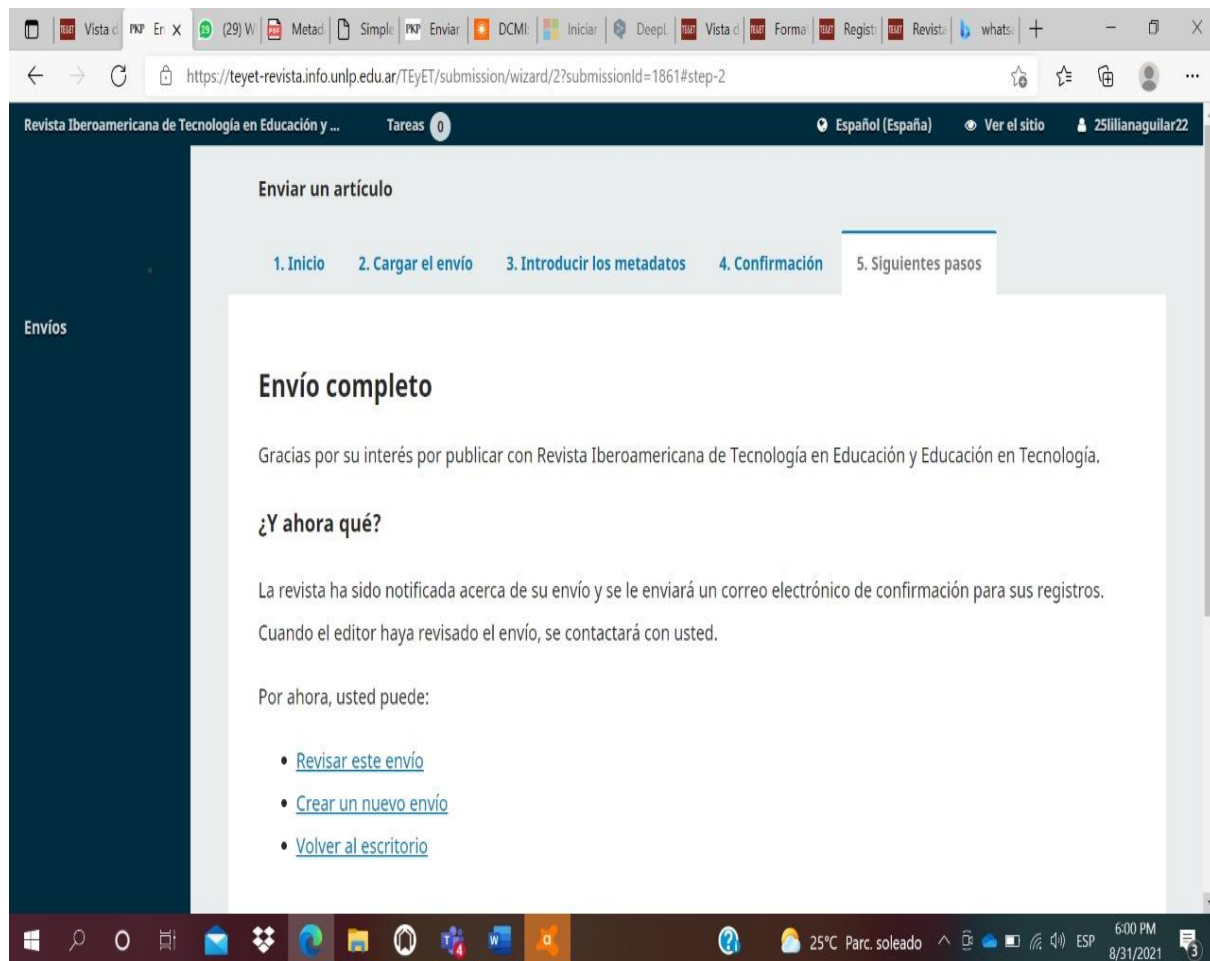
Que he analizado el informe del trabajo científico en la modalidad **Artículo científico** con el título: **“Uso pedagógico de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje”**. presentado la maestrante **Aguilar Ponce Lilian de Jesús** con cédula de ciudadanía No 1309386249 como requisito previo para optar por el Grado Académico de Magister en Educación Mención Educación y Creatividad, considero que dicho trabajo investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes necesarios de carácter académico y científico, por lo que lo apruebo.

Dra. Lubis Zambrano Montes, PhD
TUTORA

Portoviejo, 31 de agosto de 2021

+

Artículo Científico subido a Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología-



Ver Archivo de Artículo: Uso pedagógico de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

USO PEDAGÓGICO DE LAS AULAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PEDAGOGICAL USE OF VIRTUAL CLASSROOMS IN TEACHING-LEARNING

Lilian Del Jesús Aguilar Ponce¹, Lubis Carmita Zambrano Montes²

¹Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador

l.aguilar@sangregorio.edu.ec, lczambrano@sangregorio.edu.ec

Recibido: Corregido: Aceptado:

Cita sugerida: L.D. Aguilar Ponce, L.C. Zambrano Montes, "Uso pedagógico de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje," *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*.

Esta obra se distribuye bajo Licencia Creative Commons

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo determinar el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Quince de Octubre del Cantón Jipijapa, siguió un enfoque cuali-cuantitativo, tipo exploratorio, se aplicó técnicas de recolección de datos mediante encuestas (formularios de Google), dirigida a estudiantes y docentes. El estudio se fundamentó en métodos de análisis y síntesis para el tratamiento de la información secundaria tomada de revistas científicas y libros. Los resultados obtenidos

Abstract

This article aims to do to end the pedagogical use of virtual classrooms as a support tool in teaching-learning in the Fifteen October Fiscal Educational Unit of the Canton Jipijapa, followed an approach quali -quantitative, exploratory type, data collection techniques were applied through surveys (Google forms), aimed at students and teachers. The study was based on methods of analysis and synthesis for the treatment of secondary information taken from these, scientific journals, books. The results obtained showed that the pedagogical use of virtual classrooms is a

1. Introducción

La presencia de la pandemia generada por el Covid19 ha motivado a que el proceso de aprendizaje sea llevado a través de entornos virtuales, convirtiéndose en uno de los medios más importantes en el ámbito educativo. Esta tecnología como las que han evolucionado ha podido brindar un gran soporte para eliminar paradigmas tradicionales en la educación que no han permitido que se aproveche la tríada didáctica-tecnología-pedagogía. Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) fomentan la innovación pedagógica y didáctica a través de nuevos ambientes, permitiendo la creación y operación de la Educación Virtual [1]. De igual importancia el Conectivismo es el Aprendizaje de conectar nodos especializados o fuentes de información que puede residir en dispositivos tecnológicos. De ahí que, la educación virtual es el efecto del vínculo de teorías y metodologías provenientes de la Pedagogía, la Psicología, la Sociología, las Ingenierías, la Comunicación y la Tecnología con la finalidad de mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes [2]. Por tanto, la educación virtual es la acción pedagógica del empleo de las TIC, mediante el uso de las aulas virtuales para hacer innovaciones educativas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El aula virtual es el espacio virtual, en donde se ubica la información, como: identificación, contenidos, búsquedas, evaluación, banco de información, horarios, mesa para discusión. En ese contexto, se ha propuesto una investigación que permita determinar el uso pedagógico de las aulas virtuales como herramienta de apoyo en la enseñanza-aprendizaje.

La educación online usa numerosos medios tecnológicos e informáticos que proporcionan diferentes tecnologías de la información que pueden ser empleadas para ayudar a encontrar respuestas y sentido frente a la producción de conocimiento, es decir es un apoyo en la formación de los estudiantes en sus actividades académicas.

el uso de las aulas virtuales desde un enfoque completamente pedagógico.

[3] considera que el uso de las Aulas Virtuales permite que exista mayor motivación y seguimiento por parte del profesor. Esta situación fomenta el trabajo colaborativo en la interacción entre estudiantes, además es importante destacar que el elemento "distancia", característico de la educación virtual, puede superarse mediante la calidad del diálogo entre profesores y alumnos.

El rol del profesor continúa siendo importante como promotor de la interacción en el grupo. De acuerdo a las investigaciones se determina que los estudiantes muestran un mayor grado de aprendizaje cuando se asignan estudios de casos y cuando los contenidos y actividades se relacionan con situaciones del contexto.

[4] Manifiesta que, usando aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes, es posible ayudarlos a construir su propio conocimiento en base a conocimientos previos, los cuales deben ser desarrollados por el docente con originalidad, creatividad, flexibilidad que ayude a la interacción entre docente -alumno-alumno. La facilidad que existe hoy en día para que los alumnos utilicen fácilmente la tecnología es una gran ventaja, lo cual favorece al docente para que pueda crear nuevas estrategias digitales para impartir clases, porque pueden usar foros, wikis, blogs, dentro del aula virtual, lo cual ayuda a los estudiantes a realimentar conocimientos y compartir información referente a los temas analizados.

[5] explica que, existen algunos aspectos que incidirían en el no aprovechamiento de las aulas virtuales, una de ellas es el restringido conocimiento por parte de los docentes en lo referente al diseño y construcción de un aula virtual, otra es la limitación que tienen algunos estudiantes para disponer de recursos tecnológicos como: computadora y señal de internet en su domicilio.

Es importante destacar que el docente debe hacer uso de las

USO PEDAGÓGICO DE LAS AULAS VIRTUALES EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PEDAGOGICAL USE OF VIRTUAL CLASSROOMS IN TEACHING-LEARNING

Lilian Del Jesús Aguilar Ponce¹, Lubis Carmita Zambrano Montes²

¹Universidad San Gregorio de Portoviejo, Manabí, Ecuador

l.aguilar@sangregorio.edu.ec, lczambrano@sangregorio.edu.ec

Recibido: Corregido: Aceptado:

Cita sugerida: L.D. Aguilar Ponce, L.C. Zambrano Montes, "Uso pedagógico de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje," *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*,

Esta obra se distribuye bajo Licencia Creative Commons